



Manual de Usuario

Modelo S471

Contenido

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | INFORMACIÓN GENERAL..... | 5 |
| 1.1 | INTRODUCCIÓN..... | 5 |
| 1.2 | ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD..... | 6 |
| 1.3 | PRECAUCIONES..... | 9 |
| 2 | SU TELÉFONO | 11 |
| 2.1 | DESCRIPCIÓN GENERAL | 11 |
| 2.2 | BOTONES PRINCIPALES..... | 12 |
| 2.3 | BOTONES DE NAVEGACIÓN | 13 |
| 2.4 | PANTALLA TÁCTIL | 14 |
| 2.5 | PANTALLA DE INICIO | 15 |
| 2.6 | ICONOS..... | 17 |
| 3 | PRIMEROS PASOS..... | 18 |
| 3.1 | INSTALACIÓN DE TARJETA SIM | 18 |
| 3.2 | CARGA DE LA BATERÍA | 19 |
| 3.3 | NÚMERO IMEI..... | 20 |
| 3.4 | SEGURIDAD..... | 21 |
| 3.5 | CONEXIONES A REDES INALÁMBRICAS | 22 |
| 3.6 | CONEXIÓN A DISPOSITIVOS BLUETOOTH..... | 23 |
| 3.7 | CONEXIÓN A UNA COMPUTADORA VÍA MICRO USB | 23 |
| 4 | LLAMADAS..... | 24 |
| 5 | GOOGLE PLAY | 25 |

| | | |
|----------|--|-----------|
| 6 | APLICACIONES Y MENÚS | 26 |
| 6.1 | AJUSTES..... | 26 |
| 6.2 | ASISTENTE..... | 30 |
| 6.3 | CALCULADORA..... | 30 |
| 6.4 | CALENDARIO | 30 |
| 6.5 | CÁMARA..... | 31 |
| 6.6 | CHROME..... | 31 |
| 6.7 | CONTACTOS..... | 32 |
| 6.8 | FILES GO..... | 32 |
| 6.9 | GALERÍA | 32 |
| 6.10 | GMAIL | 32 |
| 6.11 | GOOGLE GO | 33 |
| 6.12 | GRABADORA DE SONIDO..... | 33 |
| 6.13 | MAPS GO | 33 |
| 6.14 | MENSAJES..... | 34 |
| 6.15 | PLAY MÚSICA | 34 |
| 6.16 | PLAY STORE..... | 35 |
| 6.17 | RADIO FM..... | 35 |
| 6.18 | RELOJ | 35 |
| 6.19 | TELÉFONO..... | 36 |
| 6.20 | YOUTUBE GO | 36 |
| 7 | GESTIÓN DE LA MEMORIA | 37 |
| 7.1 | CONFIGURACIÓN DE LA TARJETA MICROSD | 37 |
| 7.2 | MOVER APLICACIONES A TARJETA MICROSD | 39 |
| 7.3 | DESINSTALAR APLICACIONES | 40 |

| | | |
|----------|--------------------------------------|-----------|
| 7.4 | ALMACENAMIENTO..... | 41 |
| 7.5 | BORRADO DE DATOS Y CACHÉ..... | 44 |
| 8 | RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS | 45 |
| 9 | NOTA DE OPERACIÓN..... | 52 |

Las siguientes aplicaciones son propiedad de Google LLC. :

| | | | |
|----------|------------------|-----------------------|----------------------|
| Chrome | Google™ | Google Maps Go | Google Play Store |
| Files Go | Google Assistant | Google Play Música | YouTube Go |
| Gmail | Google Go | | |

Google, Android, Google Play, YouTube y otras marcas son marcas comerciales de Google LLC.

1 Información general

1.1 Introducción

Este teléfono usa tecnología Android™ y es importante familiarizarse con el funcionamiento en su totalidad para garantizar un uso adecuado y obtener un mejor resultado. Senwa Mobile no se responsabiliza del uso inadecuado del teléfono.

Senwa Mobile puede cambiar el dispositivo sin previo aviso por escrito y se reserva el derecho de interpretar el rendimiento del teléfono. Debido a las diferentes versiones de software y operadores de telefonía móvil, el aspecto de su teléfono podría ser distinto al aquí mostrado; por favor consulte su teléfono para más detalles.

SENWA MEXICO S.A. DE C.V.
CARRETERA MEXICO-TOLUCA No. 5324
INT. PLANTA BAJA, COL. EL YAQUI
CUAJIMALPA DE MORELOS
CIUDAD DE MÉXICO C.P. 05320
RFC: SME13031134A

Instagram: @senwamobile
Twitter: @senwamobile
Facebook: SENWA mobile
Teléfono: 01 800 01 SENWA (73692)
WEB: WWW.SENWAMOBILE.COM

Copyright 2019, Senwa Mobile – Ver. 1.0

1.2 Advertencias de seguridad

MANTENGA EL TELÉFONO FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS

Mantenga el teléfono y todos sus accesorios fuera del alcance de niños pequeños, para evitar riesgos de asfixia.

LA SEGURIDAD EN LA CARRETERA ES PRIORITARIA

No use los dispositivos móviles mientras conduce. Use un kit manos libres si necesita llamar o recibir una llamada importante y está conduciendo. En algunos países, llamar o recibir llamadas en conducción es ilegal.

APAGUE EL TELÉFONO EN EL AVIÓN

Los dispositivos inalámbricos pueden causar interferencias en los aviones. El uso de un dispositivo móvil durante un vuelo es ilegal y peligroso. Por favor, asegúrese de que su teléfono esté apagado durante el vuelo.

APAGUE EL TELÉFONO AL ENTRAR EN ÁREAS PELIGROSAS

Respete estrictamente las leyes, códigos y regulaciones sobre el uso de dispositivos móviles en zonas de riesgo. Apague los dispositivos móviles antes de entrar en un lugar susceptible de explosión, como gasolineras, depósitos de petróleo, plantas químicas o sitios donde se manipule cualquier material inflamable o explosivo.

RESPETE TODAS LAS REGULACIONES ESPECIALES

Siga la normativa especial vigente en cada caso, como por ejemplo en los hospitales, y siempre apague cualquier dispositivo

móvil cuando esté prohibido su uso o cuando pueda causar interferencias o resultar peligroso de algún modo.

EQUIPOS MÉDICOS

Use los dispositivos móviles con precaución cerca de aparatos médicos, como marcapasos, audífonos y otros dispositivos médicos electrónicos, ya que el teléfono puede causar interferencias en este tipo de equipos.

INTERFERENCIAS

La calidad de la conversación de cualquier dispositivo móvil puede verse afectada por interferencias de radio. Hay una antena ubicada en el interior del teléfono; no toque el área de la antena durante una conversación para evitar un posible deterioro de la calidad de sonido.

SERVICIO CUALIFICADO

Sólo personal cualificado puede reparar el dispositivo. La reparación del teléfono por su cuenta puede suponer un grave peligro e invalida la garantía.

ACCESORIOS Y BATERÍAS

Use únicamente accesorios y baterías oficiales. Una vez completada la carga de la batería, no deje su teléfono conectado a la fuente de alimentación durante un período prolongado; el teléfono no está diseñado para permanecer conectado a la fuente de corriente eléctrica después de la carga completa y hacerlo podría causar daños al dispositivo o resultar peligroso.

RESPETE LAS NORMAS LOCALES

Use el teléfono de forma sensata y adecuada, respetando las leyes, normas, usos y costumbres de cada zona.

LLAMADAS DE EMERGENCIA

Asegúrese de que el teléfono está encendido y en servicio, introduzca el número de emergencia (variará en función del país en el que se encuentre) y a continuación pulse la tecla de marcación. Indique su ubicación y declare su situación brevemente. No finalice la llamada hasta que se lo indiquen.

Importante: Al igual que el resto de los dispositivos móviles, en caso de existir problemas de transmisión de la red móvil, este teléfono no admite necesariamente todas las funciones descritas en este manual. Además, algunas redes aun no son compatibles con el servicio de llamadas de emergencia. Por lo tanto, no confíe únicamente en el teléfono móvil para comunicaciones esenciales, tales como primeros auxilios. Para más información, consulte a su operador de red local.

AIRBAGS

No coloque el teléfono ni sus accesorios en la zona de expansión de los airbags del coche; hacerlo podría causar daños personales en caso de activarse el sistema de los airbags.

CUIDE SU CAPACIDAD AUDITIVA Y SU VISTA

Al utilizar los auriculares, asegúrese de ajustar el volumen con cuidado, evitando oír música a las mutlimedias demasiado alta, ya que podría dañar su capacidad auditiva. Asimismo, no coloque

la pantalla de su teléfono demasiado cerca de sus ojos y procure mantener alguna luz encendida en el ambiente mientras lo utiliza.

1.3 Precauciones

Este teléfono está cuidadosamente diseñado con acabados detallados. Por favor, tenga especial cuidado al utilizarlo. Las siguientes sugerencias ayudarán a extender la vida útil de su teléfono y garantizar que sobreviva el período de garantía:

- Mantenga el teléfono seco y alejado de la lluvia, la humedad y cualquier otra sustancia líquida que pueda oxidar los circuitos electrónicos.
- No utilice ni guarde el teléfono en lugares con polvo u otras partículas en suspensión, para así evitar daños al dispositivo.
- No exponga el teléfono a ninguna fuente de calor, como por ejemplo radiadores o secadores. Las altas temperaturas acortan la vida de los circuitos electrónicos y dañan la batería y algunas partes plásticas.
- No guarde el teléfono en ambientes extremadamente fríos o calurosos. Este teléfono está diseñado para utilizarse en entornos con temperaturas ambiente que oscilen entre los 0°C (32°F) y los 35°C (95°F); la exposición continua a temperaturas muy altas o bajas puede causar la acumulación de humedad dentro del teléfono, dañando los circuitos electrónicos al moverse de una zona fría a

otra más templada y acortando la vida útil de la batería y del dispositivo.

- No arroje ni golpee el teléfono, dado que podría destruir los circuitos internos y componentes de alta precisión que lo componen.
- El teléfono puede ser inspeccionado por máquinas de rayos X, como las utilizadas en las cintas transportadoras de los controles de los aeropuertos, pero no debe ser expuesto a detectores magnéticos o exploradores manuales.
- No utilice productos de limpieza para limpiar el teléfono. Utilice únicamente un paño limpio y seco.
- No pinte el teléfono. Esto podría obstruir las partes móviles y ranuras o puntos de ventilación del dispositivo.

2 Su Teléfono

2.1 Descripción general





2.2 Botones principales

El teléfono contiene los siguientes botones:

- **Botón de encendido**

El botón de encendido se sitúa en el lado izquierdo del teléfono. Mantenga pulsado este botón para encender su teléfono. Presione una vez para apagar la pantalla y bloquear el teléfono después de su uso. Si mantiene pulsada el botón aparecerá un diálogo de opciones desde el que usted puede seleccionar varios modos de teléfono (Apagar, Reiniciar, Modo avión).

- **Botones de volumen**


Los botones de volumen se sitúan en el lado izquierdo del teléfono. Púlsela para ajustar el volumen del tono de llamada y de las aplicaciones.

2.3 Botones de navegación

En el margen inferior de la pantalla de su teléfono encontrará los botones de navegación:



- **Recientes**

Pulse el botón *Recientes* para acceder a las aplicaciones abiertas anteriormente. Deslice su dedo hacia la derecha o hacia la izquierda para cerrar una aplicación o pulse el icono  para cerrar todas las aplicaciones y limpiar el panel.

- **Inicio**

Pulse el botón de *Inicio* para abrir la pantalla de Inicio. Puede ver una extensión de la pantalla de inicio desplazándose hacia la izquierda o la derecha.

- **Atrás**

Pulse el botón de *Atrás* para abrir la pantalla en la que estaba trabajando anteriormente.

2.4 Pantalla táctil

La principal forma de controlar las funciones de Android es utilizar el dedo para manipular iconos, botones, elementos de menú, teclado en pantalla y otros elementos en la pantalla táctil.

- **Pulsar**

Pulse la pantalla con su dedo para interactuar con los elementos de la pantalla, como iconos de aplicaciones y configuraciones, para escribir letras y símbolos utilizando el teclado en pantalla, o para pulsar botones en la pantalla.

- **Pulsar y mantener**

Pulse y mantenga pulsado un elemento en la pantalla para provocar una acción.

- **Arrastrar**

Pulse y mantenga pulsado un elemento y, sin separar el dedo de la pantalla, mueva su dedo por la pantalla para mover el elemento hasta el sitio deseado.

- **Deslizar**

Para deslizar, desplace el dedo por la pantalla sin pausar.

- **Cambio de aplicación rápido**

Pulse sobre el botón *Recientes* para abrir la aplicación que estaba usando anteriormente. Esta función le permite intercambiar entre aplicaciones rápidamente sin tener que seleccionarlas cada vez en la lista de aplicaciones.

Uso del teclado en pantalla


Puede introducir texto mediante el teclado en pantalla. Algunas aplicaciones abren automáticamente el teclado. En otras, se debe tocar un campo de texto en el que desea escribir para abrir



el teclado. También puede introducir texto por voz en lugar de escribir. Esta opción sólo está disponible en algunas aplicaciones.

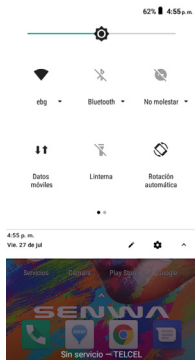
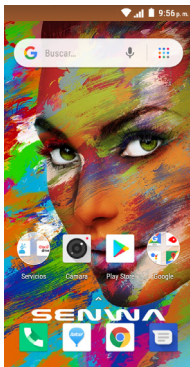
El teclado es predictivo y sugerirá palabras según se vaya escribiendo. Una vez termine de escribir, pulse el botón *Atrás* para ocultar el teclado.

2.5 Pantalla de Inicio

La pantalla de inicio de su teléfono le permite realizar varias funciones:

- La pantalla de Inicio de su teléfono Android permite un acceso rápido a sus widgets (extensión de la aplicación). Para colocar los widgets en la pantalla de Inicio, mantenga pulsada la aplicación en la lista de aplicaciones y arrástrela hasta el lugar donde desea colocarlo.
- Pulse el ícono  para acceder a todas sus aplicaciones.
- El margen superior de la pantalla es la barra de estado, que contiene información básica, como la hora, el nivel de carga de la batería o la cobertura.
- Deslice el dedo desde la parte superior de la pantalla hacia abajo para ver las notificaciones detalladas en el panel de notificaciones. Pulse una notificación para abrir la aplicación relacionada o deslice su dedo hacia la derecha o hacia la izquierda para eliminarla. También puede pulsar **BORRAR TODO** para eliminar todas las notificaciones y limpiar el panel.

- Desde el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo para ver los ajustes rápidos de las funciones básicas de su teléfono.
- Pulse el ícono  para editar el panel de ajustes rápidos o pulse el ícono  para ver los ajustes del teléfono



2.6 Iconos

Puede encontrar los siguientes iconos en la barra de estado o en el acceso directo de ajustes rápidos.

| | | | |
|---|---------------------------------|---|--------------------------|
|  | Batería baja |  | Cobertura celular |
|  | Batería llena |  | Sin cobertura celular |
|  | Wi-Fi activado |  | Bloqueo de Red |
|  | Wi-Fi disponible |  | Tarjeta SIM desinstalada |
|  | Sin cobertura Wi-Fi |  | Tarjeta SD instalada |
|  | Bluetooth activado |  | Datos móviles |
|  | Bluetooth desactivado |  | Sin datos móviles |
|  | Modo avión activado |  | Ubicación activado |
|  | Modo avión desactivado |  | Ubicación desactivado |
|  | No molestar |  | Rotación automática |
|  | Solo alarmas o prioridad |  | Vertical |
|  | Silencio total |  | Linterna activada |
|  | Vibración |  | Linterna desactivada |
|  | Ahorro de batería |  | Modo de baja energía |
|  | Modo de ahorro de energía ultra |  | Nivel de brillo |

3 Primeros Pasos

3.1 Instalación de tarjeta SIM

Necesitará una tarjeta SIM activa para poder realizar llamadas telefónicas o enviar mensajes con su teléfono.

Instalación de la tarjeta SIM:

1. Apague su teléfono.
2. Extraiga la tapa de la batería.
3. Inserte la tarjeta SIM en la ranura de la tarjeta SIM cuidadosamente, con la esquina truncada alineada de la ranura hasta que la tarjeta no pueda ser insertada más allá.
4. Opcionalmente, coloque una tarjeta microSD.

Importante: Después de apagar su teléfono, espere unos segundos antes de extraer o insertar una tarjeta SIM. Tenga especial cuidado al manipular la tarjeta, ya que la fricción o el doblado pueden dañarla. Tanto la tarjeta SIM como la tarjeta SD son objetos diminutos. Manténgalas fuera del alcance de los niños para evitar riesgos de asfixia.



3.2 Carga de la batería

Cuando el nivel de carga es demasiado bajo, el teléfono muestra el mensaje “Batería baja”.

Uso del cargador:

1. Apague su teléfono y extraiga la tapa de la batería.
2. Coloque la batería correctamente en el teléfono antes de cargarlo.
3. Conecte el cable del cargador en el Puerto microUSB de la parte superior.
4. Inserte el cargador en un enchufe adecuado.
5. Durante la carga el icono de la pantalla parpadeará. La animación de carga desaparece cuando finaliza el proceso de carga.

Importante: Asegúrese de que la clavija del cargador, y el enchufe del cable USB se insertan en la dirección correcta. Insertarlos en dirección equivocada puede causar fallo de carga u otros problemas. Antes de la carga, asegúrese de que el voltaje estándar y la frecuencia del suministro de la red eléctrica local coincidan con la tensión nominal y la potencia del cargado.

Optimizando la vida de la batería

Puede controlar cómo las aplicaciones y los recursos consumen la energía de la batería. Para garantizar el rendimiento óptimo de la batería, por favor siga los siguientes pasos:

- Si no está usando Wi-Fi, Bluetooth, o datos móviles use el menú de Ajustes para desactivarlas.
- Reduzca el brillo de la pantalla y el tiempo de espera de apagado de la pantalla.
- Desactive la sincronización automática para aplicaciones.

Importante: Consulte el consumo detallado de la batería en *Ajustes-> Batería*, donde podrá ver el consumo de batería de cada aplicación. Pulse cada aplicación para consultar los detalles acerca de su consumo de energía.

3.3 Número IMEI

Su dispositivo contiene un número IMEI único. Puede ver el número IMEI de su dispositivo en la etiqueta del compartimento de la batería, o pulsando el código ***#06#** en el teclado de la aplicación Teléfono.

3.4 Seguridad

Para bloquear su teléfono y evitar pulsaciones no deseadas en la pantalla, pulse una vez el botón de encendido. Para desbloquearlo, pulse de nuevo el botón; según sus ajustes de seguridad, se mostrará directamente la pantalla de inicio o una pantalla de desbloqueo.

Para apagar su teléfono, mantenga pulsado el botón de encendido, hasta que aparezca un menú en pantalla desde el que podrá seleccionar *Apagar*.

Para bloquear con contraseña, vaya a *Ajustes-> Seguridad y Ubicación-> Bloqueo de pantalla* y seleccione su método de contraseña preferido.


IMPORTANTE: No olvide su contraseña. Si la olvida no podrá desbloquear su teléfono y no podrá acceder a su información personal. El servicio técnico de Senwa Mobile no puede recuperar contraseñas olvidadas ni información de un teléfono con contraseña. Senwa Mobile no se hace responsable del uso de esta función y las consecuencias que ocurran en caso de olvido de la contraseña.

3.5 Conexiones a redes inalámbricas

La función Wi-Fi le permite conectarse a Internet a través de redes Wi-Fi. El teléfono buscará las redes Wi-Fi disponibles en su rango de alcance. Pulse una red para conectarse a ella. Si la red está abierta, se le solicitará que confirme que desea conectarse a esa red. Un icono en forma de candado indica una red segura, que requerirá introducir una contraseña para conectarse.


Zona Wi-Fi

Su teléfono cuenta con la funcionalidad Zona Wi-Fi, que le permite compartir su conexión celular de datos creando una conexión wi-fi a la que se pueden conectar otros dispositivos.

- Para activarla, vaya a *Ajustes-> Internet y redes-> Hotspots y dispositivos portátiles* y active  la opción.
- Para cambiar la configuración de la Zona Wi-Fi, seleccione *Configuración de punto de acceso Wi-Fi y gestión de usuario* y podrá configurar el nombre (SSID) de la red, la seguridad de la red y la contraseña de acceso.

Importante: Senwa le recomienda que seleccione WPA2 PSK como método de seguridad para evitar conexiones no deseadas.

3.6 Conexión a dispositivos Bluetooth

La función Bluetooth le permite conectar su teléfono a dispositivos inalámbricos Bluetooth compatibles. Antes de usar un dispositivo Bluetooth con su teléfono debe emparejarlo. Vaya a *Ajustes-> Dispositivos conectados* y active  la opción. El teléfono buscará e identificará todos los dispositivos Bluetooth visibles en su rango de alcance. Si el dispositivo con el que quiere emparejarse no aparece en la lista, hágalo visible siguiendo las instrucciones del manual del dispositivo Bluetooth en cuestión. Una vez que empareje su teléfono con el dispositivo, éstos permanecerán emparejados salvo que se desconecten manualmente.

3.7 Conexión a una computadora vía micro USB


El teléfono se puede conectarse a una computadora mediante un cable microUSB para transferir música, imágenes y otros archivos desde su ordenador hasta la microSD de su teléfono y viceversa. Si desea exportar archivos desde el teléfono al ordenador mediante el almacenamiento USB, asegúrese de tener una tarjeta microSD instalada en el teléfono y configúrela como almacenamiento portátil. Como alternativa, utilice el dispositivo multimedia (MTP) y cámara (PTP) si no hay una tarjeta microSD presente en el teléfono o si la configuró como almacenamiento interno.

4 Llamadas


Realizar una llamada a un número en Contactos

Vaya a la lista de aplicaciones y a continuación pulse *Contactos*. Deslice el dedo hacia arriba o abajo para desplazarse y seleccionar el contacto deseado.

Realizar una llamada a un número desde el registro de llamada

Vaya a la lista de aplicaciones y a continuación pulse *Teléfono* y a continuación pulse el icono . Desplácese por el registro de llamadas y pulse el contacto deseado para iniciar una llamada.

Contestar llamadas entrantes

Deslice el icono  hacia arriba para contestar una llamada entrante, o deslice hacia abajo para rechazar la llamada. Como alternativa, cuando esté utilizando su teléfono, pulse 'RESPONDER' o 'DESCARTAR'.

Gestionar múltiples llamadas

Para contestar una llamada entrante en medio de una conversación, puede pulsar el icono gris hacia la derecha para contestar la nueva llamada y mantener la primera llamada en espera.

5 Google Play

Google Play es la tienda de aplicaciones de Google, desde la cual podrá descargar nuevas aplicaciones y actualizar las ya existentes. Puede acceder a ella pulsando el icono de Google Play




en el listado de aplicaciones.

Para poder utilizar la tienda Google Play necesitará una cuenta Google. Si ya tiene una cuenta Google (como por ejemplo una cuenta de correo Gmail) puede añadirla a su teléfono. Si no tiene una cuenta Google deberá primero crear una para acceder al programa. Acepte las condiciones de servicio y ya podrá descargar aplicaciones, música, libros y películas.

Importante: La disponibilidad de los contenidos dependerá del país donde se cree la cuenta.

6 Aplicaciones y menús

Desde la pantalla de Inicio, Pulse el ícono  para acceder a todas sus aplicaciones en la lista de aplicaciones:

6.1



Ajustes



Internet y redes

- Wi-Fi: le permite conectarse a redes Wi-Fi y gestionarlas.
- Uso de datos: le permite consultar el consumo de datos celulares, incluyendo su desglose por aplicación.
- Hotspot y dispositivos portátiles: permite compartir su conexión celular de datos creando una conexión wi-fi a la que se pueden conectar otros dispositivos.
- Modo avión: suspende la transmisión de datos y las conexiones.



Dispositivos conectados

- Bluetooth: activar o desactivar la conexión Bluetooth y conectar el teléfono con accesorios Bluetooth compatibles.
- Impresión: permite conectar una aplicación o servicio para imprimir directamente desde su dispositivo.



Apps y notificaciones

- Aplicaciones: permite gestionar sus aplicaciones: ver cuáles están en ejecución, cerrarlas, desinstalarlas, etc.

- **Notificaciones:** permite establecer notificaciones de sus aplicaciones.



Batería

Muestra información detallada sobre el consumo de batería de cada aplicación y componente del teléfono.



Pantalla

Permite establecer la imagen de fondo de pantalla, regular el brillo de pantalla, etc.



Programar encendido y apagado

Permite establecer el tiempo de apagado y encendido del teléfono. Esta función permite menos interrupciones cuando sea necesario.



Perfiles de audio

Permite configurar los tonos de llamada y de notificaciones, así como el volumen de dichos tonos.



Almacenamiento

Almacenamiento: permite consultar el espacio disponible en la memoria de su teléfono. Permite ver la memoria que utilizan las

aplicaciones y espacios de almacenamiento del dispositivo y portátil.



Seguridad y ubicación

- Seguridad: permite establecer diferentes parámetros para proteger su teléfono y los datos que éste contiene, como por ejemplo encriptar datos, añadir una contraseña para desbloquear su teléfono o su tarjeta SIM, etc.
- Ubicación: permite configurar la función de localización por A-GPS.



Usuarios

- Usuarios: permite configurar su información de usuario y de usuarios invitados.
- Cuentas: permite añadir una cuenta de correo electrónico corporativo o una cuenta de Google. Si ya tiene una cuenta añadido simplemente acceder a los ajustes de sincronización.



Accesibilidad

Aquí se puede encontrar una lista de las tecnologías de asistencia para ayudar a personalizar su teléfono.



Gestiona tus cuentas de Google.



Sistema

- Idiomas y entradas: permite establecer el idioma del menú del teléfono y de los teclados para la entrada de texto.
- Gestor de arranque: permite gestionar las aplicaciones que se iniciarán al iniciar el teléfono.
- Fecha y hora: permite definir la fecha y la hora utilizando una variedad de opciones que incluyen la fecha automática y opciones de tiempo, la zona horaria y el formato de hora.
- Copia de seguridad: permite activar la copia de seguridad de sus configuraciones, contactos, elementos del calendario y correos en los servidores de Google, permitiéndole restaurar sus datos y ajustes en caso de que por cualquier motivo necesite borrar la memoria de su teléfono.
- Actualización del sistema: la actualización de su teléfono te da acceso a las últimas funciones y mejora la seguridad y estabilidad de las aplicaciones.
- Opciones de restablecimiento: borrar los datos de su teléfono y devolverlo a su configuración inicial.
- Acerca del dispositivo: información general acerca de su teléfono.

6.2




Asistente

La aplicación Asistente es un asistente activado por voz que puede realizar una variedad de tareas en su teléfono. Habla lo que quieras y luego comenzará el proceso de búsqueda.

6.3



Calculadora


La aplicación Calculadora le permite hacer operaciones aritméticas básicas y avanzadas. Pulse el icono  para ver la historial y gira el teléfono horizontalmente para acceder a las funciones avanzadas.

6.4



Calendario

La aplicación Calendario le permite añadir citas y eventos. El Calendario ofrece vistas de día, semana, mes y agenda.

Pulse  a la derecha en la barra superior para acceder a los ajustes y otras opciones.

6.5



Cámara

La aplicación Cámara le permite tomar fotografías y video, así como tomar fotos panorámicas, de escena y otros modos.

Ubicados en la parte inferior de la pantalla hay 3 funciones: Galería, Cámara y Vídeo. Pulse brevemente cada función para entrar las funciones. Deslice el dedo hacia la izquierda o derecha para ver modos y ajustes.

Para obtener mejores resultados, mantenga el teléfono en una posición estática durante unos segundos mientras captura la fotografía para evitar imágenes borrosas. Si hay poca luz, se recomienda activar el Flash (icono de rayo). Además, Se puede acercar o alejar la imagen pellizcando la pantalla con dos dedos.

Utilice el modo Galería para ver las fotografías o videos capturados. También se pueden editar y eliminar fotos y videos en este modo.

6.6




Chrome

Chrome es el navegador web de Google. Usted tiene la opción de iniciar sesión en su cuenta de Google para personalizar su experiencia de navegador web.

6.7



Contactos

Pulse el ícono  para agregar un nuevo contacto.

6.8



Files Go

Files Go es una aplicación de gestión de archivos y transferencia de archivos.

6.9



Galería

Tanto las fotos como los videos capturados por la cámara o almacenados en la tarjeta SD son mostrados en esta aplicación. También se pueden editar fotos.

6.10



Gmail

La aplicación Gmail es un servicio de correo electrónico de Google. La primera vez que utilice la aplicación, ésta le pedirá que

introduzca su dirección de correo electrónico y su contraseña. Contacte con el administrador en caso de no conocer estos datos.

6.11 Google Go

Utilice esta aplicación para navegar por Internet a través del navegador de Google. Además, mantenga pulsado el icono de micrófono que aparece en la barra de búsqueda de Google para buscar por voz.

6.12 Grabadora de sonido

Utilice esta función para grabar y guardar archivos de audio. También puede ver los audios guardados en su almacenamiento.


6.13 Maps Go

La aplicación Maps Go le permite buscar y mostrar direcciones de todo el mundo en transporte público, privado o a pie. Necesitará una conexión a internet para utilizar esta aplicación.

6.14



Mensajes

Use la aplicación Mensajes para enviar mensajes SMS y mensajes multimedia (MMS) con sus contactos. Pulse el icono  para acceder al menú de opciones y ajustes.

Importante: Un mensaje multimedia (MMS) puede contener texto, imágenes, grabaciones de voz, archivos de audio, vídeo o una presentación de imágenes.

6.15



Play Música

Play Música es un servicio para reproducir música y podcasts en streaming y almacenar su colección personal.

Importante: Asegúrese de ajustar el volumen con cuidado; un volumen demasiado alto puede dañar seriamente sus oídos.

6.16



Play Store

Google Play es la tienda de aplicaciones de Google, desde la cual podrá descargar nuevas aplicaciones y actualizar las ya existentes.

6.17



Radio FM

Para utilizar la aplicación de Radio FM, es necesario conectar primero los auriculares al teléfono. El cable de los auriculares funcionará como antena.

Importante: Asegúrese de ajustar el volumen con cuidado; un volumen demasiado alto puede dañar seriamente sus oídos.

6.18



Reloj

La aplicación de Reloj incluida en su teléfono le permite ver la hora actual y establecer una o más alarmas. Esta aplicación también incluye un cronómetro, temporizador y reloj mundial.

6.19



Teléfono

La aplicación Teléfono le permite teclear un número nuevo con el teclado en pantalla o buscar en sus contactos o registro de llamadas.

6.20



YouTube Go

Ver los videos que descargaste sin conexión a Internet.

7 Gestión de la memoria

El usuario es el responsable final de la gestión del almacenamiento del teléfono. Senwa Mobile no se responsabiliza del uso no adecuado del teléfono.

7.1 Configuración de la tarjeta microSD



Toda forma de almacenamiento externo en Android debe ser configurada antes de poder ser usada. Para ello, coloque una tarjeta microSD en la ranura adecuada en la parte trasera de su teléfono. Cuando encienda su teléfono, aparecerá una notificación para recordarle que debe configurar su tarjeta. Presione ‘SIGUIENTE’. Se mostrarán 2 opciones: Usar como medio de almacenamiento portátil o interno. A continuación, se explican ambas opciones con más detalle:

Almacenamiento portátil

El almacenamiento portátil le permite mover fotos y otros medios entre dispositivos simplemente con insertar su tarjeta microSD en otro dispositivo, como otro teléfono o computadora. También le permite usar su teléfono como Almacenamiento USB cuando lo conecta a una computadora mediante un cable USB, pudiendo así copiar archivos entre ambos. Algunas aplicaciones permiten instalarse parcialmente en la tarjeta SD para ahorrar almacenamiento interno del teléfono, pudiendo elegir dónde quiere que se almacenen en cualquier momento a través del menú de ajustes.

Importante: Su teléfono soporta tarjetas microSD de hasta 32GB.

Almacenamiento interno

Al elegir esta opción, su tarjeta microSD se formateará y cifrará. Una vez formateada, se le dará la opción de mover todos sus datos a la tarjeta para liberar espacio interno del teléfono. A partir de este momento, su teléfono trata su tarjeta microSD como una extensión del propio almacenamiento interno del teléfono y sus fotos, archivos y aplicaciones quedarán repartidas entre ambos automáticamente sin tener que gestionar dónde se almacena cada cosa. Configurar la tarjeta microSD como almacenamiento interno implica que su contenido sólo podrá ser leído por su teléfono y no podrá usar la tarjeta en otro dispositivo sin borrar su contenido antes.

Importante: Si selecciona la opción de Almacenamiento Interno, considere hacer un respaldo de los datos de su tarjeta SD en otro medio, ya que al formatear la tarjeta se borrarán todos los datos contenidos.

7.2 Mover aplicaciones a tarjeta microSD

Algunas aplicaciones pueden ser movidas a la tarjeta microSD para ganar espacio en el almacenamiento interno del teléfono. Si la aplicación es compatible con la función, aparecerá la opción como disponible. Las aplicaciones incompatibles con esta función no mostrarán esta opción.

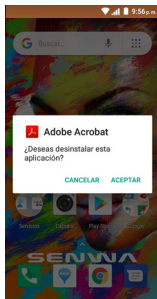
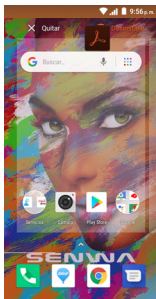
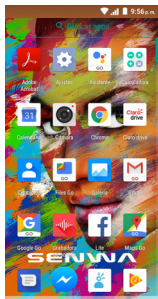
1. Vaya a *Ajustes-> Apps y notificaciones-> Ver las apps*.
2. Busque la aplicación que desee mover en la lista y selecciónela.
3. Seleccione *Espacio de almacenamiento* y luego 'CAMBIAR', bajo el apartado Almacenamiento utilizado.
4. Seleccione '*Tarjeta SD*'.

Importante: Algunas aplicaciones no pueden ser movidas a la tarjeta SD debido a limitaciones técnicas de Android.

7.3 Desinstalar aplicaciones

Desinstalar aplicaciones es una forma muy efectiva de liberar memoria o que rara vez utiliza, especialmente para descargar nuevas aplicaciones.

1. Mantenga pulsada la aplicación que desea borrar. Desplace el icono de la aplicación a *Desinstalar* y luego levante el dedo de la pantalla.
2. Confirme si desea desinstalar la aplicación.



Importante: Sólo podrá desinstalar las aplicaciones que usted haya descargado. Las aplicaciones preinstaladas no se pueden eliminar.

7.4 Almacenamiento

Atención: esta sección sólo es aplicable a tarjetas microSD configuradas como Almacenamiento Portátil.

Su teléfono incluye por defecto una función llamada *Almacenamiento*. El espacio de almacenamiento se divide en dos secciones: *Dispositivo* y *Portátil*.

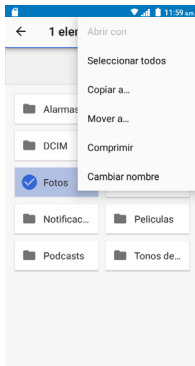
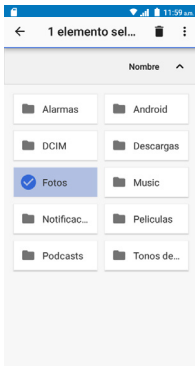
- Puede copiar, mover, y eliminar archivos entre los espacios de almacenamiento para liberar espacio.
- Pulse sobre una carpeta para ver su contenido o pulse sobre un archivo para abrirlo con una aplicación compatible.

Importante: Necesitará tener una aplicación compatible con el archivo para poder abrirlo en su teléfono; de lo contrario se mostrará el mensaje “no se puede abrir el archivo”.

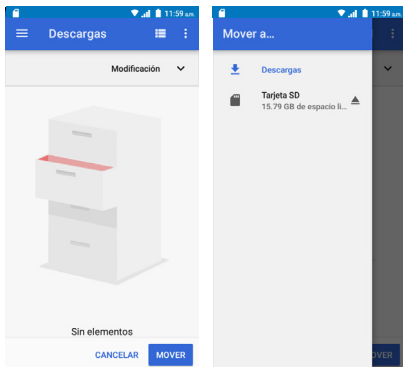
- Mantenga pulsada una carpeta para ver un listado de opciones. Pulsar y mantener sobre un archivo es equivalente a activar la opción *Seleccionar*.
- Pulse el botón *Atrás* para abrir la pantalla en la que estaba trabajando anteriormente.

Para mover una carpeta o archivo de la memoria del teléfono a la tarjeta SD siga los siguientes pasos:

1. Vaya a *Ajustes-> Almacenamiento-> Almacenamiento interno compartido-> Archivos*. Mantenga pulsada sobre el archivo o carpeta para mostrar las opciones y vaya al menú. Seleccione *Mover a...*



2. Vaya al directorio principal. Seleccione *Tarjeta SD*.

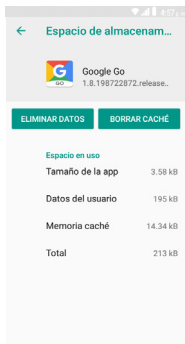


3. Pulse *MOVER* para completar la función.



7.5 Borrado de datos y caché

Algunas aplicaciones almacenan datos adicionales en lugares inaccesibles del almacenamiento. Hay 2 tipos de datos: datos descargados y caché. Algunas aplicaciones pueden almacenar enormes cantidades de datos “escondidos” y borrarlos es una buena forma de ganar espacio de almacenamiento. Para borrar los datos descargados y caché de una aplicación, abra *Ajustes* y seleccione *Apps y notificaciones-> Ver las apps*. Busque la aplicación que le interesa. Seleccione *Espacio de almacenamiento* y a continuación *ELIMINAR DATOS* y *BORRAR CACHÉ*.



Importante: Eliminar datos de una aplicación provoca que la aplicación se comporte como si se instalara de nuevo; es posible que algunas cuentas deban ser configuradas de nuevo. Las opciones de eliminación de datos y de caché pueden no estar disponibles dependiendo de la aplicación.

8 Resolución de problemas

Si tuviera cualquier problema con su teléfono, antes de llevarlo al Servicio Técnico compruebe que no puede resolver su problema con alguno de los métodos ofrecidos aquí. Le aconsejamos lo siguiente:

- Cargue completamente la batería.
- Evite saturar la memoria de su teléfono y su tarjeta SD con aplicaciones, fotos, música o cualquier otro tipo de datos.
- Use *Borrar todos los datos (restablecer la configuración de fábrica)* para borrar todos los datos de su teléfono y devolverlo a su configuración inicial, accediendo a *Ajustes-> Sistema-> Opciones de restablecimiento-> Borrar todos los datos*

IMPORTANTE: La opción Restaurar valores de fábrica borrará **TODOS** sus datos personales; asegúrese de haber hecho una copia de seguridad antes de restaurar su teléfono.

| Fallas comunes | Soluciones |
|--|---|
| El teléfono no se enciende o está apagado. | Retire la batería, revise que los contactos estén bien y colóquela de nuevo. |
| | Asegúrese de que la batería esté cargada. Conecte el teléfono al cargador durante al menos 20 minutos. |
| | Borre aplicaciones que no esté usando para liberar memoria. |
| | Use una aplicación de limpieza de archivos para liberar espacio. |
| El teléfono parece no funcionar. | Reinicie el teléfono apagándolo y encendiéndolo normalmente. |
| | Retire la batería, colóquela de nuevo y encienda el teléfono. |
| | Borre aplicaciones que no esté usando para liberar memoria. |
| | Use una aplicación de limpieza de archivos para liberar espacio. |
| El teléfono se apaga solo. | Verifique que la pantalla del teléfono se bloquee cuando usted no lo esté usando y que el botón de Encendido no se pulse accidentalmente. |
| | Compruebe el nivel de carga de la batería y recárguela si fuera necesario. |
| El teléfono no carga correctamente. | Compruebe que usa la batería y el cargador oficial de Senwa Mobile. |

| Fallas comunes | Soluciones |
|---------------------------------------|---|
| El teléfono no carga correctamente. | Compruebe que la batería esté correctamente colocada y que los contactos están limpios y en buen estado. Coloque la batería antes de conectar el cargador. |
| El teléfono no carga correctamente. | Compruebe el nivel de carga de la batería. Una batería completamente descargada puede tardar hasta 20 minutos de carga antes de poder encender el teléfono. |
| | Cargue el teléfono en un entorno relativamente seco a una temperatura de entre 0°C y 40°C. |
| | Compruebe que el cargador esté conectado a un enchufe de voltaje apropiado, especialmente si viaja al extranjero. |
| No hay cobertura celular. | Desplácese a un lugar con cobertura celular. |
| | Verifique que el área en el que se encuentra dispone de cobertura de su operador. |
| | Confirme que su tarjeta SIM sea válida. |
| | Intente conectarse manualmente a una red a través del menú Ajustes. |
| | En caso de red saturada, intente conectarse más tarde. |
| El teléfono no se conecta a internet. | Compruebe que tiene contratado el acceso a internet en el número asociado a su SIM. |
| | Compruebe la configuración de acceso a internet con su operador. |

| Fallas comunes | Soluciones |
|---------------------------------------|---|
| El teléfono no se conecta a internet. | Asegúrese de tener cobertura celular. |
| | En caso de red saturada, inténtelo de nuevo más tarde. |
| Tarjeta SIM no válida. | Compruebe que ha insertado la tarjeta SIM correctamente. |
| | Verifique que su tarjeta SIM no esté rayada o dañada de cualquier otra forma. |
| | Compruebe que su tarjeta SIM es válida y tiene el servicio activado. |
| No se pueden realizar llamadas. | Compruebe que ha marcado un número válido y le ha dado al botón de Llamar. |
| | Para llamadas internacionales, compruebe que ha introducido los prefijos adecuados. |
| | Compruebe que tiene cobertura celular y que la red no está saturada. |
| | Compruebe que su tarjeta SIM es válida y que tiene servicio activo. |
| | Verifique que no estén restringidas las llamadas salientes. |
| | Verifique que no estén restringidos ciertos números de teléfono. |
| | Compruebe que el Modo Avión no esté activado. |
| No se pueden recibir llamadas. | Compruebe que el teléfono esté encendido y conectado a una red no saturada. |

| Fallas comunes | Soluciones |
|--|---|
| No se pueden recibir llamadas. | Compruebe que su tarjeta SIM es válida y que tiene servicio activo. |
| | Verifique que no haya algún desvío de llamada activado. |
| | Verifique que no estén restringidos ciertos números de teléfono. |
| | Compruebe que el Modo Avión no esté activado. |
| Al recibir una llamada no se muestra el nombre/número de teléfono. | Verifique que su operador soporta esta función y que tiene contratado este servicio. |
| | Es posible que el remitente haya ocultado intencionadamente su identidad. |
| No puedo ver mis contactos. | Verifique que su tarjeta SIM no esté dañada. |
| | Compruebe que su tarjeta SIM esté insertada correctamente. |
| | Verifique que haya seguido los pasos para importar sus contactos en el apartado Contactos. |
| La calidad de sonido de la llamada es mala. | Ajuste el volumen de la llamada usando las teclas de volumen del lateral. |
| | Verifique que está en una zona con buena cobertura celular. |
| | Compruebe que el micrófono y el auricular/altavoz estén limpios y no estén obstruidos por algún objeto. |

| Fallas comunes | Soluciones |
|---|--|
| No puedo llamar un número de mis contactos. | Asegúrese de que ha introducido correctamente el número en su contacto. |
| | Si está en el extranjero, verifique que los prefijos internacionales estén incluidos. |
| No puedo añadir un contacto. | Verifique que su tarjeta SIM no esté llena y que dispone de memoria libre en su teléfono. |
| | Asegúrese de confirmar que desea guardar un contacto cuando haya introducido los datos pulsando sobre la Tecla OK. |
| No se pueden dejar mensajes en el buzón de voz. | Contacte con su operador para verificar que el servicio esté activado. |
| No puedo acceder a mi buzón de voz. | Asegúrese de estar en una zona con buena cobertura celular. |
| | Verifique con su operador que el servicio esté activado. |
| No puedo enviar ni recibir MMS. | Verifique que dispone de memoria libre en su teléfono. |
| | Contacte con su operador para verificar que el servicio esté activado y comprobar los parámetros de conexión. |
| | En caso de red saturada, inténtelo de nuevo más tarde. |

| Fallas comunes | Soluciones |
|--|--|
| El código PIN de mi tarjeta SIM está bloqueado. | Contacte con su operador para solicitar el código PUK (clave de desbloqueo). |
| No puedo conectar el teléfono a la computadora. | Verifique que ha conectado el teléfono a la computadora con un cable USB y que el cable está en buen estado. |
| | Asegúrese de que el teléfono y su computadora estén encendidos. |
| | Verifique que tiene una tarjeta SD insertada en el teléfono. |
| Play Store muestra una lista vacía de aplicaciones instaladas. | Desde la pantalla principal pulse <i>Ajustes</i> y seleccione <i>Apps y notificaciones</i> -> <i>Ver las apps</i> . Busque la aplicación "Google Play Store". Pulse FORZARLA DETENCIÓN . Luego seleccione <i>Espacio de almacenamiento</i> y a continuación BORRAR CACHE . |
| Play Store no actualiza las aplicaciones. | |

9 Nota de operación

Su teléfono tiene la capacidad de funcionar en las siguientes bandas de radio frecuencia (RF) celular:

GSM: 850/900/1800/1900 MHz

WCDMA: 850/1900 MHz