

---

The logo for SENNA, featuring the brand name in a bold, white, sans-serif font centered within a solid orange rectangular background.

Manual de Usuario  
**Modelo S471**

<b>1</b>	<b>INFORMACIÓN GENERAL</b>	<b>4</b>
1.1	INTRODUCCIÓN	4
1.2	ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD	4
1.3	PRECAUCIONES	8
<b>2</b>	<b>SU TELÉFONO</b>	<b>10</b>
2.1	DESCRIPCIÓN GENERAL DEL TELÉFONO	10
2.2	BOTONES PRINCIPALES	11
2.3	BOTONES DE NAVEGACIÓN	11
2.4	BARRA DE NOTIFICACIONES	13
<b>3</b>	<b>PRIMEROS PASOS</b>	<b>14</b>
3.1	INSTALACIÓN DE TARJETA SIM	14
3.2	CARGA DE LA BATERÍA	15
3.3	USO DE ANDROID	16
3.4	CONEXIONES A REDES INALÁMBRICAS E INTERNET	18
3.5	CONEXIÓN A DISPOSITIVOS BLUETOOTH	18
3.6	CONEXIÓN A UN ORDENADOR VÍA MICRO USB	19
3.7	USO DE LA PANTALLA TÁCTIL	19
3.8	USO DEL TECLADO EN PANTALLA	20
<b>4</b>	<b>LLAMADAS</b>	<b>21</b>
4.1	GOOGLE PLAY STORE	22
4.2	BLOQUEAR Y APAGAR EL TELÉFONO	23
<b>5</b>	<b>APLICACIONES Y MENÚS</b>	<b>24</b>
5.1	AJUSTES	26
5.2	BÚSQUEDA POR VOZ	28
5.3	CALCULADORA	28
5.4	CALENDARIO	29
5.5	CÁMARA	29
5.6	CONTACTOS	30

5.7	CORREO .....	31
5.8	DESCARGAS .....	32
5.9	EXPLORADOR DE ARCHIVOS.....	32
5.10	GALERÍA .....	32
5.11	GMAIL .....	33
5.12	GOOGLE .....	33
5.13	GRABADORA DE SONIDOS .....	33
5.14	MAPS.....	33
5.15	MENSAJES.....	34
5.16	MÚSICA.....	34
5.17	NAVEGADOR.....	35
5.18	NOTAS .....	35
5.19	PLAY STORE .....	35
5.20	RADIO FM.....	36
5.21	RELOJ.....	36
5.22	REPRODUCTOR DE VÍDEO.....	36
5.23	TELÉFONO .....	36
<b>6</b>	<b>GESTIÓN DE LA MEMORIA.....</b>	<b>37</b>
6.1	CONFIGURACIÓN DE LA TARJETA MICROSD .....	37
6.2	MOVER APLICACIONES A TARJETA MICROSD .....	39
6.3	DESINSTALAR APLICACIONES .....	40
6.4	MIS ARCHIVOS .....	42
6.5	BORRADO DE DATOS Y CACHÉ .....	44
<b>7</b>	<b>RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS .....</b>	<b>45</b>
<b>8</b>	<b>FE DE ERRATAS .....</b>	<b>49</b>

---

# **1 Información general**

## **1.1 Introducción**

Lea este manual atentamente para mantener su teléfono en perfecto estado. Este teléfono usa tecnología Android y es importante familiarizarse con el funcionamiento en su totalidad para garantizar un uso adecuado y obtener un mejor resultado. Senwa Mobile no se responsabiliza del uso inadecuado del teléfono.

Senwa Mobile puede cambiar el dispositivo sin previo aviso por escrito y se reserva el derecho de interpretar el rendimiento del teléfono.

Debido a las diferentes versiones de software y operadores de telefonía móvil, el aspecto de su teléfono podría ser distinto al aquí mostrado; por favor refiérase a su teléfono para más detalles.

## **1.2 Advertencias de seguridad**

### **MANTENGA EL TELÉFONO FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS**

Mantenga el teléfono y todos sus accesorios fuera del alcance de niños pequeños, para evitar riesgos de asfixia.

### **LA SEGURIDAD EN LA CARRETERA ES PRIORITARIA**

---

No use el teléfono mientras conduce. Use un kit manos libres si necesita llamar o recibir una llamada importante y está conduciendo. En algunos países, llamar o recibir llamadas en conducción es ilegal.

## **APAGUE EL TELÉFONO EN EL AVIÓN**

Los dispositivos inalámbricos pueden causar interferencias en los aviones. El uso de un dispositivo móvil durante un vuelo es ilegal y peligroso. Por favor, asegúrese de que su teléfono esté apagado durante el vuelo.

## **APAGUE EL TELÉFONO AL ENTRAR EN ÁREAS PELIGROSAS**

Respete estrictamente las leyes, códigos y regulaciones sobre el uso de dispositivos móviles en zonas de riesgo. Apague su teléfono antes de entrar en un lugar susceptible de explosión, como gasolineras, depósitos de petróleo, plantas químicas o sitios donde se manipule cualquier material inflamable o explosivo.

## **RESPETE TODAS LAS REGULACIONES ESPECIALES**

Siga la normativa especial vigente en cada caso, como por ejemplo en los hospitales, y siempre apague su teléfono cuando esté prohibido su uso o cuando pueda causar interferencias o resultar peligroso de algún modo.

## **EQUIPOS MÉDICOS**

Use el teléfono con precaución cerca de aparatos médicos, como marcapasos, audífonos y otros dispositivos médicos electrónicos, ya que el teléfono puede causar interferencias en este tipo de equipos.

---

## **INTERFERENCIAS**

La calidad de la conversación de cualquier dispositivo móvil puede verse afectada por interferencias de radio. En el interior del teléfono, hay una antena situada debajo del micrófono; no toque el área de la antena durante una conversación para evitar un posible deterioro de la calidad de sonido.

## **SERVICIO CALIFICADO**

Sólo personal calificado puede reparar el dispositivo. La reparación del teléfono por su cuenta puede suponer un grave peligro e invalida la garantía.

## **ACCESORIOS Y BATERÍAS**

Use únicamente accesorios y baterías oficiales. Una vez completada la carga de la batería, no deje su teléfono conectado a la fuente de alimentación durante un período de tiempo prolongado; el teléfono no está diseñado para permanecer conectado a la fuente de corriente eléctrica durante un tiempo prolongado y hacerlo podría causar daños al dispositivo o resultar peligroso.

## **RESPETE LAS NORMAS LOCALES**

Use el teléfono de forma sensata y adecuada, respetando las leyes, normas, usos y costumbres de cada zona.

## **LLAMADAS DE EMERGENCIA**

Asegúrese de que el teléfono está encendido y en servicio, introduzca el número de emergencia (variará en función del país en el que se encuentre) y a

---

continuación pulse la tecla de marcación. Indique su ubicación y declare su situación brevemente. No finalice la llamada hasta que se lo indiquen.

*Nota: Al igual que el resto de los dispositivos móviles, este teléfono no admite necesariamente todas las funciones descritas en este manual en caso de existir problemas de transmisión de la red móvil. Además, algunas redes aun no son compatibles con el servicio de llamadas de emergencia. Por lo tanto, no confíe únicamente en el teléfono móvil para comunicaciones esenciales, tales como primeros auxilios. Para más información, consulte a su operador de red local.*

## **BOLSAS DE AIRE**

No coloque el teléfono ni sus accesorios en la zona de expansión de las bolsas de aire del coche; hacerlo podría causar daños personales en caso de activarse el sistema de las bolsas de aire.

## **CUIDE SU CAPACIDAD AUDITIVA Y SU VISTA**

Al utilizar los auriculares, asegúrese de ajustar el volumen con cuidado, evitando oír música a un volumen demasiado alto ya que podría dañar su capacidad auditiva. Asimismo, no coloque la pantalla de su teléfono demasiado cerca de sus ojos y procure mantener alguna luz encendida en el ambiente mientras lo utiliza.

---

## 1.3 Precauciones

Este teléfono está cuidadosamente diseñado con acabados detallados. Por favor, tenga especial cuidado al utilizarlo. Las siguientes sugerencias ayudarán a extender la vida útil de su teléfono y garantizar que sobreviva el período de garantía:

- Mantenga el teléfono seco y alejado de la lluvia, la humedad y cualquier otra sustancia líquida que pueda oxidar los circuitos electrónicos.
- No utilice ni guarde el teléfono en lugares con polvo u otras partículas en suspensión, para así evitar daños al dispositivo.
- No exponga el teléfono a ninguna fuente de calor, como por ejemplo radiadores o secadores. Las altas temperaturas acortan la vida de los circuitos electrónicos y dañan la batería y algunas partes plásticas.
- No guarde el teléfono móvil en ambientes extremadamente fríos o calurosos. Este teléfono está diseñado para utilizarse en entornos con temperaturas ambiente que oscilen entre los 0°C (32°F) y los 35°C (95°F); la exposición continuada a temperaturas muy altas o bajas puede causar la acumulación de humedad dentro del teléfono, dañando los circuitos electrónicos al moverse de una zona fría a otra más templada y acortando la vida útil de la batería y del dispositivo.
- No arroje ni golpee el teléfono, dado que podría destruir los circuitos internos y componentes de alta precisión que lo componen.
- Su teléfono puede ser inspeccionado por máquinas de rayos X, como las utilizadas en



---

las cintas transportadoras de los controles de los aeropuertos, pero no debe ser expuesto a detectores magnéticos o exploradores manuales.

- No utilice productos de limpieza para limpiar su teléfono. Utilice únicamente un paño limpio y seco.
- No pinte su teléfono. Esto podría obstruir las partes móviles y ranuras o puntos de ventilación de su dispositivo.

## 2 Su Teléfono

### 2.1 Descripción general del teléfono



## 2.2 Botones principales

El teléfono contiene los siguientes botones:

- **Botón de encendido y apagado**

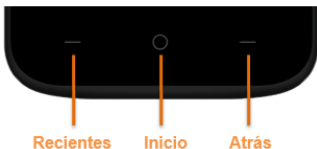
El botón de encendido se sitúa en el lado izquierdo del teléfono. Presione una vez para apagar la pantalla y bloquear el teléfono después de su uso. Si mantiene pulsada el botón aparecerá un diálogo de opciones desde el que usted puede seleccionar varios modos de teléfono (Apagar, Reiniciar, Modo avión).

- **Botón de volumen**

El botón de volumen se sitúa en el lado izquierdo del teléfono. Púlsela para ajustar el volumen del tono de llamada y de las aplicaciones.

## 2.3 Botones de navegación

En el margen inferior de su teléfono encontrará estos tres botones de navegación:



- **Recientes**

Pulse el botón Recientes para acceder a las aplicaciones abiertas anteriormente.

---

- **Inicio**








Pulse el botón de Inicio para abrir la pantalla de Inicio. Puede ver una extensión de la pantalla de inicio desplazándose hacia la izquierda o la derecha.

- **Atrás**

Pulse el botón de Atrás para abrir la pantalla en la que estaba trabajando anteriormente. Una vez que haya retrocedido hasta la pantalla de Inicio, no podrá retroceder más allá en su historial de actividad.

## 2.4 Barra de notificaciones

En la barra de notificaciones ubicada en el margen superior de la pantalla, encontrará una serie de iconos que indican el estado de su teléfono. Deslice el dedo desde el margen superior de la pantalla hacia abajo para acceder a los ajustes rápidos y a información detallada de las notificaciones.

	Batería baja, recargue el teléfono		Cobertura celular
	Batería llena		Red celular 3G con datos
	Wi-Fi activado		Sin cobertura celular
	Ajustes		Bloqueo de Red

	Contacto personal		Datos móviles
	Red Wi-Fi disponible		Sin datos móviles
	Sin cobertura Wi-Fi		Modo avión activado
	Bluetooth activado		Rotación automática
	No molestar		Linterna activada
	Solo alarmas		Ubicación
	Silencio total		Perfil de Audio desactivado
	Zona Wi-Fi activado		Perfil de Audio activado
	Zona Wi-Fi desactivado		Vibración

---

## 3 Primeros Pasos

### 3.1 Instalación de tarjeta SIM

Una tarjeta SIM lleva información útil, incluyendo su número de teléfono móvil, PIN (Número de Identificación Personal), información de la red, datos de contactos y datos de mensajes cortos. Necesitará una tarjeta SIM activa para poder realizar llamadas telefónicas con su teléfono.

*Nota: Después de apagar su teléfono, espere unos segundos antes de extraer o insertar una tarjeta SIM. Tenga especial cuidado al manipular la tarjeta, ya que la fricción o el doblado pueden dañarla.*

Instalación de la tarjeta SIM:

- Apague su teléfono y extraiga la cubierta de la batería.
- Inserte la tarjeta SIM en la ranura de la tarjeta SIM cuidadosamente, con la esquina truncada alineada de la ranura hasta que la tarjeta no pueda ser insertada más allá. Opcionalmente, coloque una tarjeta microSD.

*Nota: Tanto la tarjeta SIM como la tarjeta SD son objetos diminutos. Manténgalas fuera del alcance de los niños para evitar riesgos de asfixia.*



---

## 3.2 Carga de la batería

La carga restante de la batería está indicada por el icono de una batería blanca en la esquina superior derecha de la pantalla. Cuando el nivel de carga es demasiado bajo, el teléfono muestra el mensaje “Batería baja”.

Uso del cargador:

- Coloque la batería correctamente en el teléfono antes de cargarlo.
- Conecte el cable del cargador en el Puerto micro USB de la parte superior.
- Inserte el cargador en un enchufe adecuado.
- Durante la carga el icono de la pantalla parpadeará. La animación de carga desaparece cuando el proceso de carga finalice.

*Nota: Asegúrese de que la clavija del cargador, y el enchufe del cable USB se insertan en la dirección correcta. Insertarlos en dirección equivocada puede causar fallo de carga u otros problemas. Antes de la carga, asegúrese de que el voltaje estándar y la frecuencia del suministro de la red eléctrica local coincidan con la tensión nominal y la potencia del cargado.*

### Optimizando la vida de la batería

Es posible extender la vida de la batería entre cargas apagando funciones que no se necesitan. También se puede controlar cómo las aplicaciones y los recursos consumen la energía de la batería.


Para garantizar el rendimiento óptimo de la batería, por favor siga los siguientes pasos:

- 
- Si no está usando Wi-Fi, Bluetooth o 3G, use el menú de Ajustes para desactivarlas.
  - Reduzca el brillo de la pantalla y el tiempo de espera de apagado de la pantalla.
  - En caso de no necesitarla, desactive la sincronización automática para aplicaciones.

*Nota: Consulte el consumo detallado de la batería desde el menú de Ajustes en el apartado de Batería, donde podrá ver el consumo de batería de cada aplicación. Pulse cada aplicación para consultar los detalles acerca de su consumo de energía.*


### 3.3 Uso de Android

La pantalla de Inicio de su teléfono Android siempre muestra la bandeja de accesos directos, permitiendo un rápido acceso a sus widgets. Para colocar sus widgets en la pantalla de Inicio, mantenga pulsada la aplicación en el lanzador de aplicaciones y arrástrelo hasta el lugar donde desea colocarlo en la pantalla inicio.

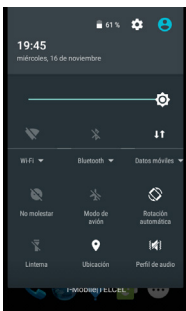
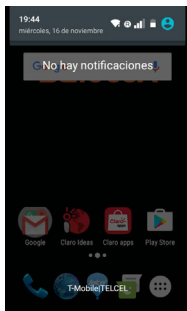
Desde la pantalla de Inicio puede acceder a todas sus aplicaciones pulsando sobre el icono de lanzador de aplicaciones 

En el margen superior de la pantalla se encuentra la barra de estado, con información básica como la hora, nivel de carga de la batería, y cobertura o llamadas perdidas. Deslice el dedo desde el margen superior de la pantalla hacia abajo para abrir la barra de notificaciones, la cual mostrará información más detallada.



Pulse una notificación para abrir la aplicación relacionada, o deslice el dedo hacia la derecha o izquierda sobre la notificación para eliminarla. También puede pulsar el icono  para eliminar todas las notificaciones para limpiar el panel.

Pulse el icono de Ajustes  para acceder a los ajustes del teléfono.



---

## 3.4 Conexiones a redes inalámbricas e Internet

El teléfono puede conectarse a una variedad de redes y dispositivos, incluidas las redes móviles para la transmisión de voz y datos, Wi-Fi y dispositivos Bluetooth como auriculares, así como a ordenadores para transferir archivos desde la tarjeta SD de su teléfono datos del teléfono a través de USB o Wi-Fi.

### Conexión a redes Wi-Fi

La función Wi-Fi le permite conectarse a Internet a través de redes Wi-Fi.

El teléfono buscará las redes Wi-Fi disponibles en su rango de alcance. Pulse una red para conectarse a ella. Si la red está abierta, se le solicitará que confirme que desea conectarse a esa red. Las redes seguras se indican con un icono en forma de candado en la que se introduzca una contraseña.

## 3.5 Conexión a dispositivos Bluetooth

La función Bluetooth le permite conectar su teléfono a dispositivos inalámbricos Bluetooth compatibles.

Antes de usar un dispositivo Bluetooth con su teléfono debe emparejarlo. El teléfono buscará e identificará todos los dispositivos Bluetooth visibles en su rango de alcance. Si el dispositivo con el que quiere emparejarse no aparece en la lista, hágalo visible siguiendo las instrucciones del manual del dispositivo

---

en cuestión. Una vez que empareje su teléfono con el dispositivo, éstos permanecerán emparejados salvo que se desparejen manualmente.

### **3.6 Conexión a un ordenador vía micro USB**

El teléfono se puede conectar a un ordenador mediante un cable micro USB para transferir música, imágenes y otros archivos desde su ordenador hasta la microSD de su teléfono y viceversa. Si desea exportar archivos desde el teléfono al ordenador mediante el almacenamiento USB, asegúrese de tener una tarjeta microSD instalada en el teléfono y configúrela como almacenamiento portátil. Como alternativa, utilice el dispositivo multimedia (MTP) y cámara (PTP) si no hay una tarjeta microSD presente en el teléfono o si la configuró como almacenamiento interno.

*Nota: Consulte la sección 6 para aprender sobre la gestión de la tarjeta microSD y sus posibles configuraciones.*

### **3.7 Uso de la pantalla táctil**

La principal forma de controlar las funciones de Android es utilizar el dedo para manipular iconos, botones, elementos de menú, el teclado en pantalla y otros elementos en la pantalla táctil.

- **Pulsar**

---

Pulse la pantalla con su dedo para interactuar con los elementos de la pantalla, como iconos de aplicaciones y configuraciones, para escribir letras y símbolos utilizando el teclado en pantalla, o para pulsar botones en la pantalla.

- **Pulsar y mantener**

Pulse y mantenga pulsado un elemento en la pantalla para provocar una acción.

- **Arrastrar**

Pulse y mantenga pulsado un elemento y, sin separar el dedo de la pantalla. Mueva su dedo por la pantalla para desplazar el elemento hasta el sitio deseado.

- **Deslizar**

Para deslizar, desplace el dedo por la pantalla sin pausar.

## **3.8 Uso del teclado en pantalla**

Puede introducir texto mediante el teclado en pantalla. Algunas aplicaciones abren automáticamente el teclado. En otras, se debe tocar un campo de texto en el que desea escribir para abrir el teclado. También puede introducir texto por voz en lugar de escribir. Esta opción sólo está disponible en algunas aplicaciones.



El teclado es predictivo y sugerirá palabras según se vaya escribiendo.

Una vez termine de escribir, pulse el botón Atrás para ocultar el teclado.


---

## 4 Llamadas

### Realizar una llamada a un número en los contactos

Pulse el icono de Aplicaciones  en la pantalla de inicio y a continuación pulse el icono de Contactos , o bien pulse la pantalla de Inicio el icono de acceso directo a Teléfono. A continuación, pulse la pestaña de Contactos. Deslice el dedo hacia arriba/abajo para seleccionar el contacto deseado.

### Realizar una llamada a un número desde el registro de llamada

Pulse el icono de Aplicaciones  en la pantalla de Inicio y a continuación pulse el icono de Historial , o bien pulse en la pantalla de Inicio el icono de acceso directo a Teléfono. Deslice la lista de llamadas y pulse el contacto deseado para iniciar la llamada.

### Contestar llamadas entrantes

Deslice el dedo hacia la derecha (el icono azul) para contestar una llamada entrante, o deslice el dedo hacia la izquierda (el icono rojo) para rechazar la llamada. Como alternativa, cuando se está utilizando su teléfono, presione responder o descartar. Pulse el botón rojo para colgar una llamada.

### Gestionar múltiples llamadas


Para contestar una llamada entrante en medio de una conversación, puede pulsar el icono gris hacia la derecha para contestar la nueva llamada y mantener la primera llamada en espera.

Durante la llamada, utilice los iconos de la parte superior de la pantalla para acceder al teclado, activar

---

el altavoz manos libres, silenciar el micrófono, retener la llamada en espera o grabar o llamada en conferencia.

## 4.1 Google Play Store

Google Play Store es la tienda de aplicaciones de Google, desde la cual podrá descargar nuevas aplicaciones y actualizar las ya existentes. Puede acceder a ella pulsando el icono de Play Store  en el lanzador de aplicaciones.

Para poder utilizar la tienda Google Play Store, necesitará una cuenta Google. Si ya tiene una cuenta Google (como por ejemplo una cuenta de correo Gmail) puede añadirla a su teléfono. Si no tiene una cuenta Google, deberá primero crear una para acceder al programa. Acepte las condiciones de servicio y ya podrá descargar aplicaciones, música, libros y películas.

*Nota: La disponibilidad de los contenidos dependerá del país donde se cree la cuenta.*

---

## 4.2 Bloquear y apagar el teléfono


Para bloquear su teléfono y evitar pulsaciones no deseadas en la pantalla, pulse una vez el botón de encendido en la parte superior izquierda de su teléfono. Para desbloquearlo, pulse de nuevo el botón; según sus ajustes de seguridad, se mostrará directamente la pantalla de inicio o una pantalla de desbloqueo.

Para apagar su teléfono, mantenga pulsado el botón de encendido, hasta que aparezca un menú en pantalla desde el que podrá seleccionar Apagar.

Para bloquear con contraseña el teléfono, vaya a la sección de Configuración -> Seguridad -> Bloqueo de pantalla y seleccione su método de contraseña preferido.












***IMPORTANTE:*** No olvide su contraseña. Si la olvida no podrá desbloquear su teléfono y no podrá acceder a su información personal. Senwa Mobile no se hace responsable del uso de esta función y las consecuencias que ocurran en caso de olvido de la contraseña.

## 5 Aplicaciones y menús













Desde la pantalla de Inicio del teléfono, pulse el icono  para acceder al Lanzador de Aplicaciones, desde donde podrá acceder y utilizar todas sus aplicaciones simplemente pulsándolas.

Desplácese por el menú de aplicaciones deslizando el dedo hacia la derecha o la izquierda para ver el listado completo.

A continuación, se le ofrece una breve descripción de las aplicaciones incluidas en el teléfono:

-  Ajustes: permite configurar las funciones del teléfono.
-  Búsqueda por voz: permite realizar búsquedas hablando normalmente.
-  Calculadora: útil para hacer rápidas operaciones aritméticas.
-  Calendario: añada y gestione sus citas.
-  Cámara: para capturar fotos y videos.
-  Contactos: gestor de contactos.
-  Correo: gestor de correo electrónico.
-  Descargas: muestra los archivos descargados a través del navegador.
-  Explorador de archivos: permite gestionar los archivos almacenados en el teléfono y en la tarjeta SD.
-  Galería: vea sus fotos y videos capturados aquí.
-  Gmail: servicio de email de Google.



- 
-  Google: si tiene cuenta de correo electrónico de Gmail puede usar esta aplicación para acceder a funciones adicionales.
  -  Grabadora de sonidos: le permite grabar todo tipo de sonidos con su teléfono.
  -  Maps: búsqueda de direcciones e indicaciones de navegación. Necesita conexión a internet.
  -  Mensajes: envíe y reciba SMS y MMS desde aquí.
  -  Música: reproductor de música.
  -  Navegador: navegue por internet y visite páginas web.
  -  Notas: escribir y editar notas.
  -  Play Store: tienda de aplicaciones.
  -  Radio FM: sintonice la radio FM con esta aplicación. Necesitará conectar auriculares para poder usarla.
  -  Reloj: consulte la hora y programe sus alarmas.
  -  Reproductor de video: permite ver los videos guardados en la memoria de su teléfono.
  -  Teléfono: teclado de teléfono y registro de llamadas.

*Nota: El aspecto de los iconos de las aplicaciones puede variar al actualizar el software.*

### Conexiones inalámbricas y redes

- **Wi-Fi:** conectar a redes Wi-Fi y gestionarlas, o pulse el interruptor para activar o desactivar la conexión Wi-Fi. Las redes Wi-Fi que requieran contraseña aparecerán señaladas con un candado.
- **Bluetooth:** activar o desactivar la conexión Bluetooth y conectar el teléfono con accesorios Bluetooth compatibles.
- **Uso de datos:** le permite consultar el consumo de datos celulares, incluyendo su desglose por aplicación.
- **Más:** acceder a opciones avanzadas de datos de su teléfono e información detallada sobre la configuración de su conexión celular, incluyendo la itinerancia de datos, APN's, etc.

### Dispositivo

- **Pantalla:** le permite establecer la imagen de fondo de pantalla, regular el brillo de pantalla, etc.
- **Aviso y notificación:** puede establecer notificaciones de sus aplicaciones.
- **Perfiles Audio:** le permite configurar los tonos de llamada y de notificaciones, así como el volumen de dichos tonos.
- **Aplicaciones:** le permite gestionar sus aplicaciones: ver cuáles están en ejecución, cerrarlas, desinstalarlas, etc.
- **Almacenamiento:** puede consultar el espacio disponible en la memoria de su teléfono.

- 
- **Batería:** muestra información detallada sobre el consumo de batería de cada aplicación y componente del teléfono.
  - **Memoria:** puede ver la memoria que utilizan las aplicaciones

## Personal

- **Ubicación:** configurar la función de localización por A-GPS.
- **Seguridad:** establecer diferentes parámetros para proteger su teléfono y los datos que éste contiene, como por ejemplo encriptar datos, añadir una contraseña para desbloquear su teléfono o su tarjeta SIM, etc.
- **Cuentas:** añadir una cuenta de correo electrónico corporativo o una cuenta de Google. Si ya tiene una cuenta añadido simplemente acceder a los ajustes de sincronización.
- **Teclado e Idioma:** establecer el idioma del menú del teléfono y de los teclados para la entrada de texto.
- **Copia de seguridad y restablecer:** activar la copia de seguridad de sus configuraciones, contactos, elementos del calendario y correos en los servidores de Google, permitiéndole restaurar sus datos y ajustes en caso de que por cualquier motivo necesitare borrar la memoria de su teléfono.
- **Temporizador de encendido:** establecer el tiempo de apagado y arranque la hora del teléfono. Esta función permite menos interrupciones cuando sea necesario.

---

## Sistema

- Fecha y hora: defina la fecha y la hora utilizando una variedad de opciones que incluyen la fecha automática y opciones de tiempo, la zona horaria y el formato de hora.
- Accesibilidad: aquí se puede encontrar una lista de las tecnologías de asistencia para ayudar a personalizar su teléfono.
- Impresión: conectar una aplicación o servicio para imprimir directamente desde su dispositivo.
- Acerca del dispositivo: información general acerca de su teléfono.

## 5.2 Búsqueda por voz

Puede realizar búsquedas por voz en lugar de tecleando el texto del elemento buscado, pulsando sobre el icono de micrófono que aparece en la barra de búsqueda de Google.

## 5.3 Calculadora

Introduzca los números y los operadores aritméticos en la pantalla básica.

Deslice la barra verde de la derecha para acceder a las funciones avanzadas.

---

## 5.4 Calendario


La aplicación Calendario le permite añadir eventos y planificar su agenda. El Calendario ofrece vistas de día, semana, mes y agenda. Añada un evento pulsando dos veces sobre un día u hora, dependiendo de la vista que esté utilizando.



Pulse los 3 puntos en la barra superior para acceder a los ajustes y otras opciones.

También es posible sincronizar el calendario con la aplicación Google Calendar o con una cuenta Exchange, permitiéndole acceder a su calendario desde la web u otros dispositivos.

## 5.5 Cámara


La aplicación Cámara le permite hacer fotografías y video, así como tomar fotos panorámicas y paisaje.

Cambie el modo de captura pulsando el icono  : normal, HDR (contraste de brillos y sombras), flash o sin flash, temporizador y la cámara trasera.

Para tomar la fotografía o grabar el video, enfoque la imagen pulsando sobre la pantalla y a continuación pulse los iconos  o . Se puede acercar o alejar la imagen pellizcando la pantalla con dos dedos. Para obtener mejores resultados, mantenga el teléfono en una posición estática durante unos segundos mientras captura la fotografía para evitar imágenes borrosas. Si hay poca luz, se recomienda activar el flash (icono de rayo).


---

Deslice el dedo hacia la izquierda para ver la galería o Utilice la aplicación Galería para ver las fotografías o videos realizados. También se pueden editar y eliminar fotos y videos en este modo.

Presione el icono de opciones  para ver la configuración avanzada.

## 5.6 Contactos

La aplicación Contactos se divide en Grupos, Contactos y Favoritos. Pulse el margen superior de la pantalla para cambiar de opción.

Para añadir un nuevo contacto, pulse el icono  en la margen superior derecha de la pantalla.

Pulse sobre el icono de estrella que aparece al lado del nombre del contacto para añadirlo a Favoritos; esta opción es muy útil cuando posee una lista de contactos extensa pero sólo utiliza con frecuencia un pequeño grupo de ellos.

La opción Grupos le permite definir grupos en los que incluir contactos. Puede crear tantos grupos como desee e incluir tantos contactos en cada grupo como necesite. Un mismo contacto puede incluirse en uno o más grupos sin límite, o incluso no pertenecer a ningún grupo. Esta opción le permite redactar y enviar mensajes de correo o de texto a varios de sus contactos simultáneamente.

Pulse los 3 puntos en la barra superior para acceder las opciones avanzadas.

---

## 5.7 Correo

La aplicación Correo le permite añadir y gestionar sus cuentas de correo electrónico en su teléfono, permitiéndole enviar y recibir mensajes de correo electrónico con facilidad.

En caso de utilizar una cuenta de correo de Gmail, es aconsejable utilizar la aplicación destinada específicamente a Gmail para tener acceso a funciones adicionales, aunque puede utilizar la aplicación Correo si así lo prefiere.

### **Configurar sus cuentas de correo**

La primera vez que utilice la aplicación Correo, ésta le pedirá que introduzca su dirección de correo electrónico y su contraseña. Una vez introducida esta información, pulse Siguiente.

La aplicación intentará detectar automáticamente los parámetros de configuración de su cuenta de correo. En caso de que no lo lograra, la aplicación le pedirá que indique el tipo de cuenta (POP3, IMAP o Exchange) e introduzca manualmente en las siguientes pantallas los datos de configuración de su cuenta. Contacte con el administrador de su cuenta en caso de no conocer estos datos.

---

## 5.8 Descargas

Descargas muestra el listado de archivos descargados a través del navegador de internet. Para abrir un archivo descargado necesitará una aplicación capaz de abrir el tipo de archivo correspondiente.

## 5.9 Explorador de archivos

El Explorador de archivos le permite ver y gestionar los archivos y carpetas almacenados tanto en la memoria interna de su teléfono como en la tarjeta microSD, cuando haya una insertada.

Pulse una carpeta para ver su contenido y pulse el botón Atrás para volver a la carpeta padre, o use los accesos directos de la barra superior.

Pulse un archivo para abrirlo con una aplicación compatible. Para operaciones adicionales con sus archivos y carpetas, mantenga pulsado un elemento para que se muestren las opciones extra como copiar, mover, cambiar el nombre o borrar.

## 5.10 Galería

Tanto las fotos como los videos capturados por la cámara o almacenados en la tarjeta SD son escaneados y mostrados en esta aplicación.



---

## 5.11 Gmail

Gmail le permite consultar y enviar correo desde su cuenta de correo, incluyendo aquellas cuentas que no sean de Gmail. Gmail es una aplicación de Google y su uso puede variar de versión a versión

## 5.12 Google

Utilice esta aplicación para realizar búsquedas en Google y navegar por internet.

## 5.13 Grabadora de sonidos

Utilice esta función para grabar archivos de audio. Los tres iconos de función en la parte inferior de la pantalla corresponden a iniciar, reproducir y detener la grabación.

## 5.14 Maps


Google Maps le permite buscar y mostrar direcciones de todo el mundo. También le permite situarse en un mapa gracias al A-GPS del teléfono y puede mostrarle cómo llegar a una dirección en transporte público, privado o a pie.

Necesitará una conexión a internet para que funcione la aplicación.

---

## 5.15 Mensajes

Use la aplicación Mensajes para intercambiar mensajes cortos SMS y mensajes multimedia MMS con los teléfonos móviles de sus contactos. Un mensaje multimedia (MMS) puede contener texto, imágenes, grabaciones de voz, archivos de audio, vídeo o una presentación de imágenes.

En la pantalla de Mensajes, pulse el icono  para crear un nuevo mensaje.

Pulse los 3 puntos en la barra superior para acceder al menú de opciones.

## 5.16 Música

Inserte una tarjeta de memoria microSD en su teléfono y conéctela a una computadora mediante un cable USB para cargar archivos de música. Esta aplicación le permite copiar y reproducir archivos MP3, OGG y AAC, siempre que no estén protegidos contra copia.




Para reproducir una canción, selecciónela en la lista de canciones y utilice los controles habituales de Reproducción, Pausa, Avanzar y Retroceder.

*Nota: Para poder cargar archivos de música en su teléfono, es necesario insertar una tarjeta microSD.*

---

## 5.17 Navegador

Al abrir la aplicación Navegador, pulse el campo de dirección web para introducir un término de búsqueda o escribir directamente una dirección web. Según vaya introduciendo los términos de búsqueda, la aplicación le irá mostrando sugerencias.

En la barra superior del Navegador, pulse el icono  para acceder a la lista de páginas cargadas. También puede pulsar el icono  sobre las páginas de la lista para cerrarlas, el icono  en el margen superior para abrir una nueva página, y el icono de estrella para acceder a sus Marcadores, Historial y Páginas guardadas. Pulsando los 3 puntos en la barra superior podrá acceder a opciones adicionales.

## 5.18 Notas

Esta aplicación le permite escribir, editar y guardar notas.

## 5.19 Play Store

Google Play Store es la tienda de aplicaciones de Google, desde la cual podrá descargar nuevas aplicaciones y actualizar las ya existentes.

Consulte el apartado 4.1 de este manual para obtener información detallada sobre su funcionamiento.

---

## 5.20 Radio FM

Para utilizar la aplicación de Radio FM, es necesario conectar primero los auriculares al teléfono. El cable de los auriculares funcionará como antena.

*Nota: Asegúrese de ajustar el volumen con cuidado; un volumen demasiado alto puede dañar seriamente sus oídos.*

## 5.21 Reloj

La aplicación de Reloj incluida en su teléfono le permite ver la hora actual y establecer una o más alarmas. Pulse el icono + para añadir una nueva alarma. Esta aplicación también incluye un cronómetro, temporizador y reloj mundial.

## 5.22 Reproductor de vídeo

Esta aplicación le permite reproducir los videos guardados en su teléfono.

## 5.23 Teléfono

Pulse el icono de Teléfono en la pantalla de Inicio o en el Lanzador de Aplicaciones para llamar. Puede teclear un número nuevo con el teclado en pantalla o buscar en sus contactos o registro de llamadas.

## 6 Gestión de la memoria

El usuario es el responsable final de la gestión del almacenamiento del teléfono. Senwa Mobile no se responsabiliza del uso no adecuado del teléfono.

### 6.1 Configuración de la tarjeta microSD

Toda forma de almacenamiento externo en Android debe ser configurada antes de poder ser usada. Para ello, coloque una tarjeta microSD en la ranura adecuada en la parte trasera de su teléfono (la ranura está etiquetada como *Tflash*). Cuando encienda su teléfono, aparecerá una notificación para recordarle que debe configurar su tarjeta. Presione *Configurar*. Se mostrarán 2 opciones: Usar como medio de almacenamiento portátil o interno. A continuación, se explican ambas opciones con más detalle:

- **Almacenamiento portátil**

El almacenamiento portátil le permite mover fotos y otros medios entre dispositivos simplemente con insertar su tarjeta microSD en otro dispositivo, como otro teléfono o computadora. También le permite usar su teléfono como Almacenamiento USB



---

cuando lo conecta a una computadora mediante un cable USB, pudiendo así copiar archivos entre ambos. Algunas aplicaciones permiten instalarse parcialmente en la tarjeta SD para ahorrar almacenamiento interno del teléfono, pudiendo elegir donde quiere que se almacenen en cualquier momento a través del menú de ajustes.

*Nota: su teléfono soporta tarjetas microSD de hasta 32GB.*

- **Almacenamiento interno**

Al elegir esta opción, su tarjeta microSD se formateará y cifrará. Una vez formateada, se le dará la opción de mover todos sus datos a la tarjeta para liberar espacio interno del teléfono. A partir de este momento, su teléfono trata su tarjeta microSD como una extensión del propio almacenamiento interno del teléfono y sus fotos, archivos y aplicaciones quedarán repartidas entre ambos automáticamente sin tener que gestionar dónde se almacena cada cosa. Configurar la tarjeta microSD como almacenamiento interno implica que su contenido sólo podrá ser leído por su teléfono y no podrá usar la tarjeta en otro dispositivo sin borrar su contenido antes.

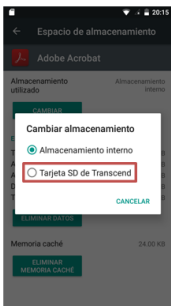
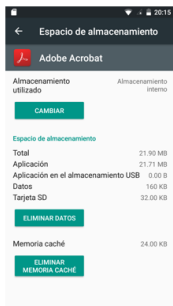
*Nota: si selecciona la opción de Almacenamiento Interno, considere hacer un respaldo de los datos de su tarjeta SD en otro medio, ya que al formatear la tarjeta se borrarán todos los datos contenidos.*

## 6.2 Mover aplicaciones a tarjeta microSD

**Atención:** esta sección sólo es aplicable a tarjetas microSD configuradas como Almacenamiento Portátil.

Algunas aplicaciones pueden ser movidas a la tarjeta microSD para ganar espacio en el almacenamiento interno del teléfono. Si la aplicación es compatible con la función, en Ajustes > Aplicaciones aparecerá la opción como disponible. Las aplicaciones incompatibles con esta función no mostrarán esta opción.

Desde Ajustes del sistema, vaya a Aplicaciones. Busque la aplicación que desee mover en la lista y selecciónela. Seleccione Almacenamiento y luego Cambiar, bajo el apartado Almacenamiento utilizado. Seleccione "Tarjeta SD".



---

*Nota: algunas aplicaciones no pueden ser movidas a la tarjeta SD debido a limitaciones técnicas de Android.*

## **6.3 Desinstalar aplicaciones**

Desinstale aquellas aplicaciones que usa raramente, como juegos a los que ya no juega o aplicaciones que descargó para probarlas pero que no les encontró mucha utilidad. Desinstalar aplicaciones es una forma muy efectiva de liberar memoria, especialmente para otras nuevas aplicaciones.

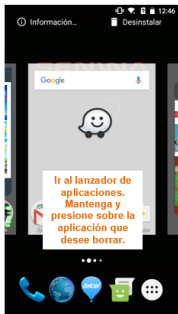
Hay 2 formas de desinstalar aplicaciones:

- Abra el menú de aplicaciones, mantenga presionada la aplicación que desea desinstalar, a continuación, aparecerá un símbolo **x** en la parte superior derecha del icono de la aplicación. Presiónelo y enseguida la aplicación se desinstalará. Por ejemplo, vea #1 – 4.
- Desde Ajustes del sistema vaya a Aplicaciones. En Descargados seleccione la aplicación que quiere desinstalar y seleccione Desinstalar.

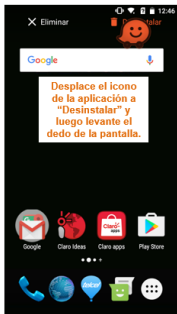
*Nota: Sólo podrá desinstalar las aplicaciones que usted haya descargado. Las aplicaciones preinstaladas no se pueden borrar.*



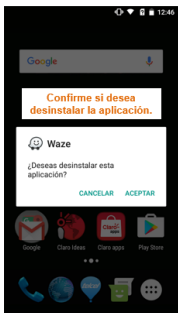
1.



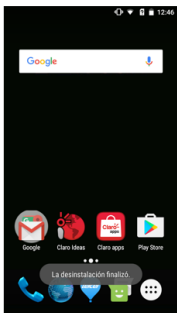
2.



3.



4.



---

## 6.4 Mis archivos

**Atención:** esta sección sólo es aplicable a tarjetas microSD configuradas como Almacenamiento Portátil.

Su teléfono incluye por defecto una aplicación llamada Mis archivos. Los archivos le permiten navegar tanto por la memoria de almacenamiento del teléfono como por la tarjeta microSD, si es que la tiene instalada. Esta aplicación le permite tanto borrar archivos que ya no necesite como copiar y mover archivos del almacenamiento del teléfono a la tarjeta SD, para liberar espacio.

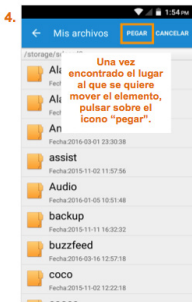
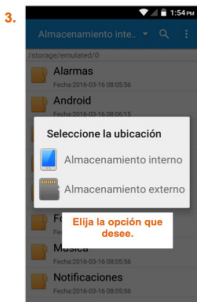
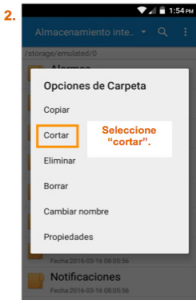
Pulse sobre una carpeta para ver su contenido o pulse sobre un archivo para abrirlo con una aplicación compatible (nota: necesitará tener una aplicación compatible con el archivo para poder abrirlo en su teléfono; de lo contrario se mostrará el mensaje "no se puede abrir el archivo"). Pulse el botón de Atrás para abrir la pantalla en la que estaba trabajando anteriormente.

Pulse y mantenga sobre una carpeta para ver un listado de opciones. Pulsar y mantener sobre un archivo es equivalente a activar la opción Seleccionar y seleccionar un único archivo o carpeta.

Para mover una carpeta o archivo de la memoria del teléfono a la tarjeta SD siga los siguientes pasos:

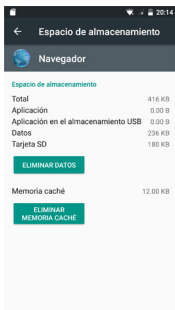
- Navegue en la memoria interna del teléfono hasta encontrar el archivo o carpeta que desee mover.
- Pulse y mantenga sobre el archivo o carpeta para mostrar las opciones. Seleccione Cortar.

- Navegue hasta la carpeta a donde quiera mover lo cortado.
- Pulse Pegar en la parte inferior de la pantalla.



## 6.5 Borrado de datos y caché

Algunas aplicaciones almacenan datos adicionales en lugares inaccesibles del almacenamiento. Hay 2 tipos de datos: datos descargados y caché. Algunas aplicaciones pueden almacenar enormes cantidades de datos “escondidos” y borrarlos es una buena forma de ganar espacio de almacenamiento. Para borrar los datos descargados y caché de una aplicación, abra Ajustes de sistema y seleccione Aplicaciones. Busque la aplicación que le interesa. Seleccione Almacenamiento y a continuación Eliminar Datos y Eliminar Memoria Caché.



*Nota: eliminar datos de una aplicación provoca que la aplicación se comporte como si se instalara de nuevo; es posible que algunas cuentas deban ser configuradas de nuevo. La eliminación de datos y caché puede que no estén disponibles dependiendo de la aplicación.*

---

## 7 Resolución de problemas

Si tuviera cualquier problema con su teléfono, antes de llevarlo al Servicio Técnico compruebe que no puede resolver su problema con alguno de los métodos ofrecidos aquí. Le aconsejamos lo siguiente:

- Cargue completamente la batería
- Evite saturar la memoria de su teléfono y su tarjeta SD con aplicaciones, fotos, música o cualquier otro tipo de datos.
- Use Restablecer valores de fábrica para borrar todos los datos de su teléfono y devolverlo a su configuración inicial, accediendo a Ajustes -> Copia de seguridad y restablecer -> Restablecer valores de fábrica. (Nota: Restablecer valores de fábrica borrará TODOS sus datos personales; asegúrese de haber hecho una copia de seguridad antes de restablecer el teléfono).

Fallas comunes	Soluciones
El teléfono no se enciende o está apagado.	Borre aplicaciones que no esté usando para liberar memoria.
	Use una aplicación de limpieza de archivos para liberar espacio.
El teléfono parece no funcionar.	Reinicie el teléfono apagándolo y encendiéndolo normalmente.
	Retire la batería, colóquela de nuevo y encienda el teléfono.
	Borre aplicaciones que no esté usando para liberar memoria.
	Use una aplicación de limpieza de archivos para liberar espacio.
El teléfono se apaga solo	Verifique que la pantalla del teléfono se bloquee cuando usted no lo esté usando y que el botón de Encendido no se pulse accidentalmente.
	Compruebe el nivel de carga de la batería y recárguela si fuera necesario.
El teléfono no carga correctamente.	Compruebe que usa la batería y el cargador oficial de Senwa Mobile.
	Compruebe que la batería esté correctamente colocada y que los contactos están limpios y en buen estado. Coloque la batería antes de conectar el cargador.
El teléfono no carga correctamente.	Compruebe el nivel de carga de la batería. Una batería completamente descargada puede tardar hasta 20 minutos de carga antes de poder encender el teléfono.
	Cargue el teléfono en un entorno relativamente seco a una temperatura de entre 0°C y 40°C.
	Compruebe que el cargador esté conectado a un enchufe de voltaje apropiado, especialmente si viaja al extranjero.
No hay cobertura celular.	Desplácese a un lugar con cobertura celular.
	Verifique que el área en el que se encuentra dispone de cobertura de su operador.
	Confirme que su tarjeta SIM sea válida.
	Intente conectarse manualmente a una red a través del menú Ajustes.
	En caso de red saturada, intente conectarse más tarde.
El teléfono no se conecta a internet.	Compruebe que tiene contratado el acceso a internet en el número asociado a su SIM.
	Compruebe la configuración de acceso a internet con su operador.
	Asegúrese de tener cobertura celular.
	En caso de red saturada, inténtelo de nuevo más tarde.

Fallas comunes	Soluciones
Tarjeta SIM no válida.	Compruebe que ha insertado la tarjeta SIM correctamente.
	Verifique que su tarjeta SIM no esté rayada o dañada de cualquier otra forma.
	Compruebe que su tarjeta SIM es válida y tiene el servicio activado.
No se pueden realizar llamadas.	Compruebe que ha marcado un número válido y le ha dado al botón de Llamar.
	Para llamadas internacionales, compruebe que ha introducido los prefijos adecuados.
	Compruebe que tiene cobertura celular y que la red no está saturada.
	Compruebe que su tarjeta SIM es válida y que tiene servicio activo.
	Verifique que no estén restringidas las llamadas salientes.
	Verifique que no estén restringidos ciertos números de teléfono.
No se pueden recibir llamadas.	Compruebe que el Modo Avión no esté activado.
	Compruebe que el teléfono esté encendido y conectado a una red no saturada.
No se pueden recibir llamadas.	Compruebe que su tarjeta SIM es válida y que tiene servicio activo.
	Verifique que no haya algún desvío de llamada activado.
	Verifique que no estén restringidos ciertos números de teléfono.
Al recibir una llamada no se muestra el nombre/ número de teléfono.	Compruebe que el Modo Avión no esté activado.
	Verifique que su operador soporta esta función y que tiene contratado este servicio.
No puedo ver mis contactos.	Es posible que el remitente haya ocultado intencionadamente su identidad.
	Verifique que su tarjeta SIM no esté dañada.
	Compruebe que su tarjeta SIM esté insertada correctamente.
La calidad de sonido de la llamada es mala.	Verifique que haya seguido los pasos para importar sus contactos en el apartado Contactos.
	Ajuste el volumen de la llamada usando las teclas de volumen del lateral.
	Verifique que está en una zona con buena cobertura celular.
	Compruebe que el micrófono y el auricular/ altavoz estén limpios y no estén obstruidos por algún objeto.

Fallas comunes	Soluciones
No puedo llamar a un número de mis contactos.	Asegúrese de que ha introducido correctamente el número en su contacto.
No puedo llamar a un número de mis contactos.	Si está en el extranjero, verifique que los prefijos internacionales estén incluidos.
No puedo añadir un contacto.	Verifique que su tarjeta SIM no esté llena y que dispone de memoria libre en su teléfono.
	Asegúrese de confirmar que desea guardar un contacto cuando haya introducido los datos pulsando sobre la tecla OK.
No se pueden dejar mensajes en el buzón de voz.	Contacte con su operador para verificar que el servicio esté activado.
No puedo acceder a mi buzón de voz.	Asegúrese de estar en una zona con buena cobertura celular.
	Verifique con su operador que el servicio esté activado.
No puedo enviar ni recibir MMS.	Verifique que dispone de memoria libre en su teléfono.
	Contacte con su operador para verificar que el servicio esté activado y comprobar los parámetros de conexión.
	En caso de red saturada, inténtelo de nuevo más tarde.

Fallas comunes	Soluciones
El código PIN de mi tarjeta SIM está bloqueado.	Contacte con su operador para solicitar el código PUK (clave de desbloqueo).
No puedo conectar el teléfono a la computadora.	Verifique que ha conectado el teléfono a la computadora con un cable USB y que el cable está en buen estado.
	Asegúrese de que el teléfono y su computadora estén encendidos.
	Verifique que tiene una tarjeta SD insertada en el teléfono.
Play Store muestra una lista vacía de aplicaciones instaladas.	Desde la pantalla principal pulse la tecla Menú -> Administrar Aplicaciones, vaya a la pestaña "Todos" y seleccione "Google Play Store". Pulse "Forzar detención" y "Eliminar memoria caché". Regrese a la pantalla principal y abra Play Store normalmente.
Play Store no actualiza las aplicaciones.	

Fallas comunes	Soluciones
El teléfono no se enciende o está apagado.	Retire la batería, revise que los contactos estén bien y colóquela de nuevo.
	Asegúrese de que la batería esté cargada. Conecte el teléfono al cargador durante al menos 20 minutos.



---

## 8 Fe de erratas

Le invitamos a leer el Manual de Usuario *Modelo S471* antes de usar el teléfono.

Información Teléfono SENWA S471:

- Teléfono Celular SENWA, Modelo S471
- Audífonos Marca SENWA, Modelo S471
- Batería Recargable Ion-Litio marca SENWA, modelo S471: 3,7 Vcc, 1200mAH,
- Adaptador ca/cc, Marca SENWA, Modelo S471: Entrada 100-240Vca 50/60 Hz, 0,15A, Salida: 5V, 500 mA
- Cable USB
- Manual de Usuario

Importado por:

- SENWA MEXICO S.A. DE C.V.
- CARRETERA MEXICO-TOLUCA No. 5324
- INT. PLANTA BAJA, COL. EL YAQUI
- DELEGACION CUAJIMALPA DE MORELOS
- CIUDAD DE MÉXICO C.P. 05320
- RFC: SME13031134A

WEB: [WWW.SENWAMOBILE.COM](http://WWW.SENWAMOBILE.COM)

Twitter: @senwamobile

Facebook: SENWA mobile

Teléfono: 01 800 01 SENWA (73692)