

SENNA

Manual de Usuario

Modelo LS5018F

Contenido

INFORMACIÓN GENERAL.....	4
SU TELÉFONO	5
BOTONES PRINCIPALES	7
FUNCIONES PRINCIPALES.....	8
PANTALLA PRINCIPAL.....	9
ICONOS	10
INSTALACIÓN DE TARJETA SIM Y BATERÍA.....	12
CARGA DE LA BATERÍA	13
CONEXIONES A REDES INALÁMBRICAS.....	14
CONEXIÓN A DISPOSITIVOS BLUETOOTH	15
CONEXIÓN A UNA COMPUTADORA VÍA USB	15
NÚMERO IMEI	16
SEGURIDAD	16
LLAMADAS.....	18

AJUSTES.....	19
GESTIÓN DE LA MEMORIA.....	23
DESINSTALAR APLICACIONES.....	25
ALMACENAMIENTO	27
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	33
ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD	39
PRECAUCIONES.....	42
NOTA DE OPERACIÓN CELULAR.....	43
CARACTERÍSTICAS NOMINALES DEL PRODUCTO..	43

Las siguientes aplicaciones son propiedad de Google LLC:

Asistente de
Google

Files Go

Google Go

Google Play

Chrome

Gmail™

Google Maps Go

YouTube™ Go

Google™

Google, Android, Google Play, YouTube y otras marcas son marcas comerciales de Google LLC.

Información general

Este teléfono usa tecnología Android™ y es importante familiarizarse con el funcionamiento en su totalidad para garantizar un uso adecuado y obtener un mejor resultado. Senwa Mobile no se responsabiliza del uso inadecuado del teléfono.

Senwa Mobile puede cambiar el dispositivo sin previo aviso por escrito y se reserva el derecho de interpretar el rendimiento del teléfono. Debido a las diferentes versiones de software y operadores de telefonía móvil, el aspecto de su teléfono podría ser distinto al aquí mostrado; por favor consulte su teléfono para más detalles.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Su Teléfono





Botones principales

El teléfono contiene los siguientes botones:

- **Botón de encendido**

El botón de encendido se sitúa en el lado derecho del teléfono. Mantenga pulsado este botón para encender su teléfono. Presione una vez para apagar la pantalla y bloquear el teléfono después de su uso. Si mantiene pulsado el botón aparecerá un diálogo de opciones desde el que usted puede seleccionar varios modos de teléfono (Apagar, Reiniciar, Captura de pantalla, Emergencias).

- **Botones de volumen**

Los botones de volumen se sitúan en el lado derecho del teléfono. Púselos para ajustar el volumen del tono de llamada y de las aplicaciones.

En el margen inferior de la pantalla de su teléfono encontrará los botones de navegación:

- **Atrás**

Pulse el botón de *Atrás* para abrir la pantalla en la que estaba trabajando anteriormente. Una vez que haya retrocedido hasta la pantalla principal, no podrá retroceder más allá en su historial de actividad.

- **Inicio**

Pulse el botón de *Inicio* para abrir la pantalla principal. Puede ver una extensión esta pantalla, desplazándose hacia la izquierda o la derecha.

- **Recientes**

Pulse el botón *Recientes* para acceder a las aplicaciones abiertas anteriormente. Deslice su dedo hacia la derecha para cerrar una aplicación o pulse BORRAR TODO para cerrar todas las aplicaciones y limpiar el panel.

Funciones principales

La principal forma de controlar las funciones de Android es utilizar el dedo para manipular elementos en la pantalla táctil:

- **Pulsar**

Pulse la pantalla con su dedo para interactuar con los elementos de la pantalla, como iconos de aplicaciones y configuraciones, para escribir letras y símbolos utilizando el teclado en pantalla, o para pulsar botones en la pantalla.

- **Pulsar y mantener**

Pulse y mantenga pulsado un elemento en la pantalla para provocar una acción.

- **Arrastrar**

Pulse y mantenga pulsado un elemento y, sin separar el dedo de la pantalla, mueva su dedo por la pantalla para mover el elemento hasta el sitio deseado.

- **Deslizar**

Para deslizar, desplace el dedo por la pantalla sin pausar.

- **Cambio de aplicación rápido**



Pulse sobre el botón *Recientes* para abrir la aplicación que estaba usando anteriormente. Esta función le permite intercambiar entre aplicaciones rápidamente sin tener que seleccionarlas cada vez en la lista de aplicaciones.

- **Uso del teclado**

Puede introducir texto mediante el teclado en pantalla. El teclado es predictivo y sugerirá palabras según se vaya escribiendo. Una vez termine de escribir, pulse el botón *Atrás* para ocultar el teclado.

Pantalla principal

La *pantalla principal* de su teléfono le permite realizar varias funciones:

- La pantalla principal de su teléfono Android permite un acceso rápido a sus widgets (extensión de la aplicación). Para colocar los widgets en la pantalla principal, mantenga pulsada la aplicación en la lista de aplicaciones y arrástrela hasta el lugar donde desea colocarlo.
- Deslice hacia arriba desde el ícono para acceder a todas sus aplicaciones.
- El margen superior de la pantalla es la barra de estado, que contiene información básica como tiempo, batería, datos celulares y Wi-Fi.
- Deslice el dedo desde la parte superior de la pantalla hacia abajo para ver las notificaciones detalladas. Pulse una notificación para abrir la aplicación relacionada o deslice su dedo hacia la derecha o hacia la izquierda para eliminarla. También puede pulsar BORRAR TODO para eliminar todas las notificaciones.
- Desde el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo para ver los ajustes rápidos de las funciones básicas de su teléfono.
- Pulse el ícono  para editar el panel de ajustes rápidos o pulse el ícono  para ver los ajustes del teléfono.

Aplicaciones

Desde la pantalla principal, deslice el dedo hacia arriba a la pantalla para acceder a todas sus aplicaciones. Consulte su teléfono para más detalles.















Radio FM

El teléfono está equipado con una aplicación Radio FM con función RDS. Para que esta función opere correctamente se debe tener conectados los audífonos. El cable de los audífonos funciona como antena.

Iconos

Puede encontrar los siguientes ajustes rápidos:

	Wi-Fi activado		Bluetooth activado
	Wi-Fi disponible		Bluetooth disponible
	Wi-Fi desconectado		Bluetooth desactivado
	Sin cobertura Wi-Fi		No molestar activado

	Linterna activada		No molestar desactivado
	Linterna desactivada		Rotación automática activada
	Datos Móviles		Rotación automática desactivada
	Sin Datos Móviles		Modo avión activado
	Modo de ahorro inteligente		Modo avión desactivado
	Modo de ahorro inteligente		Sonido
	Sin Sonido		Vibración

Instalación de tarjeta SIM y batería

Una tarjeta SIM lleva información útil, incluyendo su número de teléfono móvil, PIN (Número de Identificación Personal), información de la red, datos de contactos y datos de mensajes cortos. Necesitará una tarjeta SIM activa para poder realizar llamadas telefónicas o enviar mensajes con su teléfono.

Nota: Después de apagar su teléfono, espere unos segundos antes de extraer o insertar una tarjeta SIM.

Instalación de la tarjeta SIM:

1. Apaga su teléfono
2. Extraiga la tapa de la batería y la misma batería.
3. Inserte la tarjeta SIM en la ranura de la tarjeta SIM cuidadosamente, con la esquina truncada alineada de la ranura hasta que la tarjeta no pueda ser insertada más allá. Opcionalmente, coloque una tarjeta microSD.

Nota: Tenga especial cuidado al manipular la tarjeta, ya que la fricción o el doblado pueden dañarla. Tanto la tarjeta SIM como la tarjeta SD son objetos diminutos. Manténgalas fuera del alcance de los niños para evitar riesgos de atragantamiento.

Carga de la batería

La carga restante de la batería está indicada por un icono de batería en la esquina superior derecha de la pantalla.

Uso del cargador:

- Coloque la batería correctamente en el teléfono antes de cargarlo.
- Conecte el cable del cargador en el Puerto microUSB de la parte superior.
- Inserte el cargador en un enchufe adecuado.
- La animación de carga desaparece cuando finaliza el proceso de carga.

Nota: Asegúrese de que la clavija del cargador, la clavija de los auriculares, y el enchufe del cable USB se insertan en la dirección correcta. Insertarlos en dirección equivocada puede causar fallo de carga u otros problemas. Antes de la carga, asegúrese de que el voltaje estándar y la frecuencia del suministro de la red eléctrica local coincidan con la tensión nominal y la potencia del cargado.

Optimizando la vida de la batería

Puede controlar cómo las aplicaciones y los recursos consumen la energía de la batería. Para garantizar el rendimiento óptimo de la batería, por favor siga los siguientes pasos:

- Reduzca el brillo de la pantalla y el tiempo de espera de apagado de la pantalla.
- Desactive la sincronización automática para aplicaciones.
- Cerrar todas las aplicaciones en *Recientes*.

Nota: Consulte el consumo detallado de la batería en Ajustes-> Batería, donde podrá ver el consumo de batería de cada

aplicación. Pulse cada aplicación para consultar los detalles acerca de su consumo de energía.

Conexiones a redes inalámbricas

La función Wi-Fi le permite conectarse a Internet a través de redes Wi-Fi. El teléfono buscará las redes Wi-Fi disponibles en su rango de alcance. Pulse una red para conectarse a ella. Si la red está abierta, se le solicitará que confirme que desea conectarse a esa red. Un icono en forma de candado indica una red segura, que requerirá introducir una contraseña para conectarse.

Zona Wi-Fi

Su teléfono cuenta con la funcionalidad *Zona Wi-Fi*, que le permite compartir su conexión celular de datos creando una conexión Wi-Fi a la que se pueden conectar otros dispositivos.

Para activarla, vaya a *Ajustes-> Internet y redes-> Hotspots y dispositivos portátiles* y active la opción.

Nota: Senwa le recomienda que seleccione WPA2 PSK como método de seguridad para evitar conexiones no deseadas.

Conexión a dispositivos Bluetooth

La función Bluetooth le permite conectar su teléfono a dispositivos inalámbricos Bluetooth compatibles.

Antes de usar un dispositivo Bluetooth con su teléfono debe emparejarlo. El teléfono buscará y mostrará los identificadores de todos los dispositivos Bluetooth visibles en su rango de alcance. Si el dispositivo con el que quiere emparejarse no aparece en la lista, hágalo visible siguiendo las instrucciones del manual del dispositivo en cuestión. Una vez que empareje su teléfono con el dispositivo, éstos permanecerán emparejados salvo que se interrumpa la conexión manualmente.

Conexión a una computadora vía USB

El teléfono se puede conectar a una computadora mediante un cable USB para transferir música, imágenes y otros archivos desde su ordenador hasta la tarjeta SD de su teléfono y viceversa.

Nota: Esta función puede utilizarse con Windows XP o versiones de Windows más recientes sin necesidad de un driver, conectando su teléfono directamente a su computadora.

Número IMEI

Su teléfono contiene un número IMEI único. Puede ver el número IMEI de su teléfono en la etiqueta del compartimento de la batería o pulsando el código **#06#* en el teclado de la aplicación Teléfono.

Seguridad

Para bloquear su teléfono y evitar pulsaciones no deseadas en la pantalla, pulse una vez *el botón de encendido*. Para desbloquearlo, pulse de nuevo el botón; según sus ajustes de seguridad, se mostrará directamente la pantalla de inicio o una pantalla de desbloqueo.

Para bloquear con contraseña, vaya a *Ajustes-> Seguridad-> Bloqueo de pantalla* y seleccione su método de contraseña preferido.

Desbloqueo facial

Su teléfono cuenta con función de desbloqueo facial. Esta función reconoce su rostro y le permite desbloquear su teléfono tan sólo con mirar a la cámara frontal.

Abra la aplicación *Desbloqueo facial* o seleccione la opción *Desbloqueo facial* en Ajustes y seleccione "Registrar información facial" para registrar su rostro. Siga las instrucciones en pantalla. Deberá activar un sistema adicional de desbloqueo (patrón, PIN o contraseña) para poder usar esta función.

Una vez registrado el rostro, con el teléfono bloqueado, encienda la pantalla y mírela, sosteniendo el teléfono a unos 45 cm aproximadamente de distancia de su cara. El teléfono se desbloqueará en aproximadamente un segundo.

Procure evitar ambientes muy luminosos o muy oscuros para garantizar el buen funcionamiento de esta función. El desbloqueo no funcionará si lleva lentes de sol, si cierra los ojos o si tapa parte de su rostro.

IMPORTANTE: No olvide su contraseña. Si la olvida no podrá desbloquear su teléfono y no podrá acceder a su información personal. El servicio técnico de Senwa Mobile no puede recuperar contraseñas olvidadas ni información de un teléfono con contraseña. Senwa Mobile no se hace responsable del uso de esta función y las consecuencias que ocurran en caso de olvido de la contraseña.

Llamadas

Realizar una llamada a un número en Contactos

Vaya a la lista de aplicaciones y a continuación pulse *Contactos*. Deslice el dedo hacia arriba o abajo para desplazarse y seleccionar el contacto deseado.

Realizar una llamada a un número desde el registro de llamada

Vaya a la lista de aplicaciones y a continuación pulse *Teléfono*. Vaya a menú y seleccione *El Registro*. Desplácese por el registro de llamadas y pulse el contacto deseado para iniciar una llamada.

Contestar llamadas entrantes

Deslice el icono teléfono hacia arriba para contestar una llamada entrante, o deslice hacia abajo para rechazar la llamada. Como alternativa, cuando esté utilizando su teléfono, pulse RESPONDER o DESCARTAR.

Gestionar múltiples llamadas

Para contestar una llamada entrante en medio de una conversación, puede pulsar el icono gris hacia la derecha para contestar la nueva llamada y mantener la primera llamada en espera.



Internet y redes

- Realizar conexión *Wi-Fi* o *Hotspot*
- Consultar el consumo de datos celulares
- Suspende la transmisión de datos y las conexiones con *Modo avión*



Dispositivos conectados

- Conectar el teléfono con accesorios Bluetooth compatibles
- Conectar una aplicación o servicio para imprimir directamente desde su dispositivo



Apps y notificaciones

- Permite gestionar sus aplicaciones; ver cuáles están en ejecución, cerrarlas, desinstalarlas, etc.
- Permite establecer notificaciones de sus aplicaciones



Batería

- Muestra información detallada sobre el consumo de batería de cada aplicación



Pantalla

- Establecer la imagen de fondo de pantalla
- Regular el brillo de pantalla



Apagado/encendido programado

- Establecer el tiempo de apagado y encendido del teléfono. Esta función permite menos interrupciones cuando sea necesario.



Sonido

- Configurar el volumen de llamada, multimedia, etc.
- Configurar los tonos de varias funciones



Almacenamiento

- Consultar el espacio disponible en la memoria de su teléfono. Permite ver la memoria que utilizan las aplicaciones y espacios de almacenamiento del dispositivo y portátil.



Privacidad

- Administrar permisos
- Mostrar notificaciones



Ubicación

- Configurar la función de localización por aplicaciones
- Administrar permisos de aplicaciones



Seguridad

- Establecer diferentes parámetros para proteger su teléfono: Bloqueo de pantalla, autenticación facial, Smart Lock, etc.



Cuentas

- Gestionar cuentas de correo electrónico corporativo o una cuenta de Google
- Configurar su información de usuario y de usuarios invitados



Accesibilidad

- Encontrar una lista de las tecnologías de asistencia para ayudar a personalizar su teléfono



Bienestar digital y controles parentales



Acceder a tu Cuenta de Google

- Configurar su información de usuario



Sistema

- Establecer el idioma del teléfono
- Gestionar las aplicaciones que se iniciarán al iniciar el teléfono
- Definir la fecha y la hora del teléfono
- Activar la copia de seguridad de sus aplicaciones
- Borrar los datos de su teléfono y devolverlo a su configuración inicial.
- La actualización de su teléfono te da acceso a las últimas funciones y mejora la seguridad y estabilidad de las aplicaciones.



Acerca del dispositivo

- Información general acerca de su teléfono.

Gestión de la memoria

IMPORTANTE: El usuario es el responsable final de la gestión del almacenamiento del teléfono. Senwa Mobile no se responsabiliza del uso no adecuado del teléfono.

Configuración de la Tarjeta microSD

Toda forma de almacenamiento externo en Android debe ser configurada antes de poder ser usada. Cuando encienda su teléfono, aparecerá una notificación para recordarle que debe configurar su tarjeta. Se mostrarán 2 opciones: Usar como medio de almacenamiento interno o portátil:



Almacenamiento portátil

El almacenamiento portátil le permite mover fotos y otros medios entre dispositivos simplemente con insertar su Tarjeta microSD en otro dispositivo, como otro teléfono o computadora. También le permite usar su teléfono como Almacenamiento USB cuando lo conecta a una computadora mediante un cable USB, pudiendo así copiar archivos entre ambos.

Nota: Su teléfono soporta Tarjetas microSD de hasta 64GB.

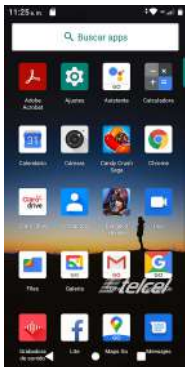
Almacenamiento interno

Al elegir esta opción, su Tarjeta microSD se formateará y cifrará. Una vez formateada, se le dará la opción de mover todos sus datos a la tarjeta para liberar espacio interno del teléfono. A partir de este momento, su teléfono trata su Tarjeta microSD como una extensión del propio almacenamiento interno del teléfono y sus fotos, archivos y aplicaciones quedarán repartidas entre ambos automáticamente sin tener que gestionar dónde se almacena cada cosa.

Nota: Si selecciona la opción de Almacenamiento Interno, considere hacer un respaldo de los datos de su Tarjeta microSD en otro medio, ya que al formatear la tarjeta se borrarán todos los datos contenidos.

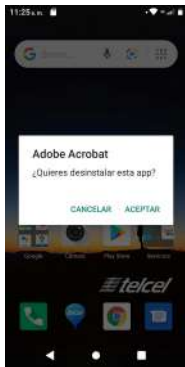
Desinstalar aplicaciones

1. Mantenga pulsada la aplicación que desea borrar. Desplace el icono de la aplicación a Desinstalar y luego levante el dedo de la pantalla.



2. Confirme si desea desinstalar la aplicación.

Nota: Sólo podrá desinstalar las apps que usted haya descargado. Las apps preinstaladas no se pueden eliminar.



Almacenamiento

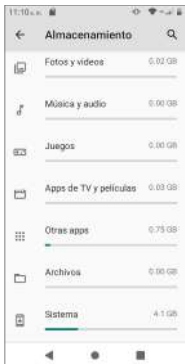
ATENCIÓN: esta sección sólo es aplicable a Tarjetas microSD configuradas como Almacenamiento Portátil.

El espacio de almacenamiento se divide en dos secciones: *Interno compartido* y *Tarjeta SD*.

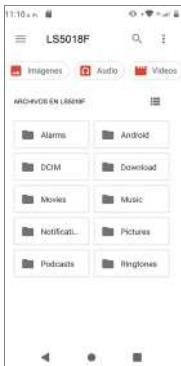
- Puede copiar, mover, y eliminar archivos entre los espacios de almacenamiento
- Pulse sobre una carpeta para ver su contenido o pulse sobre un archivo para abrirlo con una aplicación compatible.
- Mantenga pulsada una carpeta para ver un listado de opciones.
- Pulse el botón *Atrás* para abrir la pantalla en la que estaba trabajando anteriormente.

Para mover una carpeta o archivo de la memoria del teléfono a la Tarjeta microSD siga los siguientes pasos:

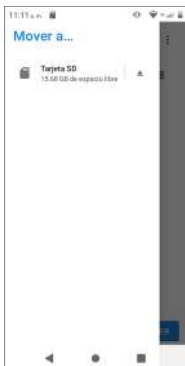
1. Vaya a *Ajustes*-> *Almacenamiento*-> *Almacenamiento interno compartido*-> *Archivos*.



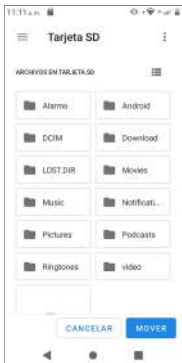
2. Mantenga pulsada sobre el archivo o carpeta para mostrar las opciones y vaya al menú. Seleccione Mover a...



3. Vaya al directorio principal. Seleccione Tarjeta microSD.



4. Pulse **MOVER** para completar la función.



Nota: También puede usar Files Go o Galería Go para ver, copiar y mover archivos.

Borrado de datos y caché

Hay 2 tipos de datos: datos descargados y caché. Algunas aplicaciones pueden almacenar enormes cantidades de datos “escondidos” y borrarlos es una buena forma de ganar espacio de almacenamiento. Para borrar los datos descargados y caché

de una aplicación, abra *Ajustes->Apps y notificaciones-> Información de las apps*. Busque la aplicación que le interesa. Seleccione *Almacenamiento y Caché* y a continuación **LIBERAR ESPACIO DE ALMACENAMIENTO y BORRAR CACHÉ**.

Nota: Eliminar datos de una aplicación provoca que la aplicación se comporte como si se instalara de nuevo; es posible que algunas cuentas deban ser configuradas de nuevo. Las opciones de eliminación de datos y de caché pueden no estar disponibles dependiendo de la aplicación.

Resolución de problemas

Si tuviera cualquier problema con su teléfono, antes de llevarlo al Servicio Técnico compruebe que no puede resolver su problema con alguno de los métodos ofrecidos aquí. Le aconsejamos lo siguiente:

- Cargue completamente la batería.
- Evite saturar la memoria de su teléfono y su Tarjeta microSD con aplicaciones, fotos, música o cualquier otro tipo de datos.
- Use *Opciones de restablecimiento* para borrar todos los datos de su teléfono y devolverlo a su configuración inicial, accediendo a *Ajustes-> Sistema-> Opciones de restablecimiento-> Borrar todos los datos*

IMPORTANTE: La opción *Restaurar valores de fábrica* borrará **TODOS sus datos personales**; asegúrese de haber hecho una copia de seguridad antes de restaurar su teléfono.

Fallas comunes	Soluciones
El teléfono no se enciende o está apagado.	Retire la batería, revise que los contactos estén bien y colóquela de nuevo.
	Asegúrese de que la batería esté cargada. Conecte el teléfono al cargador durante al menos 20 minutos.
	Borre aplicaciones que no esté usando para liberar memoria.
	Use una aplicación de limpieza de archivos para liberar espacio.

Fallas comunes	Soluciones
El teléfono parece no funcionar.	Reinicie el teléfono apagándolo y encendiéndolo normalmente.
	Retire la batería, colóquela de nuevo y encienda el teléfono.
	Borre aplicaciones que no esté usando para liberar memoria.
	Use una aplicación de limpieza de archivos para liberar espacio.
El teléfono se apaga solo.	Verifique que la pantalla del teléfono se bloquee cuando usted no lo esté usando y que el botón de Encendido no se pulse accidentalmente.
	Compruebe el nivel de carga de la batería y recárguela si fuera necesario.
El teléfono no carga correctamente.	Compruebe que usa la batería y el cargador oficial de Senwa Mobile.
	Compruebe que la batería esté correctamente colocada y que los contactos están limpios y en buen estado. Coloque la batería antes de conectar el cargador.
	Compruebe el nivel de carga de la batería. Una batería completamente descargada puede tardar hasta 20 minutos de carga antes de poder encender el teléfono.
	Cargue el teléfono en un entorno relativamente seco a una temperatura de entre 0°C y 40°C.
	Compruebe que el cargador esté conectado a un enchufe de voltaje apropiado, especialmente si viaja al extranjero.

Fallas comunes	Soluciones
No hay cobertura celular.	Desplácese a un lugar con cobertura celular.
	Verifique que el área en el que se encuentra dispone de cobertura de su operador.
	Confirme que su Tarjeta SIM sea válida.
	Intente conectarse manualmente a una red a través del menú Ajustes.
	En caso de red saturada, intente conectarse más tarde.
El teléfono no se conecta a internet.	Compruebe que tiene contratado el acceso a internet en el número asociado a su SIM.
	Compruebe la configuración de acceso a internet con su operador.
	Asegúrese de tener cobertura celular.
	En caso de red saturada, inténtelo de nuevo más tarde.
Tarjeta SIM no válida.	Compruebe que ha insertado la Tarjeta SIM correctamente.
	Verifique que su Tarjeta SIM no esté rayada o dañada de cualquier otra forma.
	Compruebe que su Tarjeta SIM es válida y tiene el servicio activado.

Fallas comunes	Soluciones
No se pueden realizar llamadas.	Compruebe que ha marcado un número válido y le ha dado al botón de Llamar.
	Para llamadas internacionales, compruebe que ha introducido los prefijos adecuados.
	Compruebe que tiene cobertura celular y que la red no está saturada.
	Compruebe que su Tarjeta SIM es válida y que tiene servicio activo.
No se pueden realizar llamadas.	Verifique que no estén restringidas las llamadas salientes.
	Verifique que no estén restringidas ciertos números de teléfono.
	Compruebe que el Modo Avión no esté activado.
No se pueden recibir llamadas.	Compruebe que el teléfono esté encendido y conectado a una red no saturada.
	Compruebe que su Tarjeta SIM es válida y que tiene servicio activo.
	Verifique que no haya algún desvío de llamada activado.
	Verifique que no estén restringidos ciertos números de teléfono.
	Compruebe que el Modo Avión no esté activado.
Al recibir una llamada no se muestra el nombre/número de teléfono.	Verifique que su operador soporta esta función y que tiene contratado este servicio.
	Es posible que el remitente haya ocultado intencionadamente su identidad.

Fallas comunes	Soluciones
No puedo ver mis contactos.	Verifique que su Tarjeta SIM no esté dañada.
	Compruebe que su Tarjeta SIM esté insertada correctamente.
	Verifique que haya seguido los pasos para importar sus contactos en el apartado Contactos.
La calidad de sonido de la llamada es mala.	Ajuste el volumen de la llamada usando las teclas de volumen del lateral.
	Verifique que está en una zona con buena cobertura celular.
	Compruebe que el micrófono y el auricular/altavoz estén limpios y no estén obstruidos por algún objeto.
No puedo llamar un número de mis contactos.	Asegúrese de que ha introducido correctamente el número en su contacto.
	Si está en el extranjero, verifique que los prefijos internacionales estén incluidos.
No puedo añadir un contacto.	Verifique que su Tarjeta SIM no esté llena y que dispone de memoria libre en su teléfono.
	Asegúrese de confirmar que desea guardar un contacto cuando haya introducido los datos pulsando sobre la Tecla OK.
No se pueden dejar mensajes en el buzón de voz.	Contacte con su operador para verificar que el servicio esté activado.

Fallas comunes	Soluciones
No puedo acceder a mi buzón de voz.	Asegúrese de estar en una zona con buena cobertura celular.
	Verifique con su operador que el servicio esté activado.
No puedo enviar ni recibir MMS.	Verifique que dispone de memoria libre en su teléfono.
	Contacte con su operador para verificar que el servicio esté activado y comprobar los parámetros de conexión.
	En caso de red saturada, inténtelo de nuevo más tarde.
El código PIN de mi Tarjeta SIM está bloqueado.	Contacte con su operador para solicitar el código PUK (clave de desbloqueo).
No puedo conectar el teléfono a la computadora.	Verifique que ha conectado el teléfono a la computadora con un cable USB y que el cable está en buen estado.
	Asegúrese de que el teléfono y su computadora estén encendidos.
	Verifique que tiene una Tarjeta microSD insertada en el teléfono.
Google Play muestra una lista vacía de aplicaciones instaladas.	Desde la pantalla principal pulse <i>Ajustes</i> y seleccione <i>Apps y notificaciones</i> -> <i>Ver las apps</i> . Busque la aplicación "Google Play". Pulse FORZARLA DETENCIÓN . Luego seleccione <i>Espacio de almacenamiento</i> y a continuación BORRAR CACHÉ .
Google Play no actualiza las aplicaciones.	

Advertencias de seguridad

- **MANTENGA FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS**

Mantenga el teléfono y todos sus accesorios fuera del alcance de niños pequeños, para evitar riesgos de asfixia.

- **LA SEGURIDAD EN LA CARRETERA ES PRIORITARIA**

No use dispositivos móviles mientras conduce. Use un kit manos libres si necesita llamar o recibir una llamada importante y está conduciendo. En algunos países, llamar o recibir llamadas en conducción es ilegal.

- **APAGUE EL TELÉFONO EN EL AVIÓN**

Los dispositivos inalámbricos pueden causar interferencias en los aviones. El uso de un dispositivo móvil durante un vuelo es ilegal y peligroso. Por favor, asegúrese de que su teléfono esté apagado durante el vuelo.

- **APAGUE EL TELÉFONO AL ENTRAR EN ÁREAS PELIGROSAS**

Respete estrictamente las leyes, códigos y regulaciones sobre el uso de dispositivos móviles en zonas de riesgo. Apague su teléfono antes de entrar en un lugar susceptible de explosión, como gasolineras, depósitos de petróleo, plantas químicas o sitios donde se manipule cualquier material inflamable o explosivo.

- **RESPETE TODAS LAS REGULACIONES ESPECIALES**

Siga la normativa especial vigente en cada caso, como por ejemplo en los hospitales, y siempre apague su teléfono cuando esté prohibido su uso o cuando pueda causar interferencias o resultar peligroso de algún modo.

- **EQUIPOS MÉDICOS**

Use los dispositivos móviles con precaución cerca de aparatos médicos, como marcapasos, audífonos y otros dispositivos médicos electrónicos, ya que el teléfono puede causar interferencias en este tipo de equipos.

- **INTERFERENCIAS**

La calidad de la conversación de cualquier dispositivo móvil puede verse afectada por interferencias de radio. En el interior del teléfono, hay una antena situada debajo del micrófono; no toque el área de la

antena durante una conversación para evitar un posible deterioro de la calidad de sonido.

- **SERVICIO CALIFICADO**

Sólo personal calificado debe reparar el dispositivo. La reparación del teléfono por su cuenta puede suponer un grave peligro e invalida la garantía.

- **ACCESORIOS Y BATERÍAS**

Use únicamente accesorios y baterías oficiales. Una vez completada la carga de la batería, no deje su teléfono conectado a la fuente de alimentación durante un período de tiempo prolongado; el teléfono no está diseñado para permanecer conectado a la fuente de corriente eléctrica durante un tiempo prolongado y hacerlo podría causar daños al dispositivo o resultar peligroso.

- **RESPETE LAS NORMAS LOCALES**

Use el teléfono de forma sensata y adecuada, respetando las leyes, normas, usos y costumbres de cada zona.

- **LLAMADAS DE EMERGENCIA**

Asegúrese de que el teléfono está encendido y en servicio, introduzca el número de emergencia (variará en función del país en el que se encuentre) y a continuación pulse la tecla de marcación. Indique su ubicación y declare su situación brevemente. No finalice la llamada hasta que se lo indiquen.

IMPORTANTE: Al igual que el resto de los dispositivos móviles, este teléfono no admite necesariamente todas las funciones descritas en este manual en caso de existir problemas de transmisión de la red móvil. Además, algunas redes aun no son compatibles con el servicio de llamadas de emergencia. Por lo tanto, no confíe únicamente en el teléfono para comunicaciones esenciales, tales como primeros auxilios. Para más información, consulte a su operador de red local.

- **AIRBAGS**

No coloque el teléfono ni sus accesorios en la zona de expansión de los airbags del coche; hacerlo podría causar daños personales en caso de activarse el sistema de los airbags.

- **CUIDE SU CAPACIDAD AUDITIVA Y SU VISTA**

Al utilizar los auriculares, asegúrese de ajustar el volumen con cuidado, evitando oír música demasiado alta, ya que podría dañar su capacidad auditiva. Asimismo, no coloque la pantalla de su teléfono demasiado cerca de sus ojos y procure mantener alguna luz encendida en el ambiente mientras lo utiliza.

Precauciones

Este teléfono está cuidadosamente diseñado con acabados detallados. Por favor, tenga especial cuidado al utilizarlo. Las siguientes sugerencias ayudarán a extender la vida útil de su teléfono y garantizar el período de garantía:

- Mantenga el teléfono seco y alejado de la lluvia, la humedad y cualquier otra sustancia líquida que pueda oxidar los circuitos electrónicos.
- No utilice ni guarde el teléfono en lugares con polvo u otras partículas en suspensión, para así evitar daños al dispositivo.
- No exponga el teléfono a ninguna fuente de calor, como por ejemplo radiadores o secadores. Las altas temperaturas acortan la vida de los circuitos electrónicos y dañan la batería y algunas partes plásticas.
- No guarde el teléfono móvil en ambientes extremadamente fríos o calurosos. Este teléfono está diseñado para utilizarse en entornos con temperaturas ambiente que oscilen entre los 0°C (32°F) y los 35°C (95°F); la exposición continua a temperaturas muy altas o bajas puede causar la acumulación de humedad dentro del teléfono, dañando los circuitos electrónicos al moverse de una zona fría a otra más templada y acortando la vida útil de la batería y del dispositivo.
- No arroje ni golpee el teléfono, dado que podría destruir los circuitos internos y componentes de alta precisión que lo componen.
- Su teléfono puede ser inspeccionado por máquinas de rayos X, como las utilizadas en las cintas transportadoras de los controles de los aeropuertos, pero no debe ser expuesto a detectores magnéticos o exploradores manuales.
- No utilice productos de limpieza para limpiar su teléfono. Utilice únicamente un paño limpio y seco.
- No pinte su teléfono. Esto podría obstruir las partes móviles y ranuras o puntos de ventilación de su dispositivo.

Nota de operación celular

Su teléfono tiene la capacidad de funcionar en las siguientes bandas de radio frecuencia (RF) celular:

GSM: 850/1900 MHz

WCDMA: B1 (2100), B2 (1900), B5 (850) MHz

LTE: B2 (1900), B4 (1700-2100), B5 (850), B7 (2600),
B28 (700 APT), B66 (1700+) MHz

Características nominales del producto

Voltaje de operación: 3,8Vcc

Adaptador entrada: 100-240Vca 50/60Hz 0,2A

Salida: 5,0Vcc 1A

Importador:

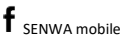
BRIGHTSTAR DE MÉXICO S.A. DE C.V.

AV. INDUSTRIA #8, COL. LOS REYES

MUN. TLALNEPANTLA DE BAZ,

EDO. DE MÉXICO, C.P. 54075, MÉXICO

Teléfono: +52 55 5366 7150



www.senwamobile.com