

PRINT ON BOTH SIDES

SENNWA

PÓLIZA DE GARANTÍA

Nombre del Consumidor: _____

Dirección y teléfono: _____

Producto: _____ Modelo: _____ No.de Serie: _____

Fecha de compra: _____

SENNWA MEXICO, S.A. DE C.V.
CARRETERA MÉXICO-TOLUCA No. 5324, INT. PLANTA BAJA COL. EL YAQUI,
DELEGACION CUAJIMALPA DE MORELOS
CIUDAD DE MÉXICO C.P. 05320 RFC: SME 13031134A

Garantía Limitada SENWA MOBILE

Senwa México S.A. de C.V. otorgan esta Garantía Limitada para este "Producto". La obtención de información e instrucciones sobre las especificaciones técnicas del Producto y la forma de utilizarlo, se registrá por las instrucciones que le han sido entregadas en este mismo paquete de venta.

La presente Garantía Limitada podrá hacerse efectiva en México en los establecimientos señalados en la página web de Senwa Mobile: www.senwamobile.com

Senwa México S.A. de C.V. le garantiza que durante el periodo de garantía, Senwa México S.A. de C.V. o un Centro de Servicio Autorizado Senwa México S.A. de C.V. en un periodo comercialmente razonable contado a partir de la fecha en que el Producto sea entregado por el usuario final, a un Centro de Servicio autorizado, solucionará los defectos en materiales, diseño y mano de obra, sin cargo al reparar o reemplazar el Producto. Esta Garantía Limitada es válida y aplicable únicamente en el país en donde usted haya comprado el Producto.

El periodo de garantía inicia en la fecha indicada en la factura de compra del Producto por parte del primer comprador o usuario final y expira a los 365 días naturales de la fecha indicada en la factura de compra. Durante los primeros 15 días del periodo de garantía Senwa México S.A. de C.V. reemplazará el "Producto" y los 350 días restantes de este periodo Senwa México S.A. de C.V. solucionará los defectos reparando el Producto o reemplazándolo.

En la medida permitida por la ley aplicable, el Periodo de Garantía no se prorrogará ni renovará o de otra forma se verá afectado debido a una compra, reparación o reemplazo posterior del Producto. Sin embargo, las partes reparadas estarán garantizadas por el resto del periodo de Garantía original o por noventa (90) días contados desde la fecha de reparación, lo que sea mayor.

¿Cómo obtenemos el servicio de garantía?

Si desea realizar algún reclamo de acuerdo con la Garantía Limitada, lleve su Producto o la parte afectada (si no es el Producto completo) a un Centro de Servicio Autorizado. La información referente a los Centros de Servicio autorizados por Senwa México S.A. de C.V. puede encontrarse en el paquete del Producto o en el sitio web local de Senwa México S.A. de C.V.: www.senwamobile.com

Usted deberá llevar el Producto defectuoso a la compañía de servicio autorizada por Senwa México S.A. de C.V. dentro de la de la vigencia de esta Garantía Limitada.

Cuando se realice un reclamo de Garantía Limitada, se debe presentar: a) el Producto (o la parte afectada del mismo), b) el comprobante de compra legible y no modificado, que incluya claramente el nombre y domicilio del vendedor, la fecha y lugar de compra, el tipo de Producto y si es aplicable, el IMEI o cualquier otro número de serie y sello del establecimiento.

Para hacer efectiva esta Garantía Limitada en México se debe presentar: a) el Producto (o la parte afectada del mismo), b) esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que vendió el Producto.

¿Qué excepciones de aplicación tiene esta Garantía Limitada?

La presente Garantía Limitada no se hará efectiva cuando:

1. El Producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. Se comprende de manera enunciativa, más no limitativa, cuando el Producto presente defectos o daños derivados de accidente o negligencia, golpes o evidencia de residuos líquidos, sólidos o humedad, defectos o daños derivados del uso anormal del Producto; si el Producto se ha expuesto a corrosión, oxidación y derrame de comida o líquido, a influencia de químicos, humedad o condiciones térmicas o ambientales extremas o cambios rápidos en esas condiciones.

2. Por defectos o daños causados por mal uso del Producto, cuando no hubiese sido operado de acuerdo al manual del usuario e instrucciones del Producto proporcionado por Senwa México S.A. de C.V., incluyendo aquellas estipuladas en el manual del usuario; o cuando el Producto sea utilizado con accesorios no originales de Senwa México S.A. de C.V., en el caso de las baterías cuando estas sean cargadas por cualquier otro cargador que no haya sido aprobado por SENWA MOBILE; si cualquiera de los sellos de las baterías se encuentra roto o modificado o si muestran manipulación; cuando las baterías fueran usadas o instaladas en equipo distinto al del teléfono celular de la marca SENWA MOBILE para el cual fueron fabricadas y en la medida permitida por la ley aplicable, si se presentó un corto circuito.

3. El Producto haya sido abierto, modificado o reparado por personas no autorizadas por Senwa México S.A. de C.V., sus subsidiarias y en el caso de México por Senwa México S.A. de C.V. o por algún Centro de Servicio Autorizado Senwa México S.A. de C.V., o si el Producto es reparado usando partes no autorizadas por Senwa México S.A. de C.V., la etiqueta o etiquetas de los accesorios han sido quitadas, borradas, mutiladas o alteradas o si en cualquier forma es ilegible lo cual será determinado discrecionalmente por Senwa México S.A. de C.V. o por algún Centro de Servicio Autorizado Senwa México S.A. de C.V.

4. Esta Garantía Limitada no cubre los defectos o supuestos defectos causados por el uso o relación del Producto con otro accesorio, software y/o servicio no fabricado, suministrado ni autorizado por Senwa México S.A. de C.V., o si al accesorio se le da un uso distinto para el cual fue fabricado. Por ejemplo, ese defecto puede haber sido causado por un virus transmitido por su acceso o por un acceso no autorizado de terceros a los servicios, a otras cuentas, a sistemas de cómputo o redes.

El acceso no autorizado también podría haberse realizado durante una acción de piratería informática, falsificación de contraseñas o de cualquier otra forma no autorizada.

Otras notificaciones importantes

Todas las partes de los Productos o el Producto que Senwa México S.A. de C.V. haya reemplazado, será propiedad de Senwa México S.A. de C.V. y la Compañía de Servicios Autorizada se reserva el derecho a cobrar por el servicio de reparación en el caso en que el Producto devuelto no esté cubierto de acuerdo con los términos y condiciones de esta Garantía Limitada. Salvo que la ley local no lo permita, cuando se repare o reemplace el Producto, Senwa México S.A. de C.V. podrá usar Productos o partes reacondicionadas o funcionalmente equivalentes siempre que se informe al usuario si así lo exige la legislación aplicable.

En Senwa México S.A. de C.V. y la Compañía de Servicios Autorizada se podrán encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

Límite de responsabilidad de SENWA MOBILE

En la medida permitida por la ley aplicable, esta Garantía Limitada es el único recurso que usted tiene contra Senwa México S.A. de C.V. y es la única responsabilidad de Senwa México S.A. de C.V. respecto a los defectos o al mal funcionamiento de su Producto. Esta Garantía Limitada no excluirá ni limitará: i) ninguno de sus derechos reglamentarios obligatorios; o ii) ninguno de sus derechos contra el vendedor/distribuidor de Producto.

Esta Garantía Limitada reemplaza a todas las demás garantías y responsabilidades de Senwa México S.A. de C.V. (orales o escritas (no obligatorias), reglamentarias, contractuales o de otra forma (incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, y cuando lo permita la ley aplicable), cualquier condición o garantía y otros términos implícitos para satisfacción de calidad o idoneidad para un fin).

En la medida permitida por la ley aplicable, Senwa México S.A. de C.V. no asume responsabilidad alguna por pérdida o daño, alteración de datos, cualquier daño incidental, especial, emergente, consecuente, indirecto, punitivo incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, los costos o gastos, lucro cesante, cualquier daño consecuente económico, pérdida de beneficios reales o previstos, utilidades o ingresos, tiempo de inactividad o pérdida de negocios o ingresos, pérdida de contratos, oportunidades, reputación y crédito mercantil, pérdida de ahorros reales o previstos, daños punitivos, reclamación de terceros, damao, pérdida del uso del Producto o cualquier equipo o instalación relacionada y cualquier otra ventaja económica (ya sea que esa pérdida o daño se haya previsto, se haya podido prever, se conocía o de otra forma).

Nota: Su Producto es un dispositivo electrónico sofisticado. SENWA MOBILE recomienda altamente que se familiarice con el manual del usuario y las instrucciones proporcionadas para el Producto. También tenga en cuenta que el Producto puede contener pantallas de reproducción, lentes de cámara y otras partes, que pueden rayarse o dañarse si no se manipulan con cuidado.