



RT5

Guía del Usuario

Información legal

Ninguna parte de esta guía puede ser reproducida o transmitida de ninguna forma o mediante ningún medio sin autorización previa de Senwa Mobile o sus filiales.

Senwa Mobile se reserva el derecho de cambiar o modificar cualquier información o especificación contenida en la presente guía sin notificación previa sin incurrir en responsabilidad alguna.

Responsabilidad limitada

Dada la naturaleza de las comunicaciones inalámbricas, la transmisión y recepción de datos nunca puede garantizarse. Los datos transmitidos pueden retrasarse, dañarse (por ejemplo, tener errores) o incluso perderse por completo.

Senwa Mobile no será responsable por lucro cesante o daños indirectos, especiales, incidentales o emergentes que puedan resultar del uso de este producto, independientemente de si fue informado, tenía conocimiento o debería haber tenido conocimiento de la posibilidad de dichos daños, incluyendo a título enunciativo más no limitativo, lucro cesante, pérdida de capital, costo de servicios o productos utilizados como reemplazo o cualquier otro costo resultante de la inactividad.

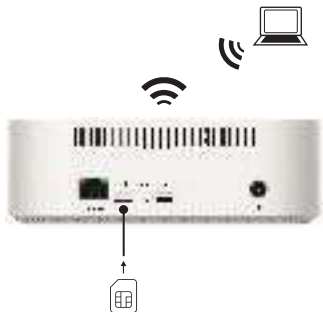
Introducción

Este router solo puede ser utilizado en interiores. Varios dispositivos, como computadoras o teléfonos móviles, pueden conectarse al router para acceder a Internet.

Escenarios de uso

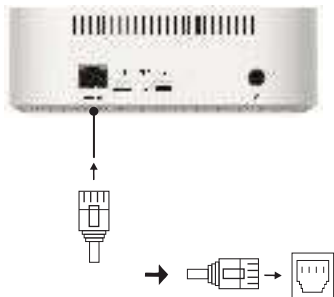
- **Wi-Fi:**

Este router permite conectarse a Internet vía Wi-Fi, utilizando un servicio de red móvil 4G/5G mediante una tarjeta SIM.



- **Ethernet:**

Este router permite conectarse a internet vía cable ethernet mediante su puerto RJ45. Podrá encontrar el puerto en la parte trasera del dispositivo. Inserte un cable ethernet adecuado y en correcto funcionamiento a su modem, a continuación conecte el otro extremo del cable al equipo que intenta conectar. Si la conexión no se realiza automáticamente, vaya al gestor de redes del equipo que intenta conectar a su router y configure la conexión mediante ethernet.



Aspecto



1. Indicador Wi-Fi
2. Indicador 4G / 5G
3. Indicador de encendido
4. Botón de Encendido / WPS
5. Puerto WAN / LAN (Ethernet)
6. Ranura para tarjeta SIM (4FF Nano-SIM)
7. Botón de reinicio
8. Puerto USB Tipo C3.0
9. Entrada de alimentación

Importante: Este router no es compatible con tarjetas SIM 2FF/Micro ni con otras tarjetas SIM no estándares.

Cómo instalar el router

Inserta una tarjeta SIM en la ranura indicada y luego conecta el adaptador a un enchufe, a continuación deje presionado el boto de encendido durante al menos 5 segundos. Las luces indicadores encenderán lo cual indica que el router ha encendido. El router buscará las redes móviles disponibles automáticamente.

Una vez el router está encendido, pulsa brevemente el botón de Encendido/WPS para abrir la conexión WPS.

Pulsa el botón de Encendido/WPS durante más de 3 segundos para apagar el dispositivo.

No insertes o retires la tarjeta SIM mientras el router está funcionando, ya que esto podría dañar la tarjeta SIM o afectar el funcionamiento.

| Indicador | Estado |
|------------------|---|
| Wi-Fi | Azul permanente: Wi-Fi encendido Apagado: Wi-Fi apagado Azul parpadeante, Una vez por segundo: Actualización en curso. 5 veces cada 8 segundos: WPS activándose. |

| Indicador | Estado |
|------------------|---|
| Encendido | <p>Verde permanente: Encendido</p> <p>Azul parpadeante: Actualización en curso, o restaurando ajustes predeterminados</p> <p>Rojo permanente: Fallo del dispositivo o de la tarjeta SIM</p> <p>Apagado: Router apagado</p> |
| 4G/5G | <p>Azul permanente: Conectado a una red 4G/5G con buena señal</p> <p>Azul parpadeante, una vez por Segundo: Actualización en curso, o restaurando ajustes predeterminados</p> <p>Verde permanente: Conectado a una red 4G/5G con buena señal</p> <p>Amarillo permanente: Conectado a una red 4G/5G con señal débil</p> <p>Rojo parpadeante: No hay redes disponibles, o el dispositivo está buscando señal</p> <p>Apagado: Router apagado</p> |

Cómo configurar el router

Puedes configurar el router utilizando la página de Ajustes de la Web de la Interfaz de Usuario (Web-UI):

1. Abra el navegador de Internet e introduzca **http://192.168.8.1** en la barra de búsqueda.
2. Introduce el nombre de Usuario y la contraseña para iniciar sesión en la página de administrador de la web.

Usuario: **Telcel_admin**

Contraseña: **Telcel"últimos 4 dígitos IMEI"**

(Para mayor información revisa la etiqueta en el modem)

También puedes encontrar la dirección IP y la contraseña predeterminada en la etiqueta ubicada en la parte posterior de su router.

Se recomienda encarecidamente cambiar la contraseña de inicio de sesión en la Web-UI para evitar que personas no autorizadas cambien los ajustes del router.

Cómo conectarse a la red Wi-Fi

Puedes conectar tu portátil o teléfono móvil a la red Wi-Fi mediante el router.

- SSID Predeterminado:

2.4G SSID: **Telcel-SENWA-RT5-XXXX**

5G SSID: **Telcel-SENWA-RT5-5G-XXXX**

XXXX son los 4 últimos dígitos de la correspondiente dirección CPE MAC.

- Contraseña Predeterminada:

XXXXXXXX es la contraseña de 8 dígitos predeterminada.

El SSID y la contraseña predeterminados de la red Wi-Fi están indicados en la etiqueta de su dispositivo.

Se recomienda encarecidamente cambiar el SSID y contraseña para prevenir el acceso no autorizado a su red Wi-Fi. Debes acceder a la página de administrador de la Web-UI para hacerlo.

Debes volver a conectar tus dispositivos a la red Wi-Fi del router tras cambiar la contraseña de la red Wi-Fi.

Preguntas frecuentes y resolución de problemas

En caso de tener algún problema con su router, **en la mayoría de los casos esto puede resolverse reiniciando el router o restaurando los ajustes predeterminados.** Las ilustraciones en la presente guía sirven únicamente como referencia y es posible que no reflejen el aspecto de tu dispositivo con exactitud. Por favor contacta con su proveedor de red para más información.

| Preguntas | Soluciones |
|--|---|
| ¿Como restauro los ajustes predeterminados? | Con el router encendido, mantén pulsado el botón de Reinicio durante aproximadamente 3 segundos utilizando un objeto puntiagudo hasta que el indicador de red 4G/5G y el indicador de Encendido comienzan a parpadear. Al restaurar los ajustes predeterminados se eliminarán todos los ajustes personalizados. |
| ¿Cómo soluciono los problemas de visualización de contenido en el Web-UI? | Borra manualmente la memoria cache del navegador. Por ejemplo, abre tu navegador y selecciona Opciones de Internet > General > Historial de Navegación > eliminar, y luego reinicia la página Web-UI. |

| Preguntas | Soluciones |
|--|--|
| <p>¿Por qué no funciona el router después de completar los ajustes?</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1.Verifica que haya una tarjeta SIM estándar insertada correctamente en la ranura. 2.Mueve el router a una zona abierta y libre de obstáculos y asegúrate de que haya redes móviles disponibles. 3.Si el problema persiste, contacta con tu proveedor de red. |
| <p>¿Por qué no puedo acceder a la página Web UI del router?</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1.Verifica que tu computadora esté conectada al router a través de la red Wi-Fi. 2.Verifica que tu computadora esté configurada para obtener una dirección IP y una dirección de servidor DNS automáticamente. 3.Reinicia tu navegador o intenta acceder a través de otro navegador. 4.Si el problema persiste, restaura el router a los ajustes predeterminados e intenta nuevamente acceder a la página Web-UI. |

Advertencias

Precauciones de seguridad

Esta sección contiene información importante acerca del funcionamiento de tu dispositivo. También contiene información sobre cómo utilizar el dispositivo de una manera segura. Lee atentamente esta información antes de utilizar tu router.

1. Algunos dispositivos electrónicos pueden ser susceptibles a interferencias electromagnéticas. Coloca el router lejos de cualquier TV, radio u otros equipos electrónicos para evitar interferencias electromagnéticas.
2. El router puede interferir con dispositivos médicos, como por ejemplo los audífonos o marcapasos. Consulta con tu médico o con el fabricante del dispositivo médico antes de utilizar el router.
3. Mantente al menos a una distancia mínima de 20 centímetros del router.
4. No utilices el router en ambientes peligrosos, como por ejemplo plantas petrolíferas o fábricas químicas donde puede haber gases o productos explosivos.
5. Utiliza únicamente accesorios originales o autorizados. El uso de accesorios no autorizados puede afectar el funcionamiento del router, e incluso dañar el router o provocar daños personales.

6. No intentes desarmar el router. Ninguno de los componentes puede ser reparado o reemplazado por el usuario.
7. No expongas el router al contacto con líquidos o humedad. No sumerjas el router en ningún líquido.
8. No coloques objetos encima del router. Esto puede hacer que el router se sobrecaliente.
9. El router debe colocarse en un ambiente ventilado.
10. No expongas el router a la luz del sol directa ni lo coloques en zonas calientes. Las temperaturas altas pueden acortar la vida útil de los dispositivos electrónicos.
11. No permitas que los niños jueguen con el router o el cargador.
12. Mantén el largo del cable entre el router y el teléfono por debajo de los 10 metros.
13. El router debe utilizarse únicamente en espacios interiores. No utilices el router al aire libre. No conectes extensiones telefónicas que están instaladas por fuera del edificio, ya que en caso de tormenta eléctrica esto podría dañar tu dispositivo.

Limpieza y mantenimiento

- Utiliza un paño seco y antiestático para limpiar el router. No utilices productos de limpieza químicos o abrasivos ya que podrían dañar las partes plásticas del router. Apaga el router antes de limpiarlo.
- Utiliza el router dentro de un rango de temperatura de 0~+45, y guárdalo en sitios con un rango de temperatura de -20~+70. El rango de humedad en ambos casos debe ser de 5%~95%.
- No retires la tarjeta SIM innecesariamente. La tarjeta SIM puede perderse fácilmente o puede dañarse debido a electricidad estática.