

**SENNA**

**Manual de Usuario**  
**Modelo SQ380**

# Contenido

<b>1</b>	<b>INFORMACIÓN GENERAL.....</b>	<b>3</b>
1.1	INTRODUCCIÓN.....	4
1.2	ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD.....	5
1.3	PRECAUCIONES.....	9
<b>2</b>	<b>SU TELÉFONO .....</b>	<b>11</b>
2.1	DESCRIPCIÓN GENERAL .....	11
2.2	FUNCIONES DE LAS TECLAS.....	13
<b>3</b>	<b>PRIMEROS PASOS.....</b>	<b>16</b>
3.1	INSTALACIÓN DE TARJETA SIM .....	16
3.2	CARGA DE LA BATERÍA .....	17
3.3	NÚMERO IMEI.....	18
3.4	SEGURIDAD.....	18
3.5	CONEXIÓN A REDES WI-FI.....	19
3.6	CONEXIÓN A DISPOSITIVOS BLUETOOTH... ..	19
3.7	CONEXIÓN A UNA COMPUTADORA VÍA MICRO USB .....	20
3.8	REDES SOCIALES .....	21
<b>4</b>	<b>LLAMADAS.....</b>	<b>22</b>
4.1	VIDEOLLAMADA.....	23
<b>5</b>	<b>MULTIMEDIA.....</b>	<b>24</b>
<b>6</b>	<b>OTRAS APLICACIONES .....</b>	<b>26</b>

<b>7</b>	<b>GESTIÓN DE LA MEMORIA .....</b>	<b>29</b>
<b>8</b>	<b>MIS ARCHIVOS.....</b>	<b>30</b>
<b>9</b>	<b>RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS .....</b>	<b>38</b>
<b>10</b>	<b>NOTAS ADICIONALES .....</b>	<b>41</b>
10.1	NOTA DE OPERACIÓN CELULAR.....	41
10.2	CARACTERÍSTICAS NOMINALES DEL PRODUCTO .....	41

**Importador:**

BRIGHTSTAR DE MÉXICO S.A. DE C.V.  
AV. INDUSTRIA #8, COL. LOS REYES  
MUN. TLALNEPANTLA DE BAZ,  
EDO. DE MÉXICO, C.P. 54075, MÉXICO

Teléfono: +52 55 5366 7150

WEB: [WWW.SENWAMOBILE.COM](http://WWW.SENWAMOBILE.COM)



senwamobile



SENWA mobile

Copyright 2019, Senwa Mobile – Ver. 2.5

# 1 Información general

## 1.1 Introducción

Es importante familiarizarse con el funcionamiento en su totalidad para garantizar un uso adecuado y obtener un mejor resultado. Senwa Mobile no se responsabiliza del uso inadecuado del teléfono.

Senwa Mobile puede cambiar el dispositivo sin previo aviso por escrito y se reserva el derecho de interpretar el rendimiento del teléfono. Debido a las diferentes versiones de software y operadores de telefonía móvil, el aspecto de su teléfono podría ser distinto al aquí mostrado; por favor refiérase a su teléfono para más detalles.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

## 1.2 Advertencias de seguridad

### **MANTENGA FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS**

Mantenga el teléfono y todos sus accesorios fuera del alcance de niños pequeños, para evitar riesgos de asfixia.

### **LA SEGURIDAD EN LA CARRETERA ES PRIORITARIA**

No use dispositivos móviles mientras conduce. Use un kit manos libres si necesita llamar o recibir una llamada importante y está conduciendo. En algunos países, llamar o recibir llamadas en conducción es ilegal.

### **APAGUE EL TELÉFONO EN EL AVIÓN**

Los dispositivos inalámbricos pueden causar interferencias en los aviones. El uso de un dispositivo móvil durante un vuelo es ilegal y peligroso. Por favor, asegúrese de que su teléfono esté apagado durante el vuelo.

### **APAGUE EL TELÉFONO AL ENTRAR EN ÁREAS PELIGROSAS**

Respete estrictamente las leyes, códigos y regulaciones sobre el uso de dispositivos móviles en zonas de riesgo. Apague su teléfono antes de entrar en un lugar susceptible de explosión, como gasolineras, depósitos de petróleo, plantas químicas o

sitios donde se manipule cualquier material inflamable o explosivo.

### **RESPETE TODAS LAS REGULACIONES ESPECIALES**

Siga la normativa especial vigente en cada caso, como por ejemplo en los hospitales, y siempre apague su teléfono cuando esté prohibido su uso o cuando pueda causar interferencias o resultar peligroso de algún modo.

### **EQUIPOS MÉDICOS**

Use los dispositivos móviles con precaución cerca de aparatos médicos, como marcapasos, audífonos y otros dispositivos médicos electrónicos, ya que el teléfono puede causar interferencias en este tipo de equipos.

### **INTERFERENCIAS**

La calidad de la conversación de cualquier dispositivo móvil puede verse afectada por interferencias de radio. En el interior del teléfono, hay una antena situada debajo del micrófono; no toque el área de la antena durante una conversación para evitar un posible deterioro de la calidad de sonido.

### **SERVICIO CALIFICADO**

Sólo personal calificado debe reparar el dispositivo. La reparación del teléfono por su cuenta puede suponer un grave peligro e invalida la garantía.

## ACCESORIOS Y BATERÍAS

Use únicamente accesorios y baterías oficiales. Una vez completada la carga de la batería, no deje su teléfono conectado a la fuente de alimentación durante un período de tiempo prolongado; el teléfono no está diseñado para permanecer conectado a la fuente de corriente eléctrica durante un tiempo prolongado y hacerlo podría causar daños al dispositivo o resultar peligroso.

## RESPETE LAS NORMAS LOCALES

Use el teléfono de forma sensata y adecuada, respetando las leyes, normas, usos y costumbres de cada zona.

## LLAMADAS DE EMERGENCIA

Asegúrese de que el teléfono está encendido y en servicio, introduzca el número de emergencia (variará en función del país en el que se encuentre) y a continuación pulse la tecla de marcación. Indique su ubicación y declare su situación brevemente. No finalice la llamada hasta que se lo indiquen.

**IMPORTANTE:** Al igual que el resto de los dispositivos móviles, este teléfono no admite necesariamente todas las funciones descritas en este manual en caso de existir problemas de transmisión de la red móvil. Además, algunas redes aun no son compatibles con el servicio de llamadas de emergencia. Por lo tanto,

**no confíe únicamente en el teléfono para comunicaciones esenciales, tales como primeros auxilios. Para más información, consulte a su operador de red local.**

### **AIRBAGS**

No coloque el teléfono ni sus accesorios en la zona de expansión de los airbags del coche; hacerlo podría causar daños personales en caso de activarse el sistema de los airbags.

### **CUIDE SU CAPACIDAD AUDITIVA Y SU VISTA**

Al utilizar los auriculares, asegúrese de ajustar el volumen con cuidado, evitando oír música demasiado alta, ya que podría dañar su capacidad auditiva. Asimismo, no coloque la pantalla de su teléfono demasiado cerca de sus ojos y procure mantener alguna luz encendida en el ambiente mientras lo utiliza.



## 1.3 Precauciones

Este teléfono está cuidadosamente diseñado con acabados detallados. Por favor, tenga especial cuidado al utilizarlo. Las siguientes sugerencias ayudarán a extender la vida útil de su teléfono y garantizar el período de garantía:

- Mantenga el teléfono seco y alejado de la lluvia, la humedad y cualquier otra sustancia líquida que pueda oxidar los circuitos electrónicos.
- No utilice ni guarde el teléfono en lugares con polvo u otras partículas en suspensión, para así evitar daños al dispositivo.
- No exponga el teléfono a ninguna fuente de calor, como por ejemplo radiadores o secadores. Las altas temperaturas acortan la vida de los circuitos electrónicos y dañan la batería y algunas partes plásticas.
- No guarde el teléfono en ambientes extremadamente fríos o calurosos. Este teléfono está diseñado para utilizarse en entornos con temperaturas ambiente que oscilen entre los 0°C (32°F) y los 35°C (95°F); la exposición continua a temperaturas muy altas o bajas puede causar la acumulación de humedad dentro del teléfono, dañando los circuitos electrónicos al moverse de una zona fría a otra más templada y acortando la vida útil de la batería y del dispositivo.

- No arroje ni golpee el teléfono, dado que podría destruir los circuitos internos y componentes de alta precisión que lo componen.
- Su teléfono puede ser inspeccionado por máquinas de rayos X, como las utilizadas en las cintas transportadoras de los controles de los aeropuertos, pero no debe ser expuesto a detectores magnéticos o exploradores manuales.
- No utilice productos de limpieza para limpiar su teléfono. Utilice únicamente un paño limpio y seco.
- No pinte su teléfono. Esto podría obstruir las partes móviles y ranuras o puntos de ventilación de su dispositivo.

## 2 Su Teléfono

### 2.1 Descripción general





1	Auricular	9	Teclado
2	Cámara frontal	10	Tecla de acceso directo para Facebook
3	Pantalla	11	Tecla de acceso directo para WhatsApp
4	Teclas de navegación	12	Conector de audio
5	Tecla de selección izquierda	13	Flash de la cámara trasera
6	Tecla de selección derecha	14	Cámara trasera
7	Tecla de llamada/marcación	15	Altavoz
8	Tecla de encendido/colgar	16	Puerto micro USB

## 2.2 Funciones de las teclas

El teléfono contiene las siguientes teclas:

- **Tecla de encendido/colgar**

*La tecla de encendido/colgar* se sitúa en el lado derecho del teclado. Mantenga pulsada la tecla para encender o apagar el teléfono. Pulse una vez para regresar a la pantalla principal. Desde de la pantalla principal, pulse una vez para apagar la pantalla y bloquear el teléfono después de su uso. También pulse una vez para colgar una llamada.

- **Tecla de llamada/marcación**

*La tecla de llamada/marcación* se sitúa en el lado izquierdo del teclado. Pulse una vez para ver los registros de llamadas. También puede pulsar la tecla para realizar una llamada.

- **Teclas de selección**

*Las teclas de selección* están situadas en el lado superior izquierdo y el lado superior derecho del teclado. Desde la pantalla principal, pulse *la tecla de selección izquierda* para acceder al Menú o para seleccionar opciones y pulse *la tecla de selección derecha* para acceder a la cámara, para seleccionar opciones, o para regresar a la pantalla anterior.

- **Teclas de navegación**

*Las teclas de navegación* están situadas en el centro del teclado. Pulse *las teclas de navegación* para desplazarse y seleccionar elementos del menú y submenús. Para la aplicación Música, también puede pulsar las teclas brevemente para saltar a la siguiente

pista, para volver a la pista anterior o para reproducir y pausar una pista.

- **Teclado**

*El teclado* está situado en la mitad inferior del teléfono. Pulse cada tecla para introducir números, letras o símbolos en el teclado marcación.

- **Teclas de volumen**

Durante una llamada o el uso de aplicaciones multimedia, *las teclas de volumen* están situadas dentro de las teclas de navegación. Pulse brevemente *las teclas de navegación* para subir (+) o bajar (-) el volumen.

- **Tecla asterisco (\*)**

Desde la pantalla de bloqueo, pulse *la tecla de encendido/colgar* y a continuación pulse *la tecla asterisco (\*)* para desbloquear el teléfono.

- **Tecla "alt"**

Cuando esté escribiendo en un campo de texto, pulse *la tecla "alt"* para cambiar entre modos de la misma tecla.

- **Tecla "@"**

En la pantalla principal, mantenga pulsada *la tecla "@"* para cambiar el perfil de audio del teléfono: normal, silencio o vibración.

- **Tecla "SYM"**

Cuando esté escribiendo en un campo de texto, pulse *la tecla "SYM"* para introducir símbolos.

- **Tecla "0"**

Mantenga pulsada *la tecla "0"* para encender y apagar la linterna.

- **Tecla acceso directo para WhatsApp** 

Pulse brevemente esta tecla por un acceso directo para la aplicación de WhatsApp. Siga las instrucciones en pantalla sobre cómo iniciar sesión.

*Importante: Necesitara una conexión de datos para usar esta función.*

- **Tecla acceso directo para Facebook** 

Pulse brevemente esta tecla por un acceso directo para la aplicación de Facebook. Siga las instrucciones en pantalla sobre cómo iniciar sesión.

*Importante: Necesitara una conexión de datos para usar esta función.*

## 3 Primeros Pasos

### 3.1 Instalación de Tarjeta SIM

Necesitará una Tarjeta SIM activa para poder realizar llamadas telefónicas o enviar mensajes con su teléfono.

Instalación de la Tarjeta SIM:

- Apaga su teléfono y extraiga la cubierta de la batería y la misma batería.
- Inserte la Tarjeta SIM en la ranura de la Tarjeta SIM cuidadosamente, con la esquina truncada alineada de la ranura hasta que la tarjeta no pueda ser insertada más allá. Opcionalmente, coloque una Tarjeta microSD.



*Nota: Después de apagar su teléfono, espere unos segundos antes de extraer o insertar una Tarjeta SIM. Tenga especial cuidado al manipular la tarjeta, ya que la fricción o el doblado pueden dañarla. Tanto la Tarjeta SIM como la Tarjeta microSD son objetos diminutos. Manténgalas fuera del alcance de los niños para evitar riesgos de atragantamiento.*



## 3.2 Carga de la batería

La carga de la batería está indicada por el icono de una blanca batería en la esquina superior derecha de la pantalla.

Uso del cargador:

- Coloque la batería correctamente en el teléfono antes de cargarlo.
- Conecte el cable del cargador en el Puerto micro USB de la parte superior.
- Inserte el cargador en un enchufe adecuado.
- Durante la carga, el icono de la pantalla “parpadeara” para indicar la carga. La animación de carga desaparece cuando el proceso de carga finalice.

*Nota: Asegúrese de que la clavija del cargador, la clavija de los auriculares, y el enchufe del cable USB se insertan en la dirección correcta. Insertarlos en dirección equivocada puede causar fallo de carga u otros problemas. Antes de la carga, asegúrese de que el voltaje estándar y la frecuencia del suministro de la red eléctrica local coincidan con la tensión nominal y la potencia del cargado.*

### 3.3 Número IMEI

Su teléfono contiene un número IMEI único. Puede ver el número IMEI de su teléfono en la etiqueta del compartimento de la batería, pulsando el código **\*#06#** en el teclado de la aplicación Teléfono.

### 3.4 Seguridad

Para bloquear su teléfono y evitar pulsaciones no deseadas en la pantalla, pulse *la tecla de encendido/colgar* desde la pantalla principal. Para desbloquear, pulse otra vez *la tecla de encendido* y a continuación mantenga pulsada *la tecla asterisco (\*)*.

Para apagar su dispositivo, mantenga pulsada *la tecla de encendido/colgar*.

Para bloquear con contraseña, vaya a *Menú-> Ajustes-> Seguridad* y seleccione su método de contraseña preferido.

**IMPORTANTE:** *No olvide su contraseña. Si la olvida no podrá desbloquear su teléfono y no podrá acceder a su información personal. Senwa Mobile no se hace responsable del uso de esta función ni de las consecuencias en caso de olvido de la contraseña.*

### **3.5 Conexión a redes Wi-Fi**

La función Wi-Fi le permite conectarse a Internet a través de redes Wi-Fi. El teléfono buscará las redes Wi-Fi disponibles en su rango de alcance. Pulse una red para conectarse a ella. Si la red está abierta, se le solicitará que confirme que desea conectarse a esa red. Un icono en forma de candado indica una red segura, que requerirá introducir una contraseña para conectarse.

### **3.6 Conexión a dispositivos Bluetooth**

La función Bluetooth le permite conectar su teléfono a dispositivos Bluetooth compatibles. Antes de usar un dispositivo Bluetooth con su teléfono debe emparejarlo. El teléfono buscará e identificará todos los dispositivos Bluetooth visibles en su rango de alcance. Si el dispositivo con el que quiere emparejarse no aparece en la lista, hágalo visible siguiendo las instrucciones del manual del dispositivo Bluetooth en cuestión. Una vez que empareje su teléfono con el dispositivo, éstos permanecerán emparejados salvo que se desconecten manualmente.

## 3.7 Conexión a una computadora vía micro USB

El teléfono puede conectarse a una computadora mediante un cable micro USB para transferir música, imágenes y otros archivos desde su ordenador hasta la microSD de su teléfono y viceversa. Si desea exportar archivos desde el teléfono al ordenador mediante el almacenamiento USB, asegúrese de tener una Tarjeta microSD instalada en el teléfono. Como alternativa, utilice el dispositivo multimedia (MTP) y cámara (PTP) si no hay una Tarjeta microSD presente en el teléfono.

## 3.8 Redes Sociales

Es posible que Facebook y WhatsApp deban ser actualizados. Por favor siga las instrucciones en pantalla si aparece el aviso de actualización para poder usar las apps. En caso de error, apague y encienda su teléfono de nuevo e intente de nuevo.

Si usted usaba WhatsApp en un teléfono anterior, asegúrese de copiar sus contactos a su tarjeta SIM, ya que este teléfono no puede sincronizar contactos con Google. WhatsApp podrá analizar los contactos de su tarjeta SIM para sincronizarlos y mostrarlos como contactos dentro de WhatsApp. Para restaurar sus mensajes anteriores, deberá copiar manualmente una copia de respaldo de su teléfono anterior a éste.

## 4 Llamadas

### Realizar una llamada a un número en los contactos

Pulse *la tecla de selección izquierda* para acceder al Menú y a continuación use *las teclas de navegación* para seleccionar la aplicación Contactos. Luego seleccione el contacto deseado.

### Realizar una llamada a un número desde el registro de llamada

Pulse *la tecla de selección izquierda* para acceder al Menú y a continuación use *las teclas de navegación* para seleccionar la aplicación Registros de Llamadas, o bien pulse *la tecla de llamada/marcación* por un acceso directo. Luego seleccionar el contacto deseado y pulse *la tecla de llamada* para hacer una llamada.

### Contestar llamadas entrantes

Pulse *la tecla de llamada/marcación* o *la tecla de selección izquierda* para contestar una llamada entrante. Pulse *la tecla encendido/colgar* o *la tecla de selección derecha* dos veces para rechazar una llamada.

Pulse *la tecla de encendido/colgar* para colgar una llamada conectada.

## 4.1 Videollamada

Su teléfono es compatible con videollamadas 3G. Se necesita una tarjeta SIM con esa capacidad habilitada para poder hacer uso de ellas; por favor contacte con su operador si desea habilitarlas.

*Nota: Su teléfono es compatible con WhatsApp, una aplicación de mensajes gratuita que soporta videollamadas. Para realizar videollamadas por WhatsApp, necesitará una conexión de datos ya sea celular o wifi. La videollamada por conexión celular puede consumir datos; por favor consulte con su operador.*

## 5 Multimedia

**Cámara:** Esta aplicación le permite tomar fotografías y video. Ubicados en la parte inferior de la pantalla hay 2 funciones: Cámara y Vídeo.

Para obtener mejores resultados, mantenga el teléfono en una posición estática durante unos segundos mientras captura la fotografía para evitar imágenes borrosas. Si hay poca luz, se recomienda activar *el Flash*.

Pulse *Opción* para los ajustes avanzados.

**Galería:** Ver las imágenes y videos guardadas en la Tarjeta de microSD.

**Grabadora de sonido:** Utilice esta función para grabar y guardar archivos de audio. También puede ver los audios guardados en la aplicación *Archivos*.

**Música:** Inserte una Tarjeta de microSD en su teléfono para cargar archivos de música. Esta aplicación le permite reproducir archivos MP3, OGG y AAC, siempre que no esté protegido contra la copia. Pulse brevemente *las teclas de navegación* para subir (+) o bajar (-) el volumen, para saltar a la siguiente pista, para volver a la pista anterior o para reproducir y pausar una pista.



*Nota: Desde la Tarjeta microSD, procure guardar todos los archivos de música en la carpeta de música por defecto. De esa forma se asegurará de que el reproductor de música los encontrará y reproducirá. Asegúrese de ajustar el volumen con cuidado; un volumen demasiado alto puede dañar seriamente sus oídos.*

**Radio FM:** Para utilizar esta aplicación, es necesario conectar primero los auriculares al teléfono. El cable de los auriculares funcionara como antena.

*Nota: Asegúrese de ajustar el volumen con cuidado; un volumen demasiado alto puede dañar seriamente sus oídos.*

**Reproductor de vídeo:** Esta aplicación le permite reproducir los videos guardados en su teléfono o en la Tarjeta microSD.

## 6 Otras aplicaciones

**Ajustes:** En este menú encontrará las siguientes opciones:

- Wi-Fi
- Bluetooth
- Perfiles de audio
- Pantalla
- Uso de datos
- Ahorro de batería
- Seguridad
- Fecha y hora
- Idioma y entrada
- Más
- Almacenamiento
- Batería
- Aplicaciones
- Reiniciar
- Acerca del teléfono

**Archivos:** le permite ver y gestionar los archivos y carpetas almacenados tanto en la memoria interna de su teléfono como en la tarjeta microSD, cuando haya una insertada.

**Calculadora:** La aplicación *Calculadora* le permite hacer operaciones aritméticas básicas.

**Calendario:** La aplicación *Calendario* le permite añadir y gestionar sus citas y eventos y ofrece vistas de día,

semana, mes y agenda. Use *las teclas de navegación* para desplazarse cada día o mes.

**Contactos:** Ver todos sus contactos guardados. Pulse *Opción* para añadir un nuevo contacto.

**Descargas:** La aplicación *Descargas* muestra los archivos descargados desde el navegador. Para abrir un archivo descargado, necesitará una aplicación capaz de abrir el tipo de archivo correspondiente.

**Linterna:** Encender y apagar la función de linterna. También puede encender y apagar la linterna manteniendo pulsada *la tecla 0* desde el menú principal del teléfono.

**Mensajes:** Use la aplicación *Mensajes* para intercambiar mensajes cortos y mensajes multimedia.

**Navegador:** Abra el navegador y diríjase a *Ingresar URL* para introducir una dirección web. Pulse *la tecla de selección izquierda* por 3 segundos para apagar y encender el puntero durante la navegación.

**Nota:** Esta aplicación le permite escribir, editar y guardar notas.

**Redes Sociales:** Aquí puede encontrar aplicaciones de redes sociales como WhatsApp y Facebook. Su teléfono tiene teclas para accesos directos de cada aplicación.

Consulte *el apartado 3.8* de este manual para obtener información detallada sobre su funcionamiento.

**Registros de llamada:** Ver las llamadas perdidas, marcadas, recibidas y rechazadas.

**Reloj:** permite consultar la hora y programar sus alarmas. Esta aplicación también incluye un cronómetro, temporizador y reloj mundial.

## 7 Gestión de la memoria

**El usuario es el responsable final de la gestión del almacenamiento del teléfono. Senwa Mobile no se responsabiliza de uso no adecuado del mismo.**

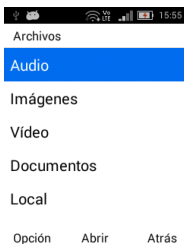
Su teléfono está diseñado con una memoria interna (Almacenamiento del teléfono) que permite almacenar fotos, videos, música y documentos; y otra memoria (Almacenamiento interno) para aplicaciones. Por lo que es importante gestionar de manera periódica el almacenamiento.

Las Tarjetas microSD son una forma eficaz de aumentar la memoria de su teléfono. Su teléfono admite Tarjetas de memoria microSD de hasta 32GB. Las aplicaciones compatibles con la Tarjeta microSD también permiten ser instaladas en la Tarjeta microSD, para ahorrar espacio de almacenamiento interno. Siempre que sea posible, se recomienda usar una Tarjeta microSD.

*Importante: Senwa Mobile le recomienda los siguientes pasos para gestionar eficientemente el almacenamiento de su teléfono.*

## 8 Mis archivos

Su teléfono incluye por defecto una aplicación llamada Archivos. La cual le permite navegar tanto por la memoria de almacenamiento del teléfono como la de la Tarjeta microSD, si es que se tiene instalada. Esta app le permite tanto borrar archivos del almacenamiento del teléfono a la Tarjeta microSD, para liberar espacio.



Pulse sobre la una carpeta para ver su contenido o pulse sobre un archivo para abrirlo con una aplicación compatible

*Nota: Necesitará tener una aplicación compatible con el archivo para poder abrirlo en su teléfono; de lo contrario se mostrará el mensaje “El sistema no es compatible con este tipo de archivo”.*

## Navegación en aplicación Archivos

En pantalla de menú, pulse *Archivos*. Mostrará todas las categorías de archivos; *Categoría Audio*, *Imágenes*, *Video*, *Documentos*, *Local* y *Alm. Externo* (Tarjeta microSD, si es que se tiene instalada).

- *Categoría Audio*: Se ubican en esta carpeta todos los formatos soportados Ejemplo: MP3, MP4, AMR, MIDI.
- *Categoría Imágenes*: Se ubican en esta carpeta todos los formatos soportados Ejemplo: PNG, JPG, GIF.
- *Categoría Video*: Se ubican en esta carpeta todos los formatos soportados Ejemplo: MP4, 3GP.
- *Categoría Local*, Ruta: *Storage/emulated/0*

Se ubican todos los archivos que contienen las aplicaciones preinstaladas, como WhatsApp. Dentro



Local

Alarms

Folder

DCIM

Folder

Download

Folder

Movies

Folder

Opción

Abrir

Atrás

de esta categoría existen carpetas que contienen archivos del sistema, Cámara y Aplicaciones instaladas. La aplicación carpeta con el contenido de la aplicación: WhatsApp se ubica en la siguiente ruta: En pantalla de menú, pulse *Archivos* → *Local* → *temp\_sd* → *WhatsApp* → *Media*.

- **Categoría Alm. Externo**, Ruta: Storage/sdcard0



Almacenamiento externo

**DCIM**  
Folder

**DrmDownload**

Folder

**LOST.DIR**

Folder

**Private**

Folder

Opción    Abrir    Atrás

Se ubican todos los archivos y carpetas que se encuentran en la Tarjeta microSD.

Se mostrarán diferentes subcarpetas clasificadas por categoría de acuerdo a los archivos que adjuntan en la aplicación (Archivos multimedia: *Wallpaper, Gifts, Audio, Documentos, Imagen, Photos, Video* y *Notas*).

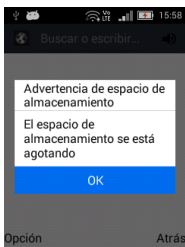
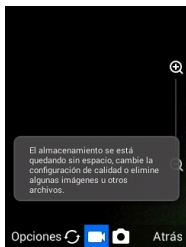
*Documentos, Imagen, Photos, Video* y *Notas*).

- Carpeta *Wallpaper*: Contiene fondos de pantalla, imágenes.
- Carpeta *Gifts*: Contiene archivos Gifts animados.
- Carpeta *Audio*: Contiene archivos de audio como: MP3, MP4, AMR, MIDI.
- Carpeta *Documentos*: Contiene documentos adjuntos como PDF, doc, xls, (*nota: necesitará tener una aplicación compatible con el archivo para poder abrirlo en su teléfono; de lo contrario se mostrará el mensaje "El sistema no es compatible con este tipo de archivo"*).
- Carpeta *Imagen*: Contiene imágenes adjuntas como: PNG, JPG, GIF.
- Carpeta *Photos*: Contiene fotografías tomadas con la cámara y adjuntas en WhatsApp.



- Carpeta *Video*: Contiene videos adjuntos y tomados con la cámara, también puede soportar formatos: MP4, 3GP.

## Espacio de almacenamiento

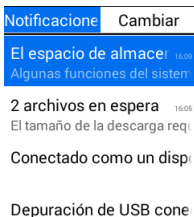


En algunas aplicaciones el funcionamiento puede estar limitado o dejar de funcionar cuando el almacenamiento interno se ha llenado.

Aplicaciones como WhatsApp, Internet, Cámara, Facebook Lite se verán afectadas.

Cuando el almacenamiento interno ha sido superado, el teléfono mostrara una notificación indicando "Advertencia de espacio de almacenamiento".

Mantenga presionado por 3 segundos la Tecla L-SOFT. Se despliega la barra de notificación la cual mostrar la notificación:



- El espacio de almacenamiento se está agotando. Algunas funciones del sistema pueden no funcionar.

Cuando el almacenamiento interno ya está a su límite es necesario gestionar la memoria interna:

“Senwa Mobile le recomienda los siguientes pasos para gestionar eficientemente el almacenamiento de su teléfono”.

## Eliminar archivos residuales

Para eliminar archivos residuales, como archivos temporales o multimedia existen 3 métodos:

- Método 1 – Eliminación de archivos

En pantalla de menú: pulse *Archivos* → *Local*; Seleccione *una categoría*. A continuación, marque los elementos que desee seleccionar y mantener pulsado por 3 segundos la tecla central para visualizar las opciones *marcar, cortar, copiar, eliminar, etc.*

Terminando este procedimiento Podrá verificar que le notificación no volverá aparecer ya que hemos liberado espacio de almacenamiento.

- Método 2 – Mover los archivos a una Tarjeta de microSD

En pantalla de menú, pulse *Archivos* → *Local*; Seleccione *una categoría*. A continuación, marque los elementos que desee seleccionar y mantener pulsado por 3 segundos la tecla central para visualizar las opciones *marcar, cortar, copiar, eliminar, etc.* → seleccione *la ubicación para guardar el archivo*. En este caso seleccionamos *Alm. Externo* → nuevamente seleccione *la ubicación para guardar el archivo en las carpetas mostradas* → seleccione *la carpeta* y mantener pulsado por 3 segundos la tecla central para visualizar las opciones *marcar, cortar, copiar, eliminar, etc.*

Después de presionar la opción “Pegar”, los archivos se moverán a la nueva ruta seleccionada.

Terminando este procedimiento Podrá verificar que le notificación no volverá aparecer ya que hemos liberado espacio de almacenamiento.

- Método 3 – Mover o eliminar archivos desde su Ordenador (PC)

Asegúrese de tener un cable USB. Compruebe que exista espacio de almacenamiento en su PC (Tener el suficiente espacio de almacenamiento para que se puedan transferir sus archivos correctamente).

1. Conecte el cable USB a la entrada USB de su PC.
2. Conecta el otro extremo del cable a su teléfono (entrada micro USB) la misma que se utiliza a la carga su teléfono.
3. Al conectar el teléfono se mostrará una pantalla de “conexión USB a ordenador”.
4. Seleccione con la opción “Dispositivo multimedia”.
5. En su PC diríjase a la ruta: *Explorador de archivos* → *Este equipo*.
6. Se mostrará el nombre del nuevo dispositivo: SQ380.
7. Dando doble clic en **SQ380**, se muestra la carpeta de almacenamiento interno y

Almacenamiento externo (Tarjeta microSD si se tiene instalada).

8. Si desea Eliminar archivos:
  - Si desea Eliminar de Almacenamiento interno; seleccione con doble clic y se despliegan las carpetas que contienen los archivos de la memoria interna.

A continuación, marque *los elementos que desee seleccionar* y pulse *eliminar*.

- Si desea mover de Almacenamiento interno; seleccione con doble clic y se despliegan las carpetas que contienen los archivos de la memoria interna.

A continuación, marque *los elementos que desee seleccionar* y pulse *Cortar* → seleccione *la ubicación para guardar el archivo* → pulse *Pegar*.

9. Repita el paso 8, Para Almacenamiento externo (Tarjeta microSD).
10. Una vez terminada la transferencia de archivos desconecte el teléfono del PC.
11. Podrá verificar que le notificación no volverá aparecer ya que hemos liberado espacio de almacenamiento.

## 9 Resolución de problemas

Si tuviera cualquier problema con su teléfono, antes de llevarlo al Servicio Técnico compruebe que no puede resolver su problema con alguno de los métodos ofrecidos aquí. Le aconsejamos lo siguiente:

1. Cargue completamente la batería
2. Evite saturar la memoria de su teléfono y su Tarjeta microSD con fotos, música o cualquier otro tipo de datos.
3. Use “Restaurar configuración” para borrar todos los datos de su teléfono y devolverlo a su configuración inicial, accediendo a *Menú-> Ajustes-> Restablecer datos de fábrica.*

*Nota: Restablecer borrará TODOS sus datos personales; asegúrese de haber hecho una copia de seguridad antes de restablecer el teléfono.*

Fallas comunes	Razones	Soluciones
La batería no se carga	El voltaje no corresponde con el rango especificado en el cargador.	Utilice el voltaje especificado en el cargador.
	Está utilizando un cargador no homologado.	Utilice un cargador diseñado específicamente para su teléfono.
	El cargador no está bien conectado.	Verifique que el enchufe esté conectado correctamente.
Error de la SIM	Tarjeta SIM dañada.	Contacte con su operador de red.
	Tarjeta SIM no instalada correctamente.	Compruebe que la Tarjeta SIM está bien colocada.
	La superficie metálica de la SIM está sucia.	Limpie la Tarjeta SIM con un paño seco y limpio.
Mala recepción de señal	Está utilizando el teléfono en un área con poca cobertura, en cercanía de edificios altos o en sótanos, de modo que la señal no llega correctamente al teléfono.	Diríjase a una zona con una señal más fuerte para responder o realizar llamadas correctamente.
	Está utilizando el teléfono cuando la red está demasiado ocupada y la línea congestionada, de modo que no es posible efectuar llamadas.	Intente en lo posible evitar utilizar el teléfono cuando la línea está congestionada.
No enciende	La batería está descargada.	Cargue la batería.
No es posible realizar llamadas	Está activada la restricción de llamadas.	Desactive la opción de restricción de llamadas.

Fallas comunes	Razones	Soluciones
No se conecta a la red	Tarjeta SIM no válida.	Contacte con su operador de red.
	Está fuera del área de servicio GSM.	Desplácese al área de cobertura de su operador de red.
	Señal débil.	Desplácese hasta un área con una señal más fuerte y vuelva a intentarlo.
Facebook o WhatsApp no funciona	Aplicación no actualizada.	Conéctese a una red de datos y abra la aplicación.
	Actualización fallida.	Apague y encienda su teléfono y conéctese a una red de datos.



## **10 Notas adicionales**

### **10.1 Nota de operación celular**

Su teléfono tiene la capacidad de funcionar en las siguientes bandas de radio frecuencia (RF) celular:

GSM: 850/900/1800/1900 MHz

WCDMA: 850/1900 MHz

### **10.2 Características nominales del producto**

Voltaje de operación: 3,7Vcc

Adaptador entrada: 100-240Vca 50/60Hz 0,2A

Salida: 5,0Vcc 500mA