

---

The logo for SENNA, featuring the brand name in a bold, white, sans-serif font centered within a solid orange rectangular background.

**Manual de Usuario**  
**Modelo LS5718**

<b>1</b>	<b>INFORMACIÓN GENERAL</b> .....	<b>4</b>
1.1	INTRODUCCIÓN .....	4
1.2	ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD .....	5
1.3	PRECAUCIONES .....	7
<b>2</b>	<b>SU TELÉFONO</b> .....	<b>8</b>
2.1	DESCRIPCIÓN GENERAL .....	8
2.2	BOTONES PRINCIPALES .....	9
2.3	BOTONES DE NAVEGACIÓN .....	9
2.4	BARRA DE NOTIFICACIONES .....	10
<b>3</b>	<b>PRIMEROS PASOS</b> .....	<b>11</b>
3.1	INSTALACIÓN DE TARJETA SIM .....	11
3.2	CARGA DE LA BATERÍA .....	13
3.3	NÚMERO IMEI .....	14
3.4	USO DE LA PANTALLA DE INICIO .....	14
3.5	USO DE LA PANTALLA TÁCTIL .....	15
3.6	USO DEL TECLADO EN PANTALLA .....	15
3.7	SEGURIDAD .....	16
3.8	CONEXIONES A REDES INALÁMBRICAS .....	17
3.9	CONEXIÓN A DISPOSITIVOS BLUETOOTH .....	17
3.10	CONEXIÓN A UNA COMPUTADORA VÍA MICRO USB .....	18
<b>4</b>	<b>LLAMADAS</b> .....	<b>19</b>
<b>5</b>	<b>GOOGLE PLAY</b> .....	<b>20</b>
<b>6</b>	<b>APLICACIONES Y MENÚS</b> .....	<b>21</b>
6.1	AJUSTES .....	22
6.2	BÚSQUEDA POR VOZ .....	24
6.3	CALCULADORA .....	24
6.4	CALENDARIO .....	25
6.5	CÁMARA .....	25
6.6	CHROME .....	26
6.7	CONTACTOS .....	26
6.8	CORREO .....	26
6.9	DESCARGAS .....	27
6.10	GALERÍA .....	27
6.11	GMAIL .....	27
6.12	GOOGLE .....	27
6.13	GOOGLE MAPS .....	27
6.14	GOOGLE PLAY .....	28
6.15	GRABADORA DE SONIDOS .....	28
6.16	MENSAJES .....	28
6.17	MIS ARCHIVOS .....	28
6.18	MÚSICA .....	29
6.19	NOTA .....	29
6.20	RADIO FM .....	29

---

6.21	RELOJ.....	29
6.22	TELÉFONO.....	29
<b>7</b>	<b>GESTIÓN DE LA MEMORIA.....</b>	<b>30</b>
7.1	CONFIGURACIÓN DE LA TARJETA MICROSD .	30
7.2	MOVER APLICACIONES A TARJETA MICROSD	32
7.3	DESINSTALAR APLICACIONES .....	33
7.4	MIS ARCHIVOS .....	34
7.5	BORRADO DE DATOS Y CACHÉ .....	36
<b>8</b>	<b>RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS .....</b>	<b>37</b>
<b>9</b>	<b>NOTA DE OPERACIÓN CELULAR.....</b>	<b>42</b>

Las siguientes aplicaciones son propiedad de Google LLC. :

Chrome	Google™	Google Maps	YouTube
Fotos	Google Drive	Google Play Música	
Gmail	Google Duo	Google Play Películas	

Google, Android, Google Play, YouTube y otras marcas son marcas comerciales de Google LLC.

---

# 1 Información general

## 1.1 Introducción

Este teléfono usa tecnología Android™ y es importante familiarizarse con el funcionamiento en su totalidad para garantizar un uso adecuado y obtener un mejor resultado. Senwa Mobile no se responsabiliza del uso inadecuado del teléfono.

Senwa Mobile puede cambiar el dispositivo sin previo aviso por escrito y se reserva el derecho de interpretar el rendimiento del teléfono. Debido a las diferentes versiones de software y operadores de telefonía móvil, el aspecto de su teléfono podría ser distinto al aquí mostrado; por favor consulte su teléfono para más detalles.

SENA MEXICO S.A. DE C.V.  
CARRETERA MEXICO-TOLUCA No. 5324  
INT. PLANTA BAJA, COL. EL YAQUI  
CUAJIMALPA DE MORELOS  
CIUDAD DE MÉXICO C.P. 05320  
RFC: SME13031134A

WEB: [WWW.SENWAMOBILE.COM](http://WWW.SENWAMOBILE.COM)  
Instagram: @senwamobile  
Twitter: @senwamobile  
Facebook: SENWA mobile  
Teléfono: 01 800 01 SENWA (73692)

---

## 1.2 Advertencias de seguridad

### **MANTENGA EL TELÉFONO FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS**

Mantenga el teléfono y todos sus accesorios fuera del alcance de niños pequeños, para evitar riesgos de asfixia.

### **LA SEGURIDAD EN LA CARRETERA ES PRIORITARIA**

No use los dispositivos móviles mientras conduce. Use un kit manos libres si necesita llamar o recibir una llamada importante y está conduciendo. En algunos países, llamar o recibir llamadas en conducción es ilegal.

### **APAGUE EL TELÉFONO EN EL AVIÓN**

Los dispositivos inalámbricos pueden causar interferencias en los aviones. El uso de un dispositivo móvil durante un vuelo es ilegal y peligroso. Por favor, asegúrese de que su teléfono esté apagado durante el vuelo.

### **APAGUE EL TELÉFONO AL ENTRAR EN ÁREAS PELIGROSAS**

Respete estrictamente las leyes, códigos y regulaciones sobre el uso de dispositivos móviles en zonas de riesgo. Apague los dispositivos móviles antes de entrar en un lugar susceptible de explosión, como gasolineras, depósitos de petróleo, plantas químicas o sitios donde se manipule cualquier material inflamable o explosivo.

### **RESPETE TODAS LAS REGULACIONES ESPECIALES**

Siga la normativa especial vigente en cada caso, como por ejemplo en los hospitales, y siempre apague cualquier dispositivo móvil cuando esté prohibido su uso o cuando pueda causar interferencias o resultar peligroso de algún modo.

### **EQUIPOS MÉDICOS**

Use los dispositivos móviles con precaución cerca de aparatos médicos, como marcapasos, audífonos y otros dispositivos médicos electrónicos, ya que el teléfono puede causar interferencias en este tipo de equipos.

### **INTERFERENCIAS**

La calidad de la conversación de cualquier dispositivo móvil puede verse afectada por interferencias de radio. Hay una antena ubicada en el interior del teléfono; no toque el área de la antena durante una conversación para evitar un posible deterioro de la calidad de sonido.

---

## SERVICIO CALIFICADO

Sólo personal calificado puede reparar el dispositivo. La reparación del teléfono por su cuenta puede suponer un grave peligro e invalida la garantía.

## ACCESORIOS Y BATERÍAS

Use únicamente accesorios y baterías oficiales. Una vez completada la carga de la batería, no deje su teléfono conectado a la fuente de alimentación durante un período prolongado; el teléfono no está diseñado para permanecer conectado a la fuente de corriente eléctrica después de la carga completa y hacerlo podría causar daños al dispositivo o resultar peligroso.

## RESPETE LAS NORMAS LOCALES

Use el teléfono de forma sensata y adecuada, respetando las leyes, normas, usos y costumbres de cada zona.

## LLAMADAS DE EMERGENCIA

Asegúrese de que el teléfono está encendido y en servicio, introduzca el número de emergencia (variará en función del país en el que se encuentre) y a continuación pulse la tecla de marcación. Indique su ubicación y declare su situación brevemente. No finalice la llamada hasta que se lo indiquen.

**Nota: Al igual que el resto de los dispositivos móviles, en caso de existir problemas de transmisión de la red móvil, este teléfono no admite necesariamente todas las funciones descritas en este manual. Además, algunas redes aun no son compatibles con el servicio de llamadas de emergencia. Por lo tanto, no confíe únicamente en el teléfono móvil para comunicaciones esenciales, tales como primeros auxilios. Para más información, consulte a su operador de red local.**

## AIRBAGS

No coloque el teléfono ni sus accesorios en la zona de expansión de los airbags del coche; hacerlo podría causar daños personales en caso de activarse el sistema de los airbags.

## CUIDE SU CAPACIDAD AUDITIVA Y SU VISTA

Al utilizar los auriculares, asegúrese de ajustar el volumen con cuidado, evitando oír música demasiado alta, ya que podría dañar su capacidad auditiva. Asimismo, no coloque la pantalla de su teléfono demasiado cerca de sus ojos y procure mantener alguna luz encendida en el ambiente mientras lo utiliza.

---

## 1.3 Precauciones

Este teléfono está cuidadosamente diseñado con acabados detallados. Por favor, tenga especial cuidado al utilizarlo. Las siguientes sugerencias ayudarán a extender la vida útil de su teléfono y garantizar el período de garantía:

- Mantenga el teléfono seco y alejado de la lluvia, la humedad y cualquier otra sustancia líquida que pueda oxidar los circuitos electrónicos.
- No utilice ni guarde el teléfono en lugares con polvo u otras partículas en suspensión, para así evitar daños al dispositivo.
- No exponga el teléfono a ninguna fuente de calor, como por ejemplo radiadores o secadores. Las altas temperaturas acortan la vida de los circuitos electrónicos y dañan la batería y algunas partes plásticas.
- No guarde el teléfono en ambientes extremadamente fríos o calurosos. Este teléfono está diseñado para utilizarse en entornos con temperaturas ambiente que oscilen entre los 0°C (32°F) y los 35°C (95°F); la exposición continua a temperaturas muy altas o bajas puede causar la acumulación de humedad dentro del teléfono, dañando los circuitos electrónicos al moverse de una zona fría a otra más templada y acortando la vida útil de la batería y del dispositivo.
- No arroje ni golpee el teléfono, dado que podría destruir los circuitos internos y componentes de alta precisión que lo componen.
- El teléfono puede ser inspeccionado por máquinas de rayos X, como las utilizadas en las cintas transportadoras de los controles de los aeropuertos, pero no debe ser expuesto a detectores magnéticos o exploradores manuales.
- No utilice productos de limpieza para limpiar el teléfono. Utilice únicamente un paño limpio y seco.
- No pinte el teléfono. Esto podría obstruir las partes móviles y ranuras o puntos de ventilación del dispositivo.

## 2 Su Teléfono

### 2.1 Descripción general





## 2.2 Botones principales

El teléfono contiene los siguientes botones:

- **Botón de encendido**

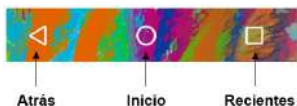
El botón de encendido se sitúa en el lado derecho del teléfono. Mantenga pulsado este botón para encender su teléfono. Presione una vez para apagar la pantalla y bloquear el teléfono después de su uso. Si mantiene pulsada el botón aparecerá un diálogo de opciones desde el que usted puede seleccionar varios modos de teléfono (Apagar, Reiniciar, Modo avión).

- **Botones de volumen**

Los botones de volumen se sitúan en el lado derecho del teléfono. Púlsela para ajustar el volumen del tono de llamada y de las aplicaciones.

## 2.3 Botones de navegación

En el margen inferior de la pantalla de su teléfono encontrará los botones de navegación:



- **Atrás**

Pulse el botón de *Atrás* para abrir la pantalla en la que estaba trabajando anteriormente. Una vez que haya retrocedido hasta la pantalla de Inicio, no podrá retroceder más allá en su historial de actividad.

- **Inicio**

Pulse el botón de *Inicio* para abrir la pantalla de Inicio. Puede ver una extensión de la pantalla de inicio desplazándose hacia la izquierda o la derecha.

- **Recientes**

Pulse el botón *Recientes* para acceder a las aplicaciones abiertas anteriormente.

## 2.4 Barra de notificaciones

Puede encontrar los siguientes iconos en la barra de estado o en el acceso directo de ajustes rápidos.

	Batería baja		Cobertura celular
	Batería llena		Sin cobertura celular
	Wi-Fi activado		Bloqueo de Red
	Wi-Fi disponible		Tarjeta SIM desinstalada
	Sin cobertura Wi-Fi		Tarjeta SD instalada
	Bluetooth activado		Datos móviles
	Bluetooth desactivado		Sin datos móviles
	Modo avión activado		Ubicación activado
	Modo avión desactivado		Ubicación desactivado
	No molestar		Rotación automática
	Solo alarmas o prioridad		Vertical
	Silencio total		Linterna activada
	Vibración		Linterna desactivada
	Ahorro de batería		Modo de baja energía
	Modo de ahorro de energía ultra		Nivel de brillo

---

## 3 Primeros Pasos

### 3.1 Instalación de tarjeta SIM

Una tarjeta SIM lleva información útil, incluyendo su número de teléfono móvil, PIN (Número de Identificación Personal), información de la red, datos de contactos y datos de mensajes cortos. Necesitará una tarjeta SIM activa para poder realizar llamadas telefónicas con su teléfono.

**Nota: Después de apagar su teléfono, espere unos segundos antes de extraer o insertar una tarjeta SIM. Tenga especial cuidado al manipular la tarjeta, ya que la fricción o el doblado pueden dañarla.**

Instalación de la tarjeta SIM:

- Apague su teléfono y extraiga la tapa de la batería.
- Inserte la tarjeta SIM en la ranura de la tarjeta SIM cuidadosamente, con la esquina truncada alineada de la ranura hasta que la tarjeta no pueda ser insertada más allá. Opcionalmente, coloque una tarjeta microSD.

**Nota: Tanto la tarjeta SIM como la tarjeta SD son objetos diminutos. Manténgalas fuera del alcance de los niños para evitar riesgos de asfixia.**

---

## Tecnología VoLTE y ViLTE

- VoLTE “llamadas de voz en alta definición”

VoLTE es la nueva tecnología que ofrece una mejor calidad y experiencia en el servicio de llamadas de voz (VoLTE) realizadas por internet, convirtiéndolas en experiencia de alta definición, usando la red de tu operador de telefonía celular, esto aplica entre teléfonos compatibles bajo cobertura 4G VoLTE.

- ViLTE “Video llamadas en alta definición”

ViLTE es una extensión de VoLTE que le permite hacer videollamadas en alta definición y convertir llamadas de voz en videollamadas y viceversa en cualquier momento. Si se encuentra en una red compatible con VoLTE, puede hacer videollamadas ViLTE a cualquier otro teléfono compatible que se encuentre también bajo cobertura VoLTE.

**Nota: Consulte con su operador para que tu tarjeta SIM esta acondicionada para poder tener estos servicios activos.**

Su teléfono es compatible con las tecnologías VoLTE y ViLTE. A continuación, se enumeran algunos aspectos que debe tener en cuenta al usar las tecnologías VoLTE/ViLTE en su teléfono:

1. Necesitará una tarjeta SIM compatible con VoLTE/ViLTE para utilizar estos servicios.
2. Puede consultar las opciones en *Ajustes* -> *Más*.
3. Estos servicios deberían estar activada por defecto. El icono de VoLTE aparecerá cuando se encuentre en un área soportada; podrá hacer llamadas VoLTE y videollamadas ViLTE siempre que aparezca ese icono.
4. Cuando realiza una llamada bajo una red con capacidad VoLTE, si la otra persona también tiene cobertura VoLTE, aparecerá un icono HD en la pantalla durante la llamada. La calidad del sonido debería ser superior a la de las llamadas normales. También tendrá la opción de habilitar su cámara frontal para realizar una video llamada.

---

## 3.2 Carga de la batería

La carga restante de la batería está indicada por el icono de una batería blanca en la esquina superior derecha de la pantalla. Cuando el nivel de carga es demasiado bajo, el teléfono muestra el mensaje "Batería baja".

Uso del cargador:

- Apague su teléfono y extraiga la tapa de la batería.
- Coloque la batería correctamente en el teléfono antes de cargarlo.
- Conecte el cable del cargador en el Puerto microUSB de la parte inferior.
- Inserte el cargador en un enchufe adecuado.
- Durante la carga el icono de la pantalla parpadeará. La animación de carga desaparece cuando finaliza el proceso de carga.

**Nota: Asegúrese de que la clavija del cargador, y el enchufe del cable USB se insertan en la dirección correcta. Insertarlos en dirección equivocada puede causar fallo de carga u otros problemas. Antes de la carga, asegúrese de que el voltaje estándar y la frecuencia del suministro de la red eléctrica local coincidan con la tensión nominal y la potencia del cargado.**

### Optimizando la vida de la batería

Es posible extender la vida de la batería entre cargas apagando funciones que no se necesitan. También se puede controlar cómo las aplicaciones y los recursos consumen la energía de la batería.

Para garantizar el rendimiento óptimo de la batería, por favor siga los siguientes pasos:

- Si no está usando Wi-Fi, Bluetooth, o datos móviles, use el menú de Ajustes para desactivarlas.
- Reduzca el brillo de la pantalla y el tiempo de espera de apagado de la pantalla.
- Desactive la sincronización automática para aplicaciones.

**Nota: Consulte el consumo detallado de la batería desde el menú de Ajustes en el apartado de Batería, donde podrá ver el consumo de batería de cada aplicación. Pulse cada aplicación para consultar los detalles acerca de su consumo de energía.**

## 3.3 Número IMEI

Su dispositivo contiene un número IMEI único. Puede ver el número IMEI de su dispositivo en la etiqueta del compartimento de la batería, o pulsando el código **\*#06#** en el teclado de la aplicación Teléfono.


## 3.4 Uso de la Pantalla de Inicio

La pantalla de Inicio de su teléfono Android siempre muestra la bandeja de accesos directos, permitiendo un rápido acceso a sus widgets. Para colocar sus widgets en la pantalla de Inicio, mantenga pulsada la aplicación en el listado de aplicaciones y arrástrelo hasta el lugar donde desea colocarlo en la pantalla inicio.

Desde la pantalla de inicio, deslice su dedo hacia la izquierda para acceder a todas sus aplicaciones en la lista de aplicaciones.

En el margen superior de la pantalla se encuentra la barra de estado, con información básica como la hora, nivel de carga de la batería o cobertura. Deslice el dedo desde el margen superior de la pantalla hacia abajo para abrir la barra de notificaciones, la cual mostrará información más detallada.

Pulse una notificación para abrir la aplicación relacionada, o deslice el dedo hacia la derecha o izquierda sobre la notificación para eliminarla. También puede pulsar 'BORRAR TODO' para eliminar todas las notificaciones y limpiar el panel.

Pulse el icono de Ajustes  para acceder a los ajustes del teléfono.



---

## 3.5 Uso de la pantalla táctil

La principal forma de controlar las funciones de Android es utilizar el dedo para manipular iconos, botones, elementos de menú, teclado en pantalla y otros elementos en la pantalla táctil.

- **Pulsar**

Pulse la pantalla con su dedo para interactuar con los elementos de la pantalla, como iconos de aplicaciones y configuraciones, para escribir letras y símbolos utilizando el teclado en pantalla, o para pulsar botones en la pantalla.

- **Pulsar y mantener**

Pulse y mantenga pulsado un elemento en la pantalla para provocar una acción.

- **Arrastrar**

Pulse y mantenga pulsado un elemento y, sin separar el dedo de la pantalla, mueva su dedo por la pantalla para mover el elemento hasta el sitio deseado.

- **Deslizar**

Para deslizar, desplace el dedo por la pantalla sin pausar.

- **Cambio de aplicación rápido**

Pulse sobre el botón Recientes para abrir la aplicación que estaba usando anteriormente. Esta función le permite intercambiar entre aplicaciones rápidamente sin tener que seleccionarlas cada vez en la lista de aplicaciones.

- **Multitarea**

Abra el menú reciente pulsando el botón *Reciente*. Mantenga pulsada en una pantalla de la aplicación para dividir la pantalla en dos mitades: arrastre la pantalla de la aplicación a la mitad superior y seleccione otra para ocupar la segunda mitad. Esta función sólo es compatible con aplicaciones adaptadas.

## 3.6 Uso del teclado en pantalla

Puede introducir texto mediante el teclado en pantalla. Algunas aplicaciones abren automáticamente el teclado. En otras, se debe tocar un campo de texto en el que desea escribir para abrir el teclado. También puede introducir texto por voz en lugar de escribir. Esta opción sólo está disponible en algunas aplicaciones.

El teclado es predictivo y sugerirá palabras según se vaya escribiendo. Una vez termine de escribir, pulse el botón *Atrás* para ocultar el teclado.

---

## 3.7 Seguridad

Para bloquear su teléfono y evitar pulsaciones no deseadas en la pantalla, pulse una vez el botón de encendido. Para desbloquearlo, pulse de nuevo el botón; según sus ajustes de seguridad, se mostrará directamente la pantalla de inicio o una pantalla de desbloqueo.

Para apagar su teléfono, mantenga pulsado el botón de encendido, hasta que aparezca un menú en pantalla desde el que podrá seleccionar Apagar.

Para bloquear con contraseña, vaya a la sección de *Ajustes -> Seguridad -> Bloqueo de pantalla* y seleccione su método de contraseña preferido.

### Sensor de huella digital

Su teléfono viene equipado con un sensor de huella digital que le permite desbloquear su teléfono rápidamente y realizar compras en Google Play sin tener que introducir su contraseña. Al configurar el sensor con sus huellas deberá configurar también un PIN, patrón de seguridad o contraseña para poder desbloquear su teléfono como medida adicional de seguridad. Para configurar el sensor, vaya a *Ajustes -> Seguridad -> Huella digital*. Siga las instrucciones en pantalla atentamente para configurar el sensor correctamente.

**IMPORTANTE: No olvide su contraseña. Si la olvida no podrá desbloquear su teléfono y no podrá acceder a su información personal. El servicio técnico de Senwa Mobile no puede recuperar contraseñas olvidadas ni información de un teléfono con contraseña. Senwa Mobile no se hace responsable del uso de esta función y las consecuencias que ocurran en caso de olvido de la contraseña.**

### Desbloqueo facial

Su teléfono cuenta con función de desbloqueo facial. Esta función reconoce su rostro y le permite desbloquear su teléfono tan sólo con mirar a la cámara frontal.

Abra la aplicación Desbloqueo facial o seleccione la opción Desbloqueo facial en Ajustes y seleccione "Registrar información facial" para registrar su rostro. Siga las instrucciones en pantalla. Deberá activar un sistema



---

adicional de desbloqueo (patrón, PIN o contraseña) para poder usar esta función.

Una vez registrado el rostro, con el teléfono bloqueado, encienda la pantalla y mírela, sosteniendo el teléfono a unos 2 palmos aproximadamente de distancia de su cara. El teléfono se desbloqueará en aproximadamente un segundo.

Procure evitar ambientes muy luminosos o muy oscuros para garantizar el buen funcionamiento de esta función. El desbloqueo no funcionará si lleva lentes de sol, si cierra los ojos o si tapa parte de su rostro.

### **3.8 Conexiones a redes inalámbricas**

La función Wi-Fi le permite conectarse a Internet a través de redes Wi-Fi. El teléfono buscará las redes Wi-Fi disponibles en su rango de alcance. Pulse una red para conectarse a ella. Si la red está abierta, se le solicitará que confirme que desea conectarse a esa red. Un icono en forma de candado indica una red segura, que requerirá introducir una contraseña para conectarse.

### **3.9 Conexión a dispositivos Bluetooth**

La función Bluetooth le permite conectar su teléfono a dispositivos inalámbricos Bluetooth compatibles. Antes de usar un dispositivo Bluetooth con su teléfono debe emparejarlo. El teléfono buscará e identificará todos los dispositivos Bluetooth visibles en su rango de alcance. Si el dispositivo con el que quiere emparejarse no aparece en la lista, hágalo visible siguiendo las instrucciones del manual del dispositivo Bluetooth en cuestión. Una vez que empareje su teléfono con el dispositivo, éstos permanecerán emparejados salvo que se desconecten manualmente.

---

## 3.10 Conexión a una computadora vía micro USB

El teléfono se puede conectarse a una computadora mediante un cable microUSB para transferir música, imágenes y otros archivos desde su ordenador hasta la microSD de su teléfono y viceversa. Si desea exportar archivos desde el teléfono al ordenador mediante el almacenamiento USB, asegúrese de tener una tarjeta microSD instalada en el teléfono y configúrela como almacenamiento portátil. Como alternativa, utilice el dispositivo multimedia (MTP) y cámara (PTP) si no hay una tarjeta microSD presente en el teléfono o si la configuró como almacenamiento interno.

**Nota:** Consulte el apartado 7 para aprender sobre la gestión de la tarjeta microSD y sus posibles configuraciones.

---

## 4 Llamadas

### Realizar una llamada a un número en Contactos

Vaya al listado de aplicaciones y a continuación pulse *Contactos*. Deslice el dedo hacia arriba o abajo para desplazarse y seleccionar el contacto deseado.

### Realizar una llamada a un número desde el registro de llamada

Vaya al listado de aplicaciones y a continuación pulse *Historial*. Desplácese por el registro de llamadas y pulse el contacto deseado para iniciar una llamada.

### Contestar llamadas entrantes

Deslice el dedo hacia la derecha (el icono verde) para contestar una llamada entrante, o deslice el dedo hacia la izquierda (el icono rojo) para rechazar la llamada. Como alternativa, cuando esté utilizando su teléfono, pulse 'RESPONDER' o 'DESCARTAR'. Pulse el botón rojo para colgar una llamada.


### Gestionar múltiples llamadas

Para contestar una llamada entrante en medio de una conversación, puede pulsar el icono gris hacia la derecha para contestar la nueva llamada y mantener la primera llamada en espera.

Durante la llamada, utilice los iconos de la parte superior de la pantalla para acceder al teclado, activar el altavoz manos libres, silenciar el micrófono, retener la llamada en espera, grabar o llamada en conferencia.

---

## 5 Google Play






















Google Play es la tienda de aplicaciones de Google, desde la cual podrá descargar nuevas aplicaciones y actualizar las ya existentes. Puede acceder a ella pulsando el icono de Google Play  en el listado de aplicaciones.




Para poder utilizar la tienda Google Play necesitará una cuenta Google. Si ya tiene una cuenta Google (como por ejemplo una cuenta de correo Gmail) puede añadirla a su teléfono. Si no tiene una cuenta Google deberá primero crear una para acceder al programa. Acepte las condiciones de servicio y ya podrá descargar aplicaciones, música, libros y películas.

**Nota: La disponibilidad de los contenidos dependerá del país donde se cree la cuenta.**

## 6 Aplicaciones y menús

Desde la pantalla de Inicio, deslice su dedo hacia la izquierda para acceder a todas sus aplicaciones en la lista de aplicaciones. A continuación, se le ofrece una breve descripción de las aplicaciones básicas incluidas en el teléfono:

-  Ajustes: permite configurar las funciones del teléfono.
-  Buscar: permite buscar en su dispositivo o Internet.
-  Búsqueda por voz: permite realizar búsquedas de Google por voz.
-  Calculadora: permite hacer operaciones aritméticas básicas y avanzadas.
-  Calendario: permite añadir y gestionar sus citas y eventos.
-  Cámara: permite capturar fotos y videos.
-  Chrome: Navegador web de Google.
-  Contactos: gestor de contactos.
-  Correo: gestor de correo electrónico.
-  Descargas: muestra los archivos descargados desde el navegador.
-  Galería: permite ver y gestionar sus imágenes y videos en la memoria de su teléfono o en la tarjeta SD.
-  Gmail: servicio de correo electrónico de Google.
-  Google: Le permite navegar por Internet a través del navegador de Google.
-  Google Maps: Le permite buscar indicaciones de navegación. Necesita conexión a internet.
-  Google Play: tienda de aplicaciones de Google y Android.
-  Grabadora de sonidos: le permite grabar audio.
-  Mensajes: permite enviar y recibir SMS y MMS.
-  Mis archivos: permite gestionar los archivos almacenados en el teléfono y en la tarjeta SD.
-  Música: Reproduce música de la tarjeta SD y los archivos almacenados en el teléfono.
-  Nota: permite escribir y editar notas personales.
-  Radio FM: permite sintonizar la radio FM.

-  Reloj: permite consultar la hora y programar sus alarmas.
-  Reproductor de video: permite ver los videos guardados en la memoria de su teléfono o en la tarjeta SD.
-  Teléfono: teclado de teléfono y registro de llamadas.

**Nota: El aspecto de los iconos de las aplicaciones puede variar al actualizar el software. Su teléfono Senwa viene con aplicaciones de Google preinstaladas:**

Chrome	Google™	Google Maps	YouTube
Fotos	Google Drive	Google Play Música	
Gmail	Google Duo	Google Play Películas	

**Regístrese en Google Play para actualizarlas y hacer pleno uso de ellas. Estas aplicaciones pueden cambiar su comportamiento y apariencia al actualizarse.**

## 6.1 Ajustes

### Internet y redes

- Wi-Fi: le permite conectarse a redes Wi-Fi y gestionarlas. Pulse el interruptor para activar o desactivar la conexión Wi-Fi. Las redes Wi-Fi que requieran contraseña aparecerán señaladas con un candado.
- Uso de datos: le permite consultar el consumo de datos celulares, incluyendo su desglose por aplicación.
- Más: acceder a opciones avanzadas de datos de su teléfono e información detallada sobre la configuración de su conexión celular, incluyendo itinerancia de datos, APN's, etc.

### Dispositivos conectados

- Bluetooth: activar o desactivar la conexión Bluetooth y conectar el teléfono con accesorios Bluetooth compatibles.
- Impresión: permite conectar una aplicación o servicio para imprimir directamente desde su dispositivo.

### Apps y notificaciones

- 
- **Aplicaciones:** permite gestionar sus aplicaciones: ver cuáles están en ejecución, cerrarlas, desinstalarlas, etc.
  - **Notificaciones:** permite establecer notificaciones de sus aplicaciones.

### **Batería**

Muestra información detallada sobre el consumo de batería de cada aplicación y componente del teléfono.

### **Pantalla**

Permite establecer la imagen de fondo de pantalla, regular el brillo de pantalla, etc.

### **Programar encendido y apagado**

Permite establecer el tiempo de apagado y encendido del teléfono. Esta función permite menos interrupciones cuando sea necesario.

### **Perfiles de audio**

Permite configurar los tonos de llamada y de notificaciones, así como el volumen de dichos tonos.

### **Almacenamiento**

- **Almacenamiento:** permite consultar el espacio disponible en la memoria de su teléfono.
- **Memoria:** permite ver la memoria que utilizan las aplicaciones

### **Seguridad y ubicación**

- **Seguridad:** permite establecer diferentes parámetros para proteger su teléfono y los datos que éste contiene, como por ejemplo encriptar datos, añadir una contraseña para desbloquear su teléfono o su tarjeta SIM, etc.
- **Ubicación:** permite configurar la función de localización por A-GPS.

### **Usuarios**

- **Usuarios:** permite configurar su información de usuario y de usuarios invitados.
- **Cuentas:** permite añadir una cuenta de correo electrónico corporativo o una cuenta de Google. Si ya tiene una cuenta añadido simplemente acceder a los ajustes de sincronización.

### **Accesibilidad**

Aquí se puede encontrar una lista de las tecnologías de asistencia para ayudar a personalizar su teléfono.

---

## Google

Gestiona tus cuentas de Google.

### Sistema

- Idiomas y entradas: permite establecer el idioma del menú del teléfono y de los teclados para la entrada de texto.
- Gestor de arranque: permite gestionar las aplicaciones que se iniciarán al iniciar el teléfono.
- Fecha y hora: permite definir la fecha y la hora utilizando una variedad de opciones que incluyen la fecha automática y opciones de tiempo, la zona horaria y el formato de hora.
- Copia de seguridad: permite activar la copia de seguridad de sus configuraciones, contactos, elementos del calendario y correos en los servidores de Google, permitiéndole restaurar sus datos y ajustes en caso de que por cualquier motivo necesitare borrar la memoria de su teléfono.
- Acerca del dispositivo: información general acerca de su teléfono.

## 6.2 Búsqueda por voz

La aplicación Búsqueda por voz le permite realizar búsquedas por voz en lugar de tecleando el texto del elemento buscado. Además, mantenga pulsado el icono de micrófono que aparece en la barra de búsqueda de Google en la pantalla de inicio.

## 6.3 Calculadora

La aplicación Calculadora le permite hacer operaciones aritméticas básicas y avanzadas. Introduzca los números y los símbolos aritméticos en la pantalla. Deslice la barra verde hacia la izquierda para acceder a las funciones avanzadas.



---

## 6.4 Calendario

La aplicación Calendario le permite añadir citas y eventos. El Calendario ofrece vistas de día, semana, mes y agenda. Añada un evento pulsando dos veces sobre un día u hora, dependiendo de la vista que esté utilizando.

Pulse los 3 puntos a la derecha en la barra superior para acceder a los ajustes y otras opciones.

También es posible sincronizar el calendario con la aplicación Google Calendar o con una cuenta Exchange, permitiéndole acceder a su calendario desde la web u otros dispositivos.

## 6.5 Cámara

La aplicación Cámara le permite tomar fotografías y video, así como tomar fotos panorámicas, de escena y otros modos.

Ubicados en la parte inferior de la pantalla hay 3 funciones: Galería, Cámara y Vídeo. Pulse brevemente cada función para entrar los modos de cada función. Deslice el dedo hacia la izquierda o derecha para cambiar de entre cada modo.

Para obtener mejores resultados, mantenga el teléfono en una posición estática durante unos segundos mientras captura la fotografía para evitar imágenes borrosas. Si hay poca luz, se recomienda activar el Flash (ícono de rayo). Además, Se puede acercar o alejar la imagen pellizcando la pantalla con dos dedos.

Utilice el modo Galería para ver las fotografías o videos capturados. También se pueden editar y eliminar fotos y videos en este modo.

Deslice el dedo hacia la izquierda para ver los ajustes avanzado.

---

## 6.6 Chrome

Chrome es el navegador web de Google. Usted tiene la opción de iniciar sesión en su cuenta de Google para personalizar su experiencia de navegador web.

## 6.7 Contactos

La aplicación Contactos se divide en Favoritos y Todos. Deslice el dedo hacia la izquierda o derecha para cambiar modos.

Pulse brevemente el icono de estrella que aparece al lado del nombre del contacto para añadirlo a Favoritos; esta opción es muy útil cuando posee una lista de contactos extensa pero sólo utiliza con frecuencia un pequeño grupo de ellos. Pulse los 3 puntos a la derecha en la barra superior para acceder a las opciones avanzadas.

## 6.8 Correo

La aplicación Correo le permite añadir y gestionar sus cuentas de correo electrónico en su teléfono.

**Nota: En caso de utilizar una cuenta de correo de Gmail, es aconsejable utilizar la aplicación destinada específicamente a Gmail para tener acceso a funciones adicionales en otras aplicaciones de Google.**

### Configurar sus cuentas de correo

La primera vez que utilice la aplicación Correo, ésta le pedirá que introduzca su dirección de correo electrónico y su contraseña. Una vez introducida esta información, pulse 'SIGUIENTE'.

La aplicación intentará detectar automáticamente los parámetros de configuración de su cuenta de correo. En caso de que no lo lograra, la aplicación le pedirá que indique el tipo de cuenta (*POP3*, *IMAP* o *Exchange*) e introduzca manualmente en las siguientes pantallas los datos de configuración de su cuenta. Contacte con el administrador de su cuenta en caso de no conocer estos datos.

---

## 6.9 Descargas

La aplicación Descargas muestra los archivos descargados desde el navegador. Para abrir un archivo descargado, necesitará una aplicación capaz de abrir el tipo de archivo correspondiente.

## 6.10 Galería

Tanto las fotos como los videos capturados por la cámara o almacenados en la tarjeta SD son mostrados en esta aplicación. También se pueden editar fotos.

## 6.11 Gmail

La aplicación Gmail es un servicio de correo electrónico de Google. Le permite consultar y enviar correo desde su cuenta de correo, incluyendo aquellas cuentas que no sean de Gmail. Gmail es una aplicación de Google y su uso puede variar de una versión a otra.

## 6.12 Google

Utilice esta aplicación para navegar por Internet a través del navegador de Google. Además, mantenga pulsado el icono de micrófono que aparece en la barra de búsqueda de Google para buscar por voz.

## 6.13 Google Maps

La aplicación Google Maps le permite buscar y mostrar direcciones de todo el mundo en transporte público, privado o a pie. Necesitará una conexión a internet para utilizar esta aplicación.

---

## 6.14 Google Play

Google Play es la tienda de aplicaciones de Google, desde la cual podrá descargar nuevas aplicaciones y actualizar las ya existentes. Consulte el *apartado 5* de este manual para obtener información detallada sobre su funcionamiento.

## 6.15 Grabadora de sonidos

Utilice esta función para grabar y guardar archivos de audio. También puede ver los audios guardados en la aplicación Mis Archivos.

## 6.16 Mensajes

Use la aplicación Mensajes para enviar mensajes SMS y mensajes multimedia (MMS) con sus contactos. Pulse los 3 puntos a la derecha en la barra superior para acceder al menú de opciones y ajustes.

**Nota: Un mensaje multimedia (MMS) puede contener texto, imágenes, grabaciones de voz, archivos de audio, vídeo o una presentación de imágenes.**

## 6.17 Mis archivos

La opción Mis archivos le permite ver y gestionar los archivos y carpetas almacenados tanto en la memoria interna de su teléfono como en la tarjeta microSD, cuando haya una insertada.

Pulse una carpeta para ver su contenido y pulse el botón *Atrás* para volver a la carpeta padre, o use los accesos directos de la barra superior.

Pulse un archivo para abrirlo con una aplicación compatible. Para operaciones adicionales con sus archivos y carpetas, mantenga pulsado un elemento para que se muestren las opciones extra como copiar, mover, cambiar el nombre o borrar.

---

## 6.18 Música

Inserte una tarjeta de memoria microSD en su teléfono o conéctela a una computadora mediante un cable USB para cargar archivos de música. Esta aplicación le permite copiar y reproducir archivos MP3, OGG y AAC, siempre que no estén protegidos contra copia.

**Nota: Para poder cargar archivos de música en su teléfono es necesario insertar una tarjeta microSD.**

## 6.19 Nota

Esta aplicación le permite escribir, editar y guardar notas.

## 6.20 Radio FM

Para utilizar la aplicación de Radio FM, es necesario conectar primero los auriculares al teléfono. El cable de los auriculares funcionará como antena.

**Nota: Asegúrese de ajustar el volumen con cuidado; un volumen demasiado alto puede dañar seriamente sus oídos.**

## 6.21 Reloj

La aplicación de Reloj incluida en su teléfono le permite ver la hora actual y establecer una o más alarmas. Esta aplicación también incluye un cronómetro, temporizador y reloj mundial.

## 6.22 Teléfono

La aplicación Teléfono le permite teclear un número nuevo con el teclado en pantalla o buscar en sus contactos o registro de llamadas.

## 7 Gestión de la memoria

El usuario es el responsable final de la gestión del almacenamiento del teléfono. Senwa Mobile no se responsabiliza del uso no adecuado del teléfono.

### 7.1 Configuración de la tarjeta microSD

Toda forma de almacenamiento externo en Android debe ser configurada antes de poder ser usada. Para ello, coloque una tarjeta microSD en la ranura adecuada en la parte trasera de su teléfono. Cuando encienda su teléfono, aparecerá una notificación para recordarle que debe configurar su tarjeta. Presione 'SIGUIENTE'. Se mostrarán 2 opciones: Usar como medio de almacenamiento portátil o interno. A continuación, se explican ambas opciones con más detalle:



#### • Almacenamiento portátil

El almacenamiento portátil le permite mover fotos y otros medios entre dispositivos simplemente con insertar su tarjeta microSD en otro dispositivo, como otro teléfono o computadora. También le permite usar su teléfono como Almacenamiento USB cuando lo conecta a una computadora mediante un cable USB, pudiendo así copiar archivos entre ambos. Algunas aplicaciones permiten instalarse parcialmente en la tarjeta SD para ahorrar almacenamiento interno del teléfono, pudiendo elegir dónde quiere que se almacenen en cualquier momento a través del menú de ajustes.

**Nota: Su teléfono soporta tarjetas microSD de hasta 32GB.**

---

- **Almacenamiento interno**

Al elegir esta opción, su tarjeta microSD se formateará y cifrará. Una vez formateada, se le dará la opción de mover todos sus datos a la tarjeta para liberar espacio interno del teléfono. A partir de este momento, su teléfono trata su tarjeta microSD como una extensión del propio almacenamiento interno del teléfono y sus fotos, archivos y aplicaciones quedarán repartidas entre ambos automáticamente sin tener que gestionar dónde se almacena cada cosa. Configurar la tarjeta microSD como almacenamiento interno implica que su contenido sólo podrá ser leído por su teléfono y no podrá usar la tarjeta en otro dispositivo sin borrar su contenido antes.

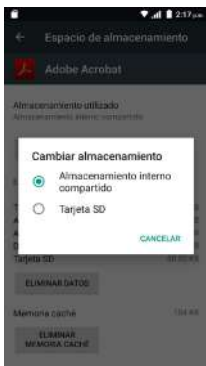
**Nota: Si selecciona la opción de Almacenamiento Interno, considere hacer un respaldo de los datos de su tarjeta SD en otro medio, ya que al formatear la tarjeta se borrarán todos los datos contenidos.**

## 7.2 Mover aplicaciones a tarjeta microSD

Algunas aplicaciones pueden ser movidas a la tarjeta microSD para ganar espacio en el almacenamiento interno del teléfono. Si la aplicación es compatible con la función, aparecerá la opción como disponible. Las aplicaciones incompatibles con esta función no mostrarán esta opción.

1. Vaya a *Ajustes*-> *Aplicaciones*-> *Todas las apps*.
2. Busque la aplicación que desee mover en la lista y selecciónela.
3. Seleccione *Espacio de almacenamiento* y luego 'CAMBIAR', bajo el apartado Almacenamiento utilizado.
4. Seleccione '*Tarjeta SD*'.

**Importante:** Algunas aplicaciones no pueden ser movidas a la tarjeta SD debido a limitaciones técnicas de Android.





## 7.3 Desinstalar aplicaciones

Desinstalar aplicaciones es una forma muy efectiva de liberar memoria o que rara vez utiliza, especialmente para descargar nuevas aplicaciones.

1. Mantenga pulsada la aplicación que desea borrar. Desplace el icono de la aplicación a *Desinstalar* y luego levante el dedo de la pantalla.



2. Confirme si desea desinstalar la aplicación.



**Importante:** Sólo podrá desinstalar las aplicaciones que usted haya descargado. Las apps preinstaladas no se pueden e

## 7.4 Mis archivos

**Atención:** esta sección sólo es aplicable a tarjetas microSD configuradas como Almacenamiento Portátil.

Su teléfono incluye por defecto una aplicación llamada *Mis archivos*.

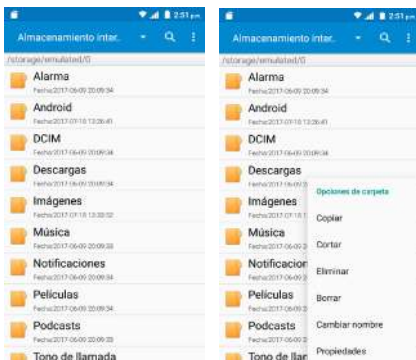
- Puede copiar, mover, y eliminar archivos entre los espacios de almacenamiento para liberar espacio.
- Pulse sobre una carpeta para ver su contenido o pulse sobre un archivo para abrirlo con una aplicación compatible.

**Importante:** Necesitará tener una aplicación compatible con el archivo para poder abrirlo en su teléfono; de lo contrario se mostrará el mensaje “no se puede abrir el archivo”.

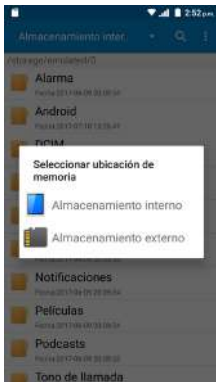
- Mantenga pulsada una carpeta para ver un listado de opciones. Pulsar y mantener sobre un archivo es equivalente a activar la opción *Seleccionar*.
- Pulse el botón *Atrás* para abrir la pantalla en la que estaba trabajando anteriormente.

Para mover una carpeta o archivo de la memoria del teléfono a la tarjeta SD siga los siguientes pasos:

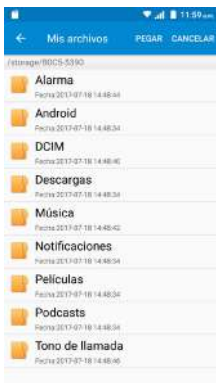
1. Vaya a *Mis archivos*-> *Almacenamiento interno*. Mantenga pulsada sobre el archivo o carpeta para mostrar las opciones y vaya al menú. Seleccione *Cortar*.



2. Seleccione la ubicación.



3. Pulse **PEGAR** para completar la función.



## 7.5 Borrado de datos y caché

Algunas aplicaciones almacenan datos adicionales en lugares inaccesibles del almacenamiento. Hay 2 tipos de datos: datos descargados y caché. Algunas aplicaciones pueden almacenar enormes cantidades de datos "escondidos" y borrarlos es una buena forma de ganar espacio de almacenamiento. Para borrar los datos descargados y caché de una aplicación, abra *Ajustes* y seleccione *Aplicaciones*. Busque la aplicación que le interesa. Seleccione *Espacio de almacenamiento* y a continuación *'ELIMINAR DATOS'* y *'ELIMINAR MEMORIA CACHÉ'*.



**Nota:** Eliminar datos de una aplicación provoca que la aplicación se comporte como si se instalara de nuevo; es posible que algunas cuentas deban ser configuradas de nuevo. Las opciones de eliminación de datos y de caché pueden no estar disponibles dependiendo de la aplicación.

---

## 8 Resolución de problemas

Si tuviera cualquier problema con su teléfono, antes de llevarlo al Servicio Técnico compruebe que no puede resolver su problema con alguno de los métodos ofrecidos aquí. Le aconsejamos lo siguiente:

- Cargue completamente la batería.
- Evite saturar la memoria de su teléfono y su tarjeta SD con aplicaciones, fotos, música o cualquier otro tipo de datos.
- Use Restablecer valores de fábrica para borrar todos los datos de su teléfono y devolverlo a su configuración inicial, accediendo a *Ajustes -> Copia de seguridad y restablecer -> Restablecer valores de fábrica*.

**(Nota: La opción Restaurar valores de fábrica borrará TODOS sus datos personales; asegúrese de haber hecho una copia de seguridad antes de restaurar su teléfono).**

Fallas comunes	Soluciones
El teléfono no se enciende o está apagado.	Retire la batería, revise que los contactos estén bien y colóquela de nuevo.
	Asegúrese de que la batería esté cargada. Conecte el teléfono al cargador durante al menos 20 minutos.
	Borre aplicaciones que no esté usando para liberar memoria.
	Use una aplicación de limpieza de archivos para liberar espacio.
El teléfono parece no funcionar.	Reinicie el teléfono apagándolo y encendiéndolo normalmente.
	Retire la batería, colóquela de nuevo y encienda el teléfono.
	Borre aplicaciones que no esté usando para liberar memoria.
	Use una aplicación de limpieza de archivos para liberar espacio.
El teléfono se apaga solo.	Verifique que la pantalla del teléfono se bloquee cuando usted no lo esté usando y que el botón de Encendido no se pulse accidentalmente.
	Compruebe el nivel de carga de la batería y recárguela si fuera necesario.
El teléfono no carga correctamente.	Compruebe que usa la batería y el cargador oficial de Senwa Mobile.
	Compruebe que la batería esté correctamente colocada y que los contactos están limpios y en buen estado. Coloque la batería antes de conectar el cargador.
El teléfono no carga correctamente.	Compruebe el nivel de carga de la batería. Una batería completamente descargada puede tardar hasta 20 minutos de carga antes de poder encender el teléfono.
	Cargue el teléfono en un entorno relativamente seco a una temperatura de entre 0°C y 40°C.
	Compruebe que el cargador esté conectado a un enchufe de voltaje apropiado, especialmente si viaja al extranjero.

Fallas comunes	Soluciones
No hay cobertura celular.	Desplácese a un lugar con cobertura celular.
	Verifique que el área en el que se encuentra dispone de cobertura de su operador.
	Confirme que su tarjeta SIM sea válida.
	Intente conectarse manualmente a una red a través del menú Ajustes.
	En caso de red saturada, intente conectarse más tarde.
El teléfono no se conecta a internet.	Compruebe que tiene contratado el acceso a internet en el número asociado a su SIM.
	Compruebe la configuración de acceso a internet con su operador.
	Asegúrese de tener cobertura celular.
	En caso de red saturada, inténtelo de nuevo más tarde.
Tarjeta SIM no válida.	Compruebe que ha insertado la tarjeta SIM correctamente.
	Verifique que su tarjeta SIM no esté rayada o dañada de cualquier otra forma.
	Compruebe que su tarjeta SIM es válida y tiene el servicio activado.
No se pueden realizar llamadas.	Compruebe que ha marcado un número válido y le ha dado al botón de Llamar.
	Para llamadas internacionales, compruebe que ha introducido los prefijos adecuados.
	Compruebe que tiene cobertura celular y que la red no está saturada.
	Compruebe que su tarjeta SIM es válida y que tiene servicio activo.
	Verifique que no estén restringidas las llamadas salientes.
	Verifique que no estén restringidas ciertos números de teléfono.
	Compruebe que el Modo Avión no esté activado.

Fallas comunes	Soluciones
No se pueden recibir llamadas.	Compruebe que el teléfono esté encendido y conectado a una red no saturada.
	Compruebe que su tarjeta SIM es válida y que tiene servicio activo.
	Verifique que no haya algún desvío de llamada activado.
	Verifique que no estén restringidos ciertos números de teléfono.
	Compruebe que el Modo Avión no esté activado.
Al recibir una llamada no se muestra el nombre/número de teléfono.	Verifique que su operador soporta esta función y que tiene contratado este servicio.
	Es posible que el remitente haya ocultado intencionadamente su identidad.
No puedo ver mis contactos.	Verifique que su tarjeta SIM no esté dañada.
	Compruebe que su tarjeta SIM esté insertada correctamente.
	Verifique que haya seguido los pasos para importar sus contactos en el apartado Contactos.
La calidad de sonido de la llamada es mala.	Ajuste el volumen de la llamada usando las teclas de volumen del lateral.
	Verifique que está en una zona con buena cobertura celular.
	Compruebe que el micrófono y el auricular/altavoz estén limpios y no estén obstruidos por algún objeto.
No puedo llamar un número de mis contactos.	Asegúrese de que ha introducido correctamente el número en su contacto.
	Si está en el extranjero, verifique que los prefijos internacionales estén incluidos.
No puedo añadir un contacto.	Verifique que su tarjeta SIM no esté llena y que dispone de memoria libre en su teléfono.
	Asegúrese de confirmar que desea guardar un contacto cuando haya introducido los datos pulsando sobre la Tecla OK.



Fallas comunes	Soluciones
No se pueden dejar mensajes en el buzón de voz.	Contacte con su operador para verificar que el servicio esté activado.
No puedo acceder a mi buzón de voz.	Asegúrese de estar en una zona con buena cobertura celular.
	Verifique con su operador que el servicio esté activado.
No puedo enviar ni recibir MMS.	Verifique que dispone de memoria libre en su teléfono.
	Contacte con su operador para verificar que el servicio esté activado y comprobar los parámetros de conexión.
	En caso de red saturada, inténtelo de nuevo más tarde.
El código PIN de mi tarjeta SIM está bloqueado.	Contacte con su operador para solicitar el código PUK (clave de desbloqueo).
No puedo conectar el teléfono a la computadora.	Verifique que ha conectado el teléfono a la computadora con un cable USB y que el cable está en buen estado.
	Asegúrese de que el teléfono y su computadora estén encendidos.
	Verifique que tiene una tarjeta SD insertada en el teléfono.
Play Store muestra una lista vacía de aplicaciones instaladas.	Desde la pantalla principal pulse <i>Ajustes</i> y seleccione <i>Apps y notificaciones-&gt; Ver las apps</i> . Busque la aplicación "Google Play Store". Pulse <b>FORZARLA DETENCIÓN</b> . Luego seleccione <i>Espacio de almacenamiento</i> y a continuación <b>BORRAR CACHE</b> .
Play Store no actualiza las aplicaciones.	

---

## 9 Nota de operación celular

Su teléfono tiene la capacidad de funcionar en las siguientes bandas de radio frecuencia (RF) celular:

GSM: 850/900/1800/1900 MHz

WCDMA: 850/1900 MHz

LTE: B2 (1900 MHz), B4 (1700-2100 MHz),  
B7 (2600 MHz), B28 (700 MHz APT)