
The logo for SENNA, featuring the brand name in a bold, white, sans-serif font centered within a solid orange rectangular background.

Manual de Usuario
Modelo S130

1	INFORMACIÓN GENERAL	3
1.1	INTRODUCCIÓN	3
1.2	ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD.....	4
1.3	PRECAUCIONES	7
2	SU TELÉFONO	8
2.1	DESCRIPCIÓN GENERAL DEL TELÉFONO	8
2.2	FUNCIONES DE LAS TECLAS	10
2.3	MENÚ PRINCIPAL	11
2.4	ICONOS.....	12
3	PRIMEROS PASOS	13
3.1	INSTALACIÓN DE TARJETA SIM	13
3.2	CARGA DE LA BATERÍA.....	14
3.3	INSTALACIÓN DE LA ANTENA	15
3.4	CONEXIÓN DE RJ-11 (6 PUNTOS) CABLE	16
3.5	ENSAMBLAJE DE LA BASE TELÉFONO	16
3.6	USO DEL TELÉFONO	17
3.7	CONEXIÓN A REDES WI-FI	18
3.8	CONEXIÓN A DISPOSITIVOS BLUETOOTH	18
3.9	CONEXIÓN A UN ORDENADOR VÍA USB	18
3.10	PORTAL CLARO IDEAS	19
4	LLAMADAS	20
4.1	BLOQUEAR Y APAGAR EL TELÉFONO	21
5	MULTIMEDIA Y OTRAS APLICACIONES	22
6	GESTIÓN DE LA MEMORIA	24
7	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	25
8	FE DE ERRATAS	27

1 Información general

1.1 Introducción

Lea este manual atentamente para mantener su teléfono en perfecto estado. Es importante familiarizarse con el funcionamiento en su totalidad para garantizar un uso adecuado y obtener un mejor resultado. Senwa Mobile no se responsabiliza del uso inadecuado del teléfono.

Senwa Mobile puede cambiar el dispositivo sin previo aviso por escrito y se reserva el derecho de interpretar el rendimiento del teléfono.

Debido a las diferentes versiones de software y operadores, el aspecto de su teléfono podría ser distinto al aquí mostrado; por favor refiérase a su teléfono para más detalles.

1.2 Advertencias de seguridad

MANTENGA EL TELÉFONO FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS

Mantenga el teléfono y todos sus accesorios fuera del alcance de niños pequeños, para evitar riesgos de asfixia.

LA SEGURIDAD EN LA CARRETERA ES PRIORITARIA

No use el teléfono mientras conduce. Use un kit manos libres si necesita llamar o recibir una llamada importante y está conduciendo. En algunos países, llamar o recibir llamadas en conducción es ilegal.

APAGUE EL TELÉFONO EN EL AVIÓN

Los dispositivos inalámbricos pueden causar interferencias en los aviones. El uso de un dispositivo móvil durante un vuelo es ilegal y peligroso. Por favor, asegúrese de que su teléfono esté apagado durante el vuelo.

APAGUE EL TELÉFONO AL ENTRAR EN ÁREAS PELIGROSAS

Respete estrictamente las leyes, códigos y regulaciones sobre el uso de dispositivos móviles en zonas de riesgo. Apague su teléfono antes de entrar en un lugar susceptible de explosión, como gasolineras, depósitos de petróleo, plantas químicas o sitios donde se manipule cualquier material inflamable o explosivo.

RESPETE TODAS LAS REGULACIONES ESPECIALES

Siga la normativa especial vigente en cada caso, como por ejemplo en los hospitales, y siempre apague su teléfono cuando esté prohibido su uso o cuando pueda causar interferencias o resultar peligroso de algún modo.

EQUIPOS MÉDICOS

Use el teléfono con precaución cerca de aparatos médicos, como marcapasos, audífonos y otros dispositivos médicos electrónicos, ya que el teléfono puede causar interferencias en este tipo de equipos.

INTERFERENCIAS

La calidad de la conversación de cualquier dispositivo móvil puede verse afectada por interferencias de radio. En el interior del teléfono, hay una antena situada en la parte superior del teléfono; no toque el área de la antena durante una conversación para evitar un posible deterioro de la calidad de sonido.

SERVICIO CALIFICADO

Sólo personal calificado puede reparar el dispositivo. La reparación del teléfono por su cuenta puede suponer un grave peligro e invalida la garantía.

ACCESORIOS Y BATERÍAS

Use únicamente accesorios y baterías oficiales. Una vez completada la carga de la batería, no deje su teléfono conectado a la fuente de alimentación durante un período de tiempo prolongado; el teléfono no está diseñado para permanecer conectado a la fuente de corriente eléctrica durante un tiempo prolongado y hacerlo podría causar daños al dispositivo o resultar peligroso.

RESPETE LAS NORMAS LOCALES

Use el teléfono de forma sensata y adecuada, respetando las leyes, normas, usos y costumbres de cada zona.

LLAMADAS DE EMERGENCIA

Asegúrese de que el teléfono está encendido y en servicio, introduzca el número de emergencia (variará en función del país en el que se encuentre) y a continuación pulse la tecla de marcación. Indique su ubicación y declare su situación brevemente. No finalice la llamada hasta que se lo indiquen.

Nota: Al igual que el resto de los dispositivos móviles, este teléfono no admite necesariamente todas las funciones descritas en este manual en caso de existir problemas de transmisión de la red móvil. Además, algunas redes aun no son compatibles con el servicio de llamadas de emergencia. Por lo tanto, no confíe únicamente en el teléfono móvil para comunicaciones esenciales, tales como primeros auxilios. Para más información, consulte a su operador de red local.

BOLSAS DE AIRE

No coloque el teléfono ni sus accesorios en la zona de expansión de las bolsas de aire del coche; hacerlo podría causar daños en su persona en caso de activarse el sistema de las bolsas de aire.

CUIDE SU CAPACIDAD AUDITIVA Y SU VISTA

Al utilizar el auricular, asegúrese de ajustar el volumen con cuidado, evitando oír música a un volumen demasiado alto ya que podría dañar su capacidad auditiva. Asimismo, no coloque la pantalla de su teléfono demasiado cerca de sus ojos y procure mantener alguna luz encendida en el ambiente mientras lo utiliza.

1.3 Precauciones

Este teléfono está cuidadosamente diseñado con acabados detallados. Por favor, tenga especial cuidado al utilizarlo. Las siguientes sugerencias ayudarán a extender la vida útil de su teléfono y garantizar que sobreviva el período de garantía:

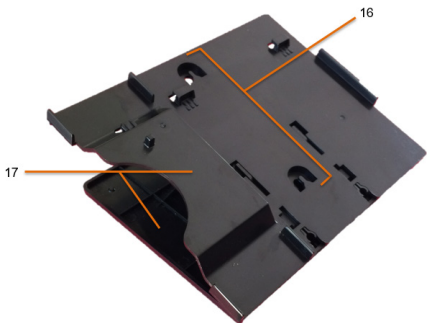
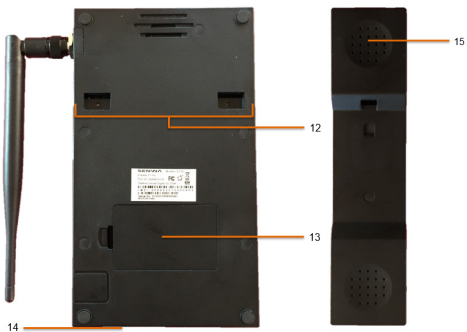
- Mantenga el teléfono seco y alejado de la lluvia, la humedad y cualquier otra sustancia líquida que pueda oxidar los circuitos electrónicos.
- No utilice ni guarde el teléfono en lugares con polvo u otras partículas en suspensión, para así evitar daños al dispositivo.
- No exponga el teléfono a ninguna fuente de calor, como por ejemplo radiadores o secadores. Las altas temperaturas acortan la vida de los circuitos electrónicos y dañan la batería y algunas partes plásticas.
- No guarde el teléfono móvil en ambientes extremadamente fríos o calurosos. Este teléfono está diseñado para utilizarse en entornos con temperaturas ambiente que oscilen entre los 0°C (32°F) y los 35°C (95°F); la exposición continuada a temperaturas muy altas o bajas puede causar la acumulación de humedad dentro del teléfono, dañando los circuitos electrónicos al moverse de una zona fría a otra más templada y acortando la vida útil de la batería y del dispositivo.
- No arroje ni golpee el teléfono, dado que podría destruir los circuitos internos y componentes de alta precisión que lo componen.
- Su teléfono puede ser inspeccionado por máquinas de rayos X, como las utilizadas en las cintas transportadoras de los controles de los aeropuertos, pero no debe ser expuesto a detectores magnéticos o exploradores manuales.
- No utilice productos de limpieza para limpiar su teléfono. Utilice únicamente un paño limpio y seco.
- No pinte su teléfono. Esto podría obstruir las partes móviles y ranuras o puntos de ventilación de su dispositivo.

2 Su Teléfono

2.1 Descripción general del teléfono



1	Auricular	10	Teclas de accesos directos
2	Antena	11	Puerto micro USB
3	Pantalla	12	Soportes de montaje para la base
4	Teclas de navegación	13	Tapa que cubre la Batería, Tarjeta SIM y Tarjeta microSD
5	Tecla de selección izquierda	14	Micrófono
6	Tecla de selección derecha	15	Auricular
7	Tecla de llamada/marcación	16	Soportes de montaje en pared
8	Tecla de encendido/apagado y colgar	17	Base del teléfono
9	Teclas de números y de símbolos		



2.2 Funciones de las teclas

El teléfono contiene las siguientes teclas:

- **Tecla de encendido y apagado**

La tecla de encendido se sitúa en el lado derecho del teclado. Presione una vez para apagar la pantalla y bloquear el teléfono después de su uso. Si mantiene pulsada la tecla, el teléfono se apagará.

- **Tecla de llamada**

La tecla de llamada se sitúa en el lado izquierdo del teclado. Presione una vez para ver los registros de llamadas.

- **Teclas de selección**

Las teclas de selección están situadas en el lado superior izquierdo y el lado superior derecho del teclado. Pulse la tecla de selección izquierda para acceder al Menú. Pulse la tecla de selección derecha para ir hacia Atrás (pantalla anterior) o ir al Registro desde la pantalla principal.

- **Teclas de navegación**

Las teclas de navegación están situadas en el centro del teclado. Pulse las teclas de navegación para desplazarse y seleccionar elementos de Menú y submenús.

- **Teclas numéricas**

Las teclas numéricas están situadas en la mitad inferior del teclado. Pulse cada tecla numérica para introducir los números en el teclado marcación.

- **Teclas de volumen**

Las teclas de volumen están situadas en las teclas de navegación. Use las teclas de navegación presionando hacia arriba y abajo para aumentar y disminuir el volumen durante una llamada o mientras escucha a varios formatos de audio. Para editar los ajustes de volumen, vaya a Menú-> Ajustes-> Perfiles. Muestra diferentes opciones como: Normal, Silencioso, Vibrar, Interior, Exterior, Auriculares, y Bluetooth.

- **Teclas de accesos directos**

Las teclas de accesos directos se están en la parte inferior del teclado. Cada tecla de acceso directo es un acceso directo a las aplicaciones importantes.












2.3 Menú Principal

	Registro de llamadas		Multimedia
	SIM Telcel		Navegador
	Contactos		Radio FM
	Reproductor de música		Juegos
	Portal Claro Ideas		Extras
	Mensajes		Ajustes

Nota: El aspecto de los iconos de las aplicaciones puede variar al actualizar el software.

2.4 Iconos

Encontrará una serie de iconos que indican el estado de su teléfono.

Iconos	Descripción
	Nivel de señal de red actual
	Instalar una tarjeta SIM
	Eventos para hoy
	Nivel de carga de la batería
	Tiene un Mensaje no leído
	La Alarma está activada
	Perfil Silencioso está activado
	Perfil Vibrar está activado
	Perfil Interior está activado
	Perfil Exterior está activado
	Bluetooth está activado

3 Primeros Pasos

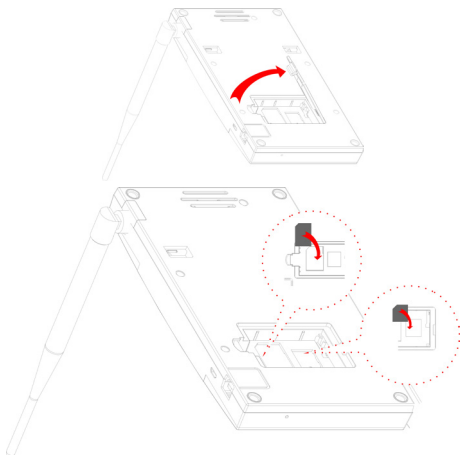
3.1 Instalación de tarjeta SIM

Una tarjeta SIM lleva información útil, incluyendo su número de teléfono móvil, PIN (Número de Identificación Personal), información de la red, datos de contactos y datos de mensajes cortos. Necesitará una tarjeta SIM activa para poder realizar llamadas telefónicas con su teléfono.

Nota: Después de apagar su teléfono, espere unos segundos antes de extraer o insertar una tarjeta SIM. Tenga especial cuidado al manipular la tarjeta, ya que la fricción o el doblado pueden dañarla.

Instalación de la tarjeta SIM:

- Apaga su teléfono y extraiga la cubierta de la batería.
- Inserte la tarjeta SIM en la ranura de la tarjeta SIM cuidadosamente, con la esquina truncada alineada de la ranura hasta que la tarjeta no pueda ser insertada más allá. Opcionalmente, coloque una tarjeta microSD.



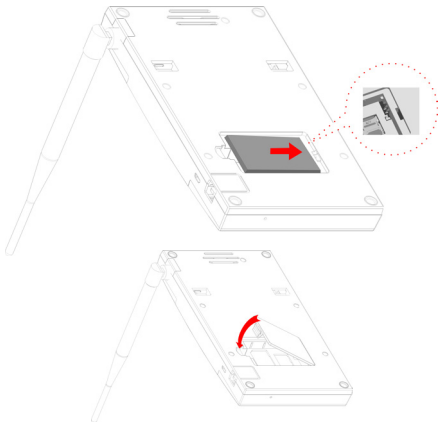
Nota: Tanto la tarjeta SIM como la tarjeta SD son objetos diminutos. Manténgalas fuera del alcance de los niños para evitar riesgos de asfixia.

3.2 Carga de la batería

La carga restante de la batería está indicada por el icono de una blanca batería en la esquina superior derecha de la pantalla. Cuando el nivel de carga es demasiado bajo, el teléfono muestra el mensaje "Batería baja".

Uso del cargador:

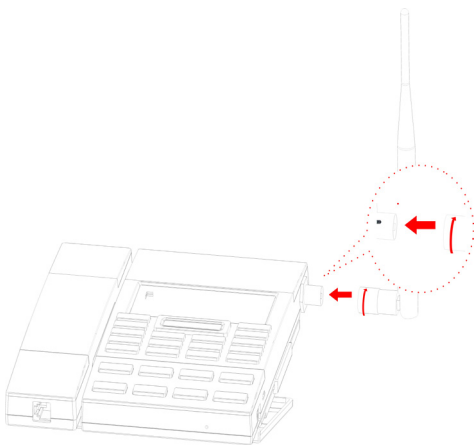
- Coloque la batería correctamente en el teléfono antes de cargarlo.
- Conecte el cable del cargador en el Puerto micro USB de la parte inferior.
- Inserte el cargador en un enchufe adecuado.
- Durante la carga, el icono de la pantalla "papadeara" para indicar la carga. La animación de carga desaparece cuando el proceso de carga finalice.



Nota: La batería alimenta el teléfono durante un período de tiempo limitado. Asegúrese de que la batería está completamente cargada antes de usar el teléfono. Asegúrese de que la clavija del cargador y el enchufe del cable USB se insertan en la dirección correcta. Insertarlos en dirección equivocada puede causar fallo de carga u otros problemas. Antes de la carga, asegúrese de que el voltaje estándar y la frecuencia del suministro de la red eléctrica local coincidan con la tensión nominal y la potencia del cargado.

3.3 Instalación de la antena

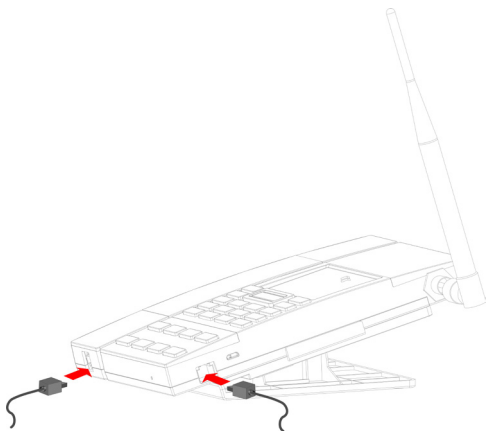
Conectar la antena externa al puerto correspondiente hasta que esté firmemente en su lugar, como se muestra en la figura siguiente.



Nota: Utilice la conexión de antena externa proporcionada solamente. El uso de una antena que no es compatible con el dispositivo puede causar daños en el dispositivo.

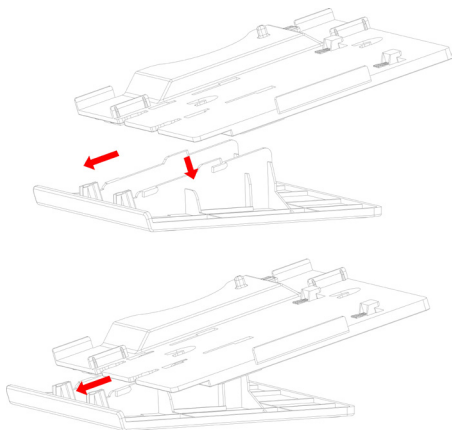
3.4 Conexión de RJ-11 (6 puntos) cable

Para utilizar este dispositivo debe conectar el cable RJ-11 a las dos conexiones correspondientes como se muestra en la figura siguiente. No importa de qué lado del cable está conectado a cada conexión correspondiente ya que es el mismo en cada extremo del cable.



3.5 Ensamblaje de la base teléfono

Hay 2 partes que componen la base del teléfono. Coloque los dos componentes de plástico en la parte superior de la otra, tal y como se muestra en la siguiente figura. Alinee cada pieza en conjunto de acuerdo a las hendiduras paralelas. Deslice el componente de arriba hacia abajo hasta que esté firmemente en su lugar. Coloque el teléfono en las dos hendiduras horizontales situados en la parte superior de la base. Deslice el teléfono hacia abajo hasta que esté firmemente en su lugar.



3.6 Uso del teléfono

- **Cambiar el método en Español**

Durante el uso habitual de su teléfono habrá ocasiones donde necesitará introducir texto una y otra vez. Su teléfono permite introducir textos, letras, números o símbolos (incluyendo signos de puntuación). En cualquier editor de texto, pulse la tecla # para cambiar el método de entrada.

- **Método de entrada en Español**

Su teléfono S130 dispone de múltiples métodos de entrada en español. Cuando esté escribiendo en un campo de texto, pulse la tecla # para cambiar de método.

Los métodos disponibles con texto predictivo son mayúsculas automáticas (Sp), mayúsculas (SP) y minúsculas (sp). Sin texto predictivo dispone de mayúsculas automáticas (Abc), mayúsculas (ABC) y minúsculas (abc). También dispone del método de entrada numérico (123).

- **Introducir símbolos y signos de puntuación**

En cualquiera de los métodos de entrada de texto pulse la tecla * (asterisco) para mostrar la lista de signos de puntuación y símbolos disponibles.

- **Introducir un espacio**

En cualquiera de los métodos de entrada de texto pulse la tecla 0 (cero) para introducir un espacio.

3.7 Conexión a redes Wi-Fi

La función Wi-Fi le permite conectar su teléfono a internet a través de redes Wi-Fi.

El teléfono buscará las redes Wi-Fi disponibles en su rango de alcance. Pulse una red para conectarse a ella. Si la red está abierta, se le solicitará que confirme que desea conectarse a esa red. Las redes seguras se indican con un icono en forma de candado en la que se introduzca una contraseña.

3.8 Conexión a dispositivos Bluetooth

La función Bluetooth le permite conectar su teléfono a dispositivos inalámbricos Bluetooth compatibles.

Antes de usar un dispositivo Bluetooth con su teléfono debe emparejarlo. El teléfono buscará y mostrará los identificadores de todos los dispositivos Bluetooth visibles en su rango de alcance. Si el dispositivo con el que quiere emparejarse no aparece en la lista, hágalo visible siguiendo las instrucciones del manual del dispositivo en cuestión. Una vez que empareje su teléfono con el dispositivo, éstos permanecerán emparejados salvo que se desparejen manualmente.

3.9 Conexión a un ordenador vía USB

El teléfono se puede conectar a un ordenador mediante un cable USB para transferir música, imágenes y otros archivos desde su ordenador hasta la tarjeta SD de su teléfono y viceversa. Conecte el teléfono a un ordenador mediante con un cable USB. Seleccione 'Almacenamiento USB S130' para ver sus archivos.

3.10 Portal Claro Ideas

Para hacer uso de la aplicación Portal Claro ideas, primero debe asegurarse de que su teléfono SENWA S130 tenga instalada una tarjeta SIM de manera correcta; a continuación verifique que su equipo SENWA tenga señal de su proveedor de red y finalmente verifique que su línea telefónica tenga saldo.

Portal Claro ideas

Presione la opción de Menú, seleccione la aplicación Portal Claro ideas con las teclas de navegación y pulse OK para abrirla. Espere a que la página principal de Portal Claro ideas cargue y podrá ver el contenido de la aplicación: descarga de tonos, videos, noticias deportivas etc. En la parte inferior de la pantalla podrá encontrar las teclas de Opción y Detener.

- **Opción**

Al presionar la tecla de Opción encontrará los siguientes menús.

Actualizar: Con esta opción podrá actualizar el contenido de Portal Claro ideas.

Salir: Al seleccionar esta opción saldrá de la aplicación Portal Claro ideas.

- **Detener**


Al seleccionar esta opción detendrá la navegación dentro del Portal Claro ideas.

Nota: El Portal Claro ideas sólo es un acceso directo; Portal Claro ideas no es una aplicación para navegar en internet, por lo que solo se puede tener acceso a vínculos, enlaces y contenido del Portal Claro ideas. La experiencia de descarga del contenido de la página de Portal Claro ideas dependerá de su compañía de telefonía celular.


La experiencia en la aplicación Portal Claro ideas dependerá de la calidad de red y cobertura de su proveedor de servicio.

4 Llamadas

Realizar una llamada a un número en los contactos

Pulse la tecla de selección izquierda para acceder al Menú y a continuación pulse el icono de Contactos . Use las teclas de navegación para seleccionar el contacto deseado. Pulse la tecla de llamada para hacer una llamada.

Realizar una llamada a un número desde el registro de llamada

Pulse la tecla de selección izquierda para acceder al Menú y a continuación pulse el icono de Registros de Llamadas , o bien pulse la tecla de selección derecha en la pantalla de inicio por un acceso directo a Registros de Llamadas. Use las teclas de navegación para seleccionar el contacto deseado. Pulse la tecla de llamada para hacer una llamada.

Contestar llamadas entrantes

Pulse la tecla de selección izquierda o la tecla de llamada para contestar una llamada entrante, o pulse la tecla selección derecha dos veces o la tecla de encendido una vez para rechazar una llamada.

Pulse la tecla de encendido para colgar una llamada.

Gestionar múltiples llamadas

Para contestar una llamada entrante en medio de una conversación, puede pulsar la tecla de llamada para contestar la nueva llamada y mantener la primera llamada en espera o puede combinar las dos llamadas.

Nota: Durante la llamada, utilice los iconos de la parte inferior de la pantalla para acceder los Contactos, acceder al teclado, activar el altavoz manos libres, silenciar el micrófono, retener la llamada en espera o grabar.

4.1 Bloquear y apagar el teléfono

Para bloquear su teléfono y evitar pulsaciones de teclas no deseadas, pulse una vez la tecla de encendido. Para desbloquearlo, pulse la tecla de selección izquierda, y luego la tecla asterisco *. Dependiendo de la configuración de seguridad, se mostrará directamente la pantalla de modo inactivo o la pantalla de bloqueo.

Para apagar su teléfono, mantenga pulsada la tecla de encendido.

Para bloquear el teléfono con una contraseña, vaya a Menú -> Ajustes del teléfono-> Seguridad -> Teléfono bloqueado y seleccione su método de contraseña preferido.

IMPORTANTE: No olvide su contraseña. Si la olvida no podrá desbloquear su teléfono y no podrá acceder a su información personal. Senwa Mobile no se hace responsable del uso de esta función y las consecuencias que ocurran en caso de olvido de la contraseña.

5 Multimedia y otras aplicaciones

Imagen: Ver las imágenes guardadas en la memoria del teléfono o en la tarjeta de memoria.

Video: Utilizar la función de reproductor de video.

Grabadora:

- Iniciar grabación: Iniciar la grabación de audio.
- Lista de archivos grabados: Lista de archivos en la memoria del teléfono o tarjeta SD
- Memoria: Establecer la memoria de almacenamiento.
- Formato de archivo: Establecer el formato del archivo guardado.

Radio FM:

- Búsqueda automática: Buscar y guardar las emisoras FM de forma automática.
- Lista de canales: Ver la lista de canales de radio FM.
- Guardar: Guardar un canal en la lista de canales.
- Búsqueda manual: Buscar y guardar un canal automáticamente.
- Activar altavoz: Seleccionar para activar el altavoz.
- Reproducir en segundo plano: Seleccionar para activar la reproducción de fondo.
- Grabar: Grabar la emisión de radio FM.
- Registrar tiempos: Establecer la hora para grabar.
- Lista de archivos: Ver lista de archivos FM grabados.
- Ayuda: Obtener ayuda acerca de la función de radio FM.

Música: Reproducir archivos de audio y canciones en MP3. Para reproducir los archivos de audio y canciones MP3, pulse las teclas Arriba y Abajo para ajustar el volumen, las teclas Izquierda y Derecha para seleccionar la canción anterior o siguiente, y la tecla OK para reproducir/ detener el archivo de audio o la canción.

-
- Lista de música: Acceder a una lista de reproducción, pudiendo añadir y editar canciones en la lista y realizar otras operaciones.
 - Agregar: Añadir canciones o marcarlas como favoritas en la lista de reproducción.
 - Establecer tono de llamada: Establecer un archivo de audio o canción como tono de llamada o alarma.
 - Al azar: Reproducir las canciones de forma aleatoria.
 - Repetir: Repetir una o todas las canciones.
 - Ajustes: Ver los ajustes del reproductor de música.
 - Salir

Juegos: Su teléfono incluye un juego. Consulte los menús del juego para aprender a jugar.

Extras:

- Mis archivos: Mis archivos le permite ver y gestionar los archivos y carpetas almacenados tanto en la memoria interna de su teléfono como en la tarjeta microSD, cuando haya una insertada. Pulse una carpeta para ver su contenido y pulse el botón Atrás para volver a la carpeta padre.
- Wi-Fi: Conectar su teléfono a internet.
- Correo electrónico: Le permite configurar una cuenta de correo electrónico para poder enviar y recibir mensajes. Se requiere una conexión a internet, ya sea celular o por Wi-Fi.
- Calendario: Pulse la tecla de selección izquierda para acceder a la pantalla del calendario. La primera línea muestra el año y mes, la tercera línea muestra la semana, el área intermedia muestra la fecha exacta del mes, y la última línea muestra las teclas de selección izquierda y derecha en el mensaje.
- Calculadora: Realizar cálculos aritméticos de forma simple, práctica y conveniente.
- Alarma: Este teléfono ofrece la posibilidad de establecer tres alarmas, accediendo en cualquier momento a las opciones de ajuste para activarlas y desactivarlas, establecer la hora de alarma, modo de repetición, tono de alarma, nombre o asunto de cada alarma, etc.
- Reloj mundial: Consultar la hora de diferentes países, alarma cronómetro, etc.

-
- Conversión de unidades: conversor que le permite calcular equivalencias de peso y longitud.
 - Cronómetro: permite medir tiempo.
 - Bluetooth: Conectar su teléfono con accesorios Bluetooth compatibles.
 - Notas: permite crear y gestionar notas de texto.

6 Gestión de la memoria

Su teléfono dispone de una memoria interna. Estas memorias son suficientes para el uso del teléfono, pero su teléfono está diseñado para trabajar con una tarjeta de memoria micro SD que mejoraría la experiencia de uso y de capacidad de almacenamiento. Las tarjetas micro SD son una forma barata y eficaz de aumentar la memoria de su teléfono.

Su teléfono admite tarjetas de hasta 16GB, suficientes para almacenar miles de canciones y fotos.

El usuario es el responsable final de la gestión del almacenamiento del teléfono. Senwa Mobile no se responsabiliza del uso no adecuado del teléfono.

7 Resolución de problemas

Si tuviera cualquier problema con su teléfono, antes de llevarlo al Servicio Técnico compruebe que no puede resolver su problema con alguno de los métodos ofrecidos aquí. Le aconsejamos lo siguiente:

- Cargue completamente la batería
- Evite saturar la memoria de su teléfono y su tarjeta SD con fotos, música o cualquier otro tipo de datos.
- Use Restablecer valores de fábrica para borrar todos los datos de su teléfono y devolverlo a su configuración inicial, accediendo a Ajustes -> Ajustes del teléfono-> Restaurar configuración-> Ingrese contraseña. (Nota: Restaurar configuración borrará TODOS sus datos personales; asegúrese de haber hecho una copia de seguridad antes de restablecer el teléfono).

Fallos comunes	Razones	Soluciones
La batería no se carga	El voltaje no se corresponde con el rango especificado en el cargador.	Utilice el voltaje especificado en el cargador.
	Está utilizando un cargador no homologado.	Utilice un cargador diseñado específicamente para su teléfono.
La batería no se carga	El cargador no está bien conectado.	Verifique que el enchufe esté conectado correctamente.

Fallos comunes	Razones	Soluciones
Error de la SIM	Tarjeta SIM dañada	Contacte con su operador de red
	Tarjeta SIM no instalada correctamente	Compruebe que la tarjeta SIM está bien colocada.
	La superficie metálica de la SIM está sucia	Limpie la tarjeta SIM con un paño seco y limpio.

Fallos comunes	Razones	Soluciones
Mala recepción de señal	Está utilizando el teléfono en un área con poca cobertura, en cercanía de edificios altos o en sótanos, de modo que la señal no llega correctamente al teléfono.	Dirjase a una zona con una señal más fuerte para responder o realizar llamadas correctamente.
Mala recepción de señal	Está utilizando el teléfono cuando la red está demasiado ocupada y la línea congestionada, de modo que no es posible efectuar llamadas.	Intente en lo posible evitar utilizar el teléfono cuando la línea está congestionada.
No enciende	La batería está descargada.	Cargue la batería.
No es posible realizar llamadas	Está activada la restricción de llamadas.	Desactive la opción de restricción de llamadas.
No se conecta a la red	Tarjeta SIM no válida.	Contacte con su operador de red.
	Está fuera del área de servicio GSM.	Desplácese al área de cobertura de su operador de red.
	Señal débil.	Desplácese hasta un área con una señal más fuerte y vuelva a intentarlo.

8 Fe de erratas

Le invitamos a leer el Manual de Usuario *Modelo S130* antes de usar el teléfono.

Información Teléfono SENWA S130:

- Teléfono Celular Fijo SENWA, Modelo S130
- Antena sin marca con conector TNC para teléfono S130, Cable RJ-11 sin marca de 6 cables para S130
- Base teléfono Modelo SENWA
- Auricular para teléfono S130
- Batería Recargable Ion-Litio marca SENWA, modelo S130: 3,7 Vcc, 800mAH,
- Adaptador ca/cc, Marca SENWA, Modelo S130: Entrada 100-240Vca 50/60 Hz, 0,15A, Salida: 5V, 500 mA
- Manual de Usuario

Importado por:

- SENWA MEXICO S.A. DE C.V.
- CARRETERA MEXICO-TOLUCA No. 5324
- INT. PLANTA BAJA, COL. EL YAQUI
- DELEGACION CUAJIMALPA DE MORELOS
- CIUDAD DE MÉXICO C.P. 05320
- RFC: SME13031134A

WEB: WWW.SENWAMOBILE.COM

Twitter: @senwamobile

Facebook: SENWA mobile

Teléfono: 01 800 01 SENWA (73692)