
The logo for SENNHA, featuring the brand name in a bold, white, sans-serif font centered within a solid orange rectangular background.

Manual de Usuario
Modelo S319

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | INFORMACIÓN GENERAL..... | 4 |
| 1.1 | INTRODUCCIÓN..... | 4 |
| 1.2 | ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD..... | 5 |
| 1.3 | PRECAUCIONES..... | 9 |
| 2 | SU TELÉFONO | 11 |
| 2.1 | DESCRIPCIÓN GENERAL DEL TELÉFONO | 11 |
| 2.2 | FUNCIONES DE LAS TECLAS..... | 13 |
| 3 | PRIMEROS PASOS..... | 15 |
| 3.1 | INSTALACIÓN DE TARJETA SIM Y BATERÍA. 15 | |
| 3.2 | CARGA DE LA BATERÍA | 16 |
| 3.3 | CONEXIÓN A UNA COMPUTADORA VÍA USB.. | |
| 3.4 | | |
| 3.5 | NÚMERO IMEI..... | 18 |
| 3.6 | SEGURIDAD..... | 19 |
| 4 | LLAMADAS..... | 20 |
| 5 | MULTIMEDIA..... | 21 |
| 6 | OTRAS APLICACIONES | 23 |
| 7 | GESTIÓN DE LA MEMORIA | 25 |
| 8 | RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS | 26 |



| | | |
|----------|---|-----------|
| 9 | NOTAS ADICIONALES..... | 28 |
| 9.1 | NOTA DE OPERACIÓN CELULAR | 28 |
| 9.2 | CARACTERÍSTICAS NOMINALES DEL PRODUCTO | 28 |


Importador:

BRIGHTSTAR DE MÉXICO S.A. DE C.V.
AV. INDUSTRIA #8, COL. LOS REYES
MUN. TLALNEPANTLA DE BAZ,
EDO. DE MÉXICO, C.P. 54075, MÉXICO

Teléfono: +52 55 5366 7150

WEB: WWW.SENWAMOBILE.COM

  senwamobile

 SENWA mobile

1 Información general

1.1 Introducción

Es importante familiarizarse con el funcionamiento en su totalidad para garantizar un uso adecuado y obtener un mejor resultado. Senwa Mobile no se responsabiliza del uso inadecuado del teléfono.

Senwa Mobile puede cambiar el dispositivo sin previo aviso por escrito y se reserva el derecho de interpretar el rendimiento del teléfono. Debido a las diferentes versiones de software y operadores de telefonía móvil, el aspecto de su teléfono podría ser distinto al aquí mostrado; por favor refiérase a su teléfono para más detalles.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

1.2 Advertencias de seguridad

MANTENGA FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS

Mantenga el teléfono y todos sus accesorios fuera del alcance de niños pequeños, para evitar riesgos de asfixia.

LA SEGURIDAD EN LA CARRETERA ES PRIORITARIA

No use dispositivos móviles mientras conduce. Use un kit manos libres si necesita llamar o recibir una llamada importante y está conduciendo. En algunos países, llamar o recibir llamadas en conducción es ilegal.

APAGUE EL TELÉFONO EN EL AVIÓN

Los dispositivos inalámbricos pueden causar interferencias en los aviones. El uso de un dispositivo móvil durante un vuelo es ilegal y peligroso. Por favor, asegúrese de que su teléfono esté apagado durante el vuelo.

APAGUE EL TELÉFONO AL ENTRAR EN ÁREAS PELIGROSAS

Respete estrictamente las leyes, códigos y regulaciones sobre el uso de dispositivos móviles en zonas de riesgo. Apague su teléfono antes de entrar en un lugar susceptible de explosión, como gasolineras, depósitos de petróleo, plantas químicas o

sitios donde se manipule cualquier material inflamable o explosivo.

RESPETE TODAS LAS REGULACIONES ESPECIALES

Siga la normativa especial vigente en cada caso, como por ejemplo en los hospitales, y siempre apague su teléfono cuando esté prohibido su uso o cuando pueda causar interferencias o resultar peligroso de algún modo.

EQUIPOS MÉDICOS

Use los dispositivos móviles con precaución cerca de aparatos médicos, como marcapasos, audífonos y otros dispositivos médicos electrónicos, ya que el teléfono puede causar interferencias en este tipo de equipos.

INTERFERENCIAS

La calidad de la conversación de cualquier dispositivo móvil puede verse afectada por interferencias de radio. En el interior del teléfono, hay una antena situada debajo del micrófono; no toque el área de la antena durante una conversación para evitar un posible deterioro de la calidad de sonido.

SERVICIO CALIFICADO

Sólo personal calificado debe reparar el dispositivo. La reparación del teléfono por su cuenta puede suponer un grave peligro e invalida la garantía.

ACCESORIOS Y BATERÍAS

Use únicamente accesorios y baterías oficiales. Una vez completada la carga de la batería, no deje su teléfono conectado a la fuente de alimentación durante un período de tiempo prolongado; el teléfono no está diseñado para permanecer conectado a la fuente de corriente eléctrica durante un tiempo prolongado y hacerlo podría causar daños al dispositivo o resultar peligroso.

RESPETE LAS NORMAS LOCALES

Use el teléfono de forma sensata y adecuada, respetando las leyes, normas, usos y costumbres de cada zona.

LLAMADAS DE EMERGENCIA

Asegúrese de que el teléfono está encendido y en servicio, introduzca el número de emergencia (variará en función del país en el que se encuentre) y a continuación pulse la tecla de marcación. Indique su ubicación y declare su situación brevemente. No finalice la llamada hasta que se lo indiquen.

IMPORTANTE: Al igual que el resto de los dispositivos móviles, este teléfono no admite necesariamente todas las funciones descritas en este manual en caso de existir problemas de transmisión de la red móvil. Además, algunas redes aun no son compatibles con el servicio de llamadas de emergencia. Por lo tanto,

no confíe únicamente en el teléfono para comunicaciones esenciales, tales como primeros auxilios. Para más información, consulte a su operador de red local.

AIRBAGS

No coloque el teléfono ni sus accesorios en la zona de expansión de los airbags del coche; hacerlo podría causar daños personales en caso de activarse el sistema de los airbags.

CUIDE SU CAPACIDAD AUDITIVA Y SU VISTA

Al utilizar los auriculares, asegúrese de ajustar el volumen con cuidado, evitando oír música demasiado alta, ya que podría dañar su capacidad auditiva. Asimismo, no coloque la pantalla de su teléfono demasiado cerca de sus ojos y procure mantener alguna luz encendida en el ambiente mientras lo utiliza.

1.3 Precauciones

Este teléfono está cuidadosamente diseñado con acabados detallados. Por favor, tenga especial cuidado al utilizarlo. Las siguientes sugerencias ayudarán a extender la vida útil de su teléfono y garantizar el período de garantía:

- Mantenga el teléfono seco y alejado de la lluvia, la humedad y cualquier otra sustancia líquida que pueda oxidar los circuitos electrónicos.
- No utilice ni guarde el teléfono en lugares con polvo u otras partículas en suspensión, para así evitar daños al dispositivo.
- No exponga el teléfono a ninguna fuente de calor, como por ejemplo radiadores o secadores. Las altas temperaturas acortan la vida de los circuitos electrónicos y dañan la batería y algunas partes plásticas.
- No guarde el teléfono móvil en ambientes extremadamente fríos o calurosos. Este teléfono está diseñado para utilizarse en entornos con temperaturas ambiente que oscilen entre los 0°C (32°F) y los 35°C (95°F); la exposición continua a temperaturas muy altas o bajas puede causar la acumulación de humedad dentro del teléfono, dañando los circuitos electrónicos al moverse de una zona

fría a otra más templada y acortando la vida útil de la batería y del dispositivo.

- No arroje ni golpee el teléfono, dado que podría destruir los circuitos internos y componentes de alta precisión que lo componen.
- Su teléfono puede ser inspeccionado por máquinas de rayos X, como las utilizadas en las cintas transportadoras de los controles de los aeropuertos, pero no debe ser expuesto a detectores magnéticos o exploradores manuales.
- No utilice productos de limpieza para limpiar su teléfono. Utilice únicamente un paño limpio y seco.
- No pinte su teléfono. Esto podría obstruir las partes móviles y ranuras o puntos de ventilación de su dispositivo.

2 Su Teléfono

2.1 Descripción general del teléfono





| | | | |
|---|------------------------------|----|--------------------|
| 1 | Auricular | 8 | Teclado |
| 2 | Pantalla | 9 | Micrófono |
| 3 | Teclas de navegación | 10 | Cámara |
| 4 | Tecla de selección izquierda | 11 | Altavoz |
| 5 | Tecla de selección derecha | 12 | Flash de la cámara |
| 6 | Tecla de llamada/marcación | 13 | Puerto USB |
| 7 | Tecla de encendido/ colgar | 14 | Conector de audio |

2.2 Funciones de las teclas

El teléfono contiene las siguientes teclas:

- **Tecla de encendido/colgar**

La *tecla de encendido/colgar* se sitúa en el lado derecho del teclado. Mantenga pulsada la tecla para encender o apagar el teléfono. Desde de la pantalla principal, pulse una vez para apagar la pantalla y bloquear el teléfono después de su uso. También pulse una vez para colgar una llamada.

- **Tecla de llamada/marcación**

La *tecla de llamada/marcación* se sitúa en el lado izquierdo del teclado. Pulse una vez para ver los registros de llamadas. También puede pulsar la tecla para realizar una llamada.

- **Teclas de selección**

Las *teclas de selección* están situadas en el lado superior izquierdo y el lado superior derecho del teclado. Desde la pantalla principal, pulse la tecla de selección izquierda para acceder al Menú o para seleccionar opciones y pulse la tecla de selección derecha para acceder los registros de llamadas o para regresar a la pantalla anterior desde cualquier otra pantalla.

- **Teclas de navegación**

Las *teclas de navegación* están situadas en el centro del teclado. Pulse las teclas de navegación para desplazarse y seleccionar elementos del menú y submenús. Para la aplicación Música, también puede pulsar las teclas brevemente para saltar a la siguiente

pista, para volver a la pista anterior o para reproducir y pausar una pista.

- **Teclas numéricas**

Las *teclas numéricas* están situadas en la mitad inferior del teclado. Pulse cada tecla numérica para introducir los números en el teclado marcación. Cuando esté escribiendo en un campo de texto, puede pulsar cada tecla numérica para introducir letras y símbolos.

- **Teclas de volumen**

Durante una llamada o el uso de aplicaciones multimedia, las *teclas de volumen* están situadas dentro de las teclas de navegación. Pulse brevemente las teclas de navegación para subir (+) o bajar (-) el volumen

- **Tecla asterisco (*)**

Desde la pantalla de bloqueo, mantenga pulsada la *tecla asterisco "*"* para desbloquear el teléfono. Consulte la *sección 3.6* de este manual para obtener información detallada sobre su funcionamiento.

- **Tecla numeral (#)**

Cuando esté escribiendo en un campo de texto, pulse la *tecla numeral "#"* para cambiar el método. En la pantalla principal, mantenga pulsada la tecla numeral para cambiar el perfil de audio del teléfono: normal, silencio o vibración.

- **Tecla "1"**

Mantenga pulsada la *tecla "1"* desde la pantalla principal para acceder al buzón de voz.

- **Tecla "0"**

Cuando esté escribiendo en un campo de texto, pulse la **tecla "0" (cero)** para introducir un espacio. También, mantenga pulsada la tecla para encender y apagar la linterna.

3 Primeros Pasos

3.1 Instalación de tarjeta SIM y batería

Una tarjeta SIM lleva información útil, incluyendo su número de teléfono móvil, PIN (Número de Identificación Personal), información de la red, datos de contactos y datos de mensajes cortos. Necesitará una tarjeta SIM activa para poder realizar llamadas telefónicas o enviar mensajes con su teléfono.

Nota: Después de apagar su teléfono, espere unos segundos antes de extraer o insertar una tarjeta SIM. Tenga especial cuidado al



manipular la tarjeta, ya que la fricción o el doblado pueden dañarla.

Instalación de la tarjeta SIM:

- Apague su teléfono y extraiga la cubierta de la batería, tarjeta SIM y tarjeta SD.
- Retire con cuidado la batería.
- Inserte la tarjeta SIM en la ranura de la tarjeta SIM cuidadosamente. Opcionalmente, coloque una tarjeta microSD.

Nota: Tanto la tarjeta SIM como la tarjeta SD son objetos diminutos. Manténgalas fuera del alcance de los niños para evitar riesgos de atragantamiento.

3.2 Carga de la batería

La carga restante de la batería está indicada por el icono de un verde batería en la esquina superior derecha de la pantalla. Cuando el nivel de carga es demasiado bajo, el teléfono muestra el mensaje “Batería baja”.

Uso del cargador:

- Coloque la batería correctamente en el teléfono antes de cargarlo.

-
- Conecte el cable del cargador en el puerto microUSB de la parte inferior.
 - Inserte el cargador en un enchufe adecuado.
 - Durante la carga, el icono de la pantalla “papadeará” para indicar la carga. La animación de carga desaparece cuando el proceso de carga finaliza.

Nota: Asegúrese de que la clavija del cargador, la clavija de los auriculares, y el enchufe del cable USB se insertan en la dirección correcta. Insertarlos en dirección equivocada puede causar fallo de carga u otros problemas. Antes de la carga, asegúrese de que el voltaje estándar y la frecuencia del suministro de la red eléctrica local coincidan con la tensión nominal y la potencia del cargado.

3.3 Conexión a una computadora vía USB

El teléfono se puede conectar a una computadora mediante un cable USB para transferir música, imágenes y otros archivos desde su ordenador hasta la tarjeta SD de su teléfono y viceversa.

3.5 Número IMEI

Su teléfono contiene un número IMEI único. Puede ver el número IMEI de su teléfono en la etiqueta del compartimento de la batería, o pulsando el código **#06#* en el teclado de la aplicación Teléfono.

3.6 Seguridad

Para bloquear su teléfono y evitar pulsaciones no deseadas en la pantalla, pulse la tecla de encendido/colgar desde la pantalla principal. Para desbloquear, pulse otra vez la tecla de encendido y a continuación mantenga pulsada la tecla asterisco (*).

Para apagar su dispositivo, mantenga pulsada la tecla de encendido/colgar.

Para bloquear con contraseña, vaya a *Menú-> Ajustes-> Seguridad* y seleccione su método de contraseña preferido.

IMPORTANTE: *No olvide su contraseña. Si la olvida no podrá desbloquear su teléfono y no podrá acceder a su información personal. Senwa Mobile no se hace responsable del uso de esta función ni de las consecuencias en caso de olvido de la contraseña.*

4 Llamadas

Realizar una llamada a un número en los contactos

Pulse la tecla de selección izquierda para acceder al Menú y a continuación use las teclas navegación para seleccionar la aplicación Contactos. Luego seleccione el contacto deseado.

Realizar una llamada a un número desde el registro de llamada

Pulse la tecla de selección izquierda para acceder al Menú y a continuación use las teclas navegación para seleccionar la aplicación Registros de Llamadas, o bien pulse la tecla de selección derecha por un acceso directo. Luego seleccionar el contacto deseado y pulse la tecla de llamada para hacer una llamada.

Contestar llamadas entrantes

Pulse la tecla de llamada/marcación o la tecla de selección izquierda para contestar una llamada entrante. Pulse la tecla encendido/colgar o la tecla de selección derecha dos veces para rechazar una llamada.

Pulse la tecla de encendido/colgar para colgar una llamada conectada.

5 Multimedia

Cámara: La aplicación Cámara le permite tomar fotografías y video.

Las fotos se guardan en el sistema de archivos del teléfono en formato JPG. El teléfono permite enviar las fotos a su computadora a través de una conexión USB y establecer las fotos como imagen de pantalla en el modo Standby.

Nota: Esta función puede utilizarse con Windows XP o versiones de Windows más recientes sin necesidad de un driver, conectando su teléfono directamente a su computadora.

Reproductor de vídeo: Esta aplicación le permite reproducir los videos guardados en su teléfono o en la tarjeta SD.

Visor de imágenes: Ver las imágenes guardadas en la memoria del teléfono o en la tarjeta de memoria.

Música: Inserte una tarjeta de memoria microSD en su teléfono para cargar archivos de música. Esta aplicación le permite reproducir archivos MP3, OGG y AAC, siempre que no esté protegido contra la copia. Pulse brevemente las teclas de navegación para subir (+) o bajar (-) el volumen, para saltar a la siguiente

pista, para volver a la pista anterior o para reproducir y pausar una pista.

Nota: Desde la tarjeta SD, procure guardar todos los archivos de música en la carpeta de música por defecto. De esa forma se asegurará de que el reproductor de música los encontrará y reproducirá.

Radio FM: Para utilizar la aplicación de Radio FM, es necesario conectar primero los auriculares al teléfono. El cable de los auriculares funcionara como antena.

Nota: Asegúrese de ajustar el volumen con cuidado; un volumen demasiado alto puede dañar seriamente sus oídos.

Grabadora de sonido: Utilice esta función para grabar y guardar archivos de audio. También puede ver los audios guardados en la aplicación Archivos.

Juegos: Su teléfono incluye un juego. Consulte los menús del juego para aprender a jugar.

6 Otras aplicaciones

Ajustes: En este menú encontrará las siguientes opciones:

- Hora y fecha
- Configuración de idioma
- Almacenamiento
- Uso de datos
- Restaurar ajustes
- Pantalla
- Seguridad
- Perfiles de audio
- Conectividad
- Información del teléfono

Registros de llamada: Ver las llamadas perdidas, marcadas, recibidas y rechazadas.

Contactos: Ver todos sus contactos guardados. Pulse 'Opción' para añadir un nuevo contacto.

Mensajes: Use la aplicación Mensaje para intercambiar mensajes cortos SMS.

Extras:

- Mis archivos: Los archivos le permite ver y gestionar los archivos y carpetas almacenados tanto en la memoria interna de su teléfono como

en la tarjeta a microSD, cuando haya una insertada.

- **Navegador:** Abra el navegador y diríjase a Ingresar URL para introducir una dirección web. Pulse la tecla de selección derecha para cargar la página.
- **Linterna:** Encender y apagar la función de linterna. También puede encender y apagar la linterna manteniendo pulsada la tecla 0 desde el menú principal del teléfono.
- **Reloj:** permite consultar la hora y programar sus alarmas. Esta aplicación también incluye un cronómetro, temporizador y reloj mundial.
- **Calendario:** La aplicación Calendario le permite añadir y gestionar sus citas y eventos y ofrece vistas de día, semana, mes y agenda.
- **Calculadora:** La aplicación Calculadora le permite hacer operaciones aritméticas básicas.
- **Temporizador:** permite contra una cantidad de tiempo concreta.
- **Notas:** Esta aplicación le permite escribir, editar y guardar notas.

7 Gestión de la memoria

Su teléfono dispone de una memoria interna. Estas memorias son suficientes para el uso del teléfono, pero su teléfono está diseñado para trabajar con una tarjeta de memoria microSD que mejoraría la experiencia de uso y de capacidad de almacenamiento. Las tarjetas microSD son una forma barata y eficaz de aumentar la memoria de su teléfono.

Su teléfono admite tarjetas de hasta 16GB, suficientes para almacenar miles de canciones y fotos.

El usuario es el responsable final de la gestión del almacenamiento del teléfono. Senwa Mobile no se responsabiliza del uso no adecuado del teléfono.

8 Resolución de problemas

Si tuviera cualquier problema con su teléfono, antes de llevarlo al Servicio Técnico compruebe que no puede resolver su problema con alguno de los métodos ofrecidos aquí. Le aconsejamos lo siguiente:

1. Cargue completamente la batería.
2. Evite saturar la memoria de su Teléfono y su tarjeta SD con fotos, música o cualquier otro tipo de datos.
3. Use “Restablecer datos de fábrica” para borrar todos los datos de su teléfono y devolverlo a su configuración inicial, accediendo a *Menu-> Ajustes-> Ajustes del teléfono -> ¿Restaurar configuración?* (Nota: ¿Restaurar configuración? borrará TODOS sus datos personales; asegúrese de haber hecho una copia de seguridad antes de restaurar el teléfono).

| Fallas comunes | Razones | Soluciones |
|------------------------|--|--|
| La batería no se carga | El voltaje no se corresponde con el rango especificado en el cargador. | Utilice el voltaje especificado en el cargador. |
| | Está utilizando un cargador no homologado. | Utilice un cargador diseñado específicamente para su teléfono. |
| | El cargador no está bien conectado. | Verifique que el enchufe esté conectado correctamente. |

| Fallas comunes | Razones | Soluciones |
|---------------------------------|--|--|
| Error de la SIM | Tarjeta SIM dañada. | Contacte con su operador de red. |
| | Tarjeta SIM no instalada correctamente. | Compruebe que la tarjeta SIM está bien colocada. |
| | La superficie metálica de la SIM está sucia. | Limpie la tarjeta SIM con un paño seco y limpio. |
| Mala recepción de señal | Está utilizando el teléfono en un área con poca cobertura, en cercanía de edificios altos o en sótanos, de modo que la señal no llega correctamente al teléfono. | Diríjase a una zona con una señal más fuerte para responder o realizar llamadas correctamente. |
| | Está utilizando el teléfono cuando la red está demasiado ocupada y la línea congestionada, de modo que no es posible efectuar llamadas. | Intente en lo posible evitar utilizar el teléfono cuando la línea está congestionada. |
| No enciende | La batería está descargada. | Cargue la batería. |
| No es posible realizar llamadas | Está activada la restricción de llamadas. | Desactive la opción de restricción de llamadas. |
| No se conecta a la red | Tarjeta SIM no válida. | Contacte con su operador de red. |
| | Está fuera del área de servicio GSM. | Desplácese al área de cobertura de su operador de red. |
| | Señal débil. | Desplácese hasta un área con una señal más fuerte y vuelva a intentarlo. |

9 Notas adicionales

9.1 Nota de operación celular

Su teléfono tiene la capacidad de funcionar en las siguientes bandas de radio frecuencia (RF) celular:

GSM: 850/900/1800/1900 MHz

WCDMA: 850/1900 MHz

9.2 Características nominales del producto

Voltaje de operación: 3,7Vcc

Adaptador entrada: 100-240Vca 50/60Hz 0,15A

Salida: 5,0Vcc 500mA