



## AVISO DE PRIVACIDAD

**Senwa Global International, S.A. de C.V.** (en adelante "SENWA"), con domicilio en Carretera México Toluca N.5324 planta baja Col. El Yaqui, Cuajimalpa de Mérols, Ciudad de México, C.P. 05320, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante y conjuntamente como la "Legislación") hace de su conocimiento lo siguiente:

SENWA a través de este portal [www.senwamobile.com](http://www.senwamobile.com) (en adelante "este sitio web"), da a conocer el presente aviso de privacidad con la finalidad de proteger la información personal que en su caso sea proporcionada por los visitantes a través de este sitio.

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los Datos Personales que proporcione a SENWA serán tratados para las siguientes finalidades necesarias:

1. Proveer servicios y productos requeridos por usted.
2. Hacer efectiva la garantía de los productos que usted haya adquirido, de conformidad con la póliza respectiva.
3. Dar seguimiento a algún problema que haya surgido respecto a pedidos y/o entrega de productos o la prestación de los servicios contratados.
4. Cumplir con las obligaciones derivadas de la revisión, diagnóstico y/o reparación de los productos.
5. Proporcionar soporte técnico.
6. Proporcionarle información para que su producto pueda ser ingresado a nuestros Centros de Soluciones.
7. Enviarle comunicaciones necesarias en relación con los productos y/o servicios que haya adquirido.
8. Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios.

Sus Datos Personales también podrán tratarse para cumplir con las siguientes finalidades secundarias que nos permite y facilita brindarle una mejor atención:

1. Proporcionarle información sobre productos, servicios, promociones, concursos, certámenes u otras actividades o propuestas de interés de SENWA
2. Solicitarle información para efectos de investigación de mercado y de consumo a efecto de adquirir y ofrecer productos y servicios personalizados, así como publicidad y contenidos más adecuados a las necesidades de sus clientes.
3. Proporcionarle información para que participe en promociones, concursos, certámenes u otras actividades de SENWA, así como para contactarle con tales fines.
4. Para solicitarle que responda algunas encuestas de satisfacción respecto a nuestros productos y servicios.
5. Para contactarle en relación con el resultado de las evaluaciones que haya realizado respecto de los productos y servicios de SENWA o algún otro tema.
6. En general, para hacerle llegar información de SENWA, con fines publicitarios y de promoción.
7. Elaborar estadísticas internas que indiquen los servicios y productos más apreciados por los diferentes segmentos de sus clientes, consumidores

En caso que sus Datos Personales pretendan ser utilizados para una finalidad distinta a las anteriores, SENWA le notificará de manera personal, por medio de correo electrónico o por teléfono, a fin de obtener su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo a las nuevas finalidades. De no recibir su consentimiento, para los casos en que es necesario, SENWA no utilizará sus Datos Personales.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, nos lo puede notificar al siguiente correo [datospersonales@senwaglobal.com](mailto:datospersonales@senwaglobal.com), o por escrito a la siguiente dirección en Carretera México Toluca N.5324 planta baja Col. El Yaqui, Cuajimalpa de Mérols, Ciudad de México, C.P. 05320, indicando su nombre y edad.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para los fines enunciados en el presente Aviso de Privacidad?

El usuario al navegar en este sitio web podrá proporcionar datos personales de identificación y de contacto. SENWA por ningún motivo solicitará datos personales sensibles o que no estén relacionados con las finalidades mencionadas anteriormente.

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.



Podrá ejercer sus derechos ARCO solicitando el formulario de “Derechos ARCO”, con el área encargada de datos personales en SENWA, al siguiente correo electrónico: [datospersonales@senwaglobal.com](mailto:datospersonales@senwaglobal.com), con los siguientes datos:

1. Nombre del titular de datos personales y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o formula migratoria).
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y/u oposición de sus datos).
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

SENWA le responderá en un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.

#### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por medio del siguiente correo electrónico: [datospersonales@senwaglobal.com](mailto:datospersonales@senwaglobal.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **800.0173.692**, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

Para efectos de las solicitudes de cancelación de Datos Personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad, se estará a lo dispuesto en el Artículo 26 de la Ley, incluyendo los casos de excepción de cancelación de datos personales ahí señalados.

#### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal y para obtener más información al respecto le ofrecemos los siguientes medios:

Correo electrónico: [datospersonales@senwaglobal.com](mailto:datospersonales@senwaglobal.com)

Teléfono: **800.0173.692**

#### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

1. Asegurar un buen uso del portal
2. Mejorar la experiencia de usuario
3. Obtener estadísticas de navegación

#### **Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:**

1. Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión.
2. Región en la que se encuentra el usuario.
3. Búsquedas realizadas por un usuario.



Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza. Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías y cómo desactivarlas, le sugerimos consultar el siguiente sitio de Internet: <http://es.wikihow.com/deshabilitar-las-cookies>.

#### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, razón por la cual SENWA se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso de Privacidad para reflejar los cambios de nuestras prácticas de información.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro portal ([www.senwamobile.com](http://www.senwamobile.com)).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es a través de la actualización de nuestro portal. Cada vez que Senwa decida aplicar cambios, actualizaciones o modificaciones al aviso de privacidad, éste nuevo aviso se publicará en nuestro portal y se colocará la fecha de la última versión. Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

#### **Consentimiento**

Para efectos de lo dispuesto en la Ley y en particular en su Artículo 17, usted manifiesta que el presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por SENWA, haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso de Privacidad, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus Datos Personales para efectos de la Ley y demás legislación aplicable. **Ultima actualización 24 de febrero de 2022.**